



Política de Cancelación

La responsabilidad por costos de matrícula de los programas se basa en la fecha en que se recibe la cancelación formal en UVM. Si se recibe la solicitud de cancelación:

Semestres de Otoño / Primavera y Programas Intensivos de Español: Hasta un mes de aviso previo por escrito, no se deberá pagar ningún monto. Con notificación por escrito hasta 15 días antes de la fecha de inicio oficial del programa, el 10% de del costo total de éste se debe pagar a la UVM. Si se trata de un grupo estudiantil, aplica el 10% por estudiante. Con menos de 15 días de aviso previo a la fecha oficial de inicio del programa, se debe pagar el 25% de los costos totales del programa por cada estudiante. Una vez iniciado el programa, los estudiantes deberían haber pagado el 100% de la matrícula del programa, previa llegada a UVM. Se hará una excepción, únicamente si un estudiante da aviso por escrito de su cancelación, pero expresa interés en venir durante el próximo semestre, en cuyo caso el 50% del programa total se mantienen en la UVM para reservar el cupo al siguiente programa.

Programas hechos a la medida: Hasta un mes de aviso previo, por escrito, no se realizará ningún pago. Con notificación por escrito hasta 15 días antes del inicio del programa, el 10% de los costos totales se deben pagar a la UVM, por estudiante. Con menos de 15 días de anticipación al inicio del programa, el 25% de los costos totales del programa se deben pagar a la UVM, por estudiante. Una vez que comienza el programa la institución debe pagar el 100% del costo total del programa.

Tenga en cuenta que la política de cancelación se aplica a todos nuestros programas en UVM, incluido el Programa de Familia Anfitriona, para el cual aplican los mismos porcentajes mencionados anteriormente.



Política de reintegro por circunstancias excepcionales **Enero a Diciembre 2024**

Programas:

Antes de la fecha de inicio: Los estudiantes y las instituciones serán informados con anticipación, en caso de que se pueda realizar un semestre o programa. La Universidad reembolsará el importe íntegro, mediante transferencia bancaria internacional, asumiendo los costes de las comisiones bancarias. O, de mutuo acuerdo, el pago se transferirá al siguiente semestre, si es posible.

Después del inicio: En el caso de que la Universidad Viña del Mar (UVM) necesite cancelar un programa debido a circunstancias imprevistas, el programa continuará virtualmente. En este caso, los gastos de matrícula no serán reembolsables. Lo mismo se aplica si un estudiante debe regresar a casa debido a un mandato o solicitud institucional.

Vivienda:

Antes de la fecha de inicio: Los estudiantes y las instituciones serán informados con anticipación en caso de que se pueda realizar un semestre o programa. La Universidad reembolsará el importe íntegro, mediante transferencia bancaria internacional, asumiendo los costes de las comisiones del banco.

Después del inicio: En el caso de que la Universidad Viña del Mar (UVM) necesite cancelar un programa debido a circunstancias imprevistas, se otorgará un reembolso en función de lo que queda del semestre / programa. Cada caso será evaluado cuidadosamente con el estudiante o institución.