



POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ANTECEDENTES

La capacidad de autorregulación es uno de los atributos más relevantes de las instituciones de educación superior, lo cual refleja directamente la forma cómo estas desarrollan su trabajo y se organizan para lograr los objetivos que se han propuesto. Un enfoque adecuado para asegurar la instalación de un modelo eficaz de calidad se logra por medio de la integración y complementación de los procesos de autorregulación, aplicadas a las funciones institucionales.

La Universidad Viña del Mar, UVM, entiende el concepto de calidad como un valor que inspira la conducción de sus funciones esenciales y asume como referentes las definiciones y orientaciones que sobre la calidad se han establecido a nivel nacional e internacional. La gestión de la calidad se organiza en un sistema interno, enfatiza el mejoramiento continuo de insumos, procesos y productos, y fomenta la

rigurosidad, la transparencia, la rendición de cuentas y la participación de la comunidad universitaria, con el objeto de constituirse en un factor coadyuvante del cumplimiento de la misión.

El presente documento es el resultado de una revisión de la política de aseguramiento de la calidad de la Universidad, llevada a cabo para actualizar la información sobre aspectos organizacionales que han sido modificados en los últimos años, tales como ajustes y modificaciones de la estructura organizacional, que han fortalecido al área responsable de promover las prácticas derivadas de la política. Cambios regulatorios en educación superior y en la ley de aseguramiento de la calidad se han recogido en la actualización y refuerzo del sistema interno de aseguramiento de la calidad.

POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La política de aseguramiento de la calidad de la UVM tiene como fin, desde sus comienzos, instaurar un sistema interno de aseguramiento de la calidad, para evaluar todo su quehacer, e instalar prácticas de mejoramiento continuo de sus funciones institucionales, y con ello fortalecer la autorregulación.

PROPÓSITOS DE LA POLÍTICA

- Fortalecer la capacidad de **autorregulación** de la universidad Viña del Mar, esto es, el establecimiento de mecanismos, procedimientos y procesos que refuercen los procesos de toma de decisión en favor de la consecución de la calidad comprometida.
- Describir el **sistema interno de aseguramiento de la calidad** y guiar la evaluación sistemática y permanente de la consistencia interna y externa de todo su quehacer.
- Contribuir al cumplimiento de la misión mediante la instalación de una **cultura de calidad**.
- Contribuir al **mejoramiento continuo** de la institución y al cumplimiento de sus políticas y normativas.
- Promover la **participación** de la comunidad universitaria en los procesos de mejora continua.

LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Para cumplir con los propósitos, las estrategias de implementación deben desarrollarse de acuerdo con los siguientes lineamientos:

Evaluación, seguimiento y control de los procesos relativos a las funciones institucionales

- La institución posee un sistema interno de aseguramiento de la calidad y mecanismos para el cumplimiento eficaz de sus propósitos, y los evalúa periódicamente en función de la mejora continua.
- La Institución define y formaliza políticas, normas y procedimientos que favorecen una cultura de calidad, que se manifiesta en el fortalecimiento de los pilares de calidad en los procesos estratégicos, misionales y de soporte, con especial atención en los estudiantes y en los académicos.
- La Universidad lleva a cabo diversas medidas de análisis de los resultados y control de los procesos, con el propósito de detectar oportunidades de mejora y reducir las brechas, de modo de fortalecer sus capacidades de autorregulación.
- La universidad desarrolla procesos de inducción, capacitación y evaluación del desempeño para los responsables de implementarlos.
- La Universidad desarrolla sus proyectos atendiendo al fortalecimiento académico y a la sustentabilidad económica de estos.

Disponibilidad y calidad de la información

- La información para la toma de decisiones de las autoridades unipersonales y de los cuerpos colegiados debe estar disponible oportunamente, ser confiable y expresarse en reportes actualizados para usuarios internos y externos, los cuales son preparados por unidades responsables.
- Los directivos rinden cuentas públicas de los resultados de su gestión anual.
- La Universidad despliega todos los esfuerzos necesarios para registrar adecuadamente la información institucional y la pone a disposición de modo oportuno para los usuarios internos y externos.
- La UVM procura contar con medios informáticos, reportes automatizados y sistemas transaccionales (cuadros de mando, sistemas de soporte a las decisiones, sistemas de información ejecutiva, procesos de minería de datos) al alcance de la universidad.

Autoevaluación y acompañamiento

- La autoevaluación es una estrategia formal, cuya conducción está a cargo de los responsables de las unidades que se autoevalúan (jefaturas de carrera, direcciones de magister, direcciones de escuela), que podrán escalar al propósito de la certificación o desarrollan la acreditación obligatoria, si corresponde.
- La Universidad dispone de una estructura centralizada, responsable de promover la calidad a todo nivel. Esta unidad proporciona asistencia técnica a las direcciones y jefaturas que desarrollan procesos de autoevaluación, certificación o acreditación, y documenta los procesos.
- Los comités de autoevaluación son participativos, orientan la organización de los procesos y dan seguimiento a los planes de mejora.
- La participación de los académicos en tareas de autoevaluación es reconocida por la Universidad como parte de las funciones académicas.
- La Universidad implementa planes de mejora formales derivados de los diagnósticos realizados en todo el ámbito de su quehacer. Los planes se articulan con la estrategia institucional y son dotados de los recursos necesarios.
- Los cuerpos colegiados son consultados respecto de la estrategia, táctica u operación de las iniciativas de calidad, según corresponda.

Evaluación externa

- La Universidad promueve y respalda la acreditación institucional reforzando todas las áreas acreditables, para lo cual vela por la disponibilidad de los recursos.
- La Institución procura incrementar permanentemente el número de carreras de pregrado y programas de postgrado que se acrediten o certifiquen. Al mismo tiempo, busca alcanzar resultados de acreditación o certificación con mejoras cualitativas en cada ciclo de presentación.
- La institución promueve la diversidad de participación de agencias evaluadoras.

SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (SIAC)

El sistema interno de aseguramiento de la calidad se funda en la aplicación de la política del área. El sistema resulta de las interacciones entre los mecanismos que la institución aplica sistemáticamente para generar el mejoramiento continuo de las funciones institucionales. Lo componen cuatro pilares de la calidad que favorecen la orientación a resultados, contribución e impacto. La información que emana de su aplicación se utiliza para la toma de decisiones a todo nivel. El sistema está extendido en la universidad, es partici-

pativo, y su gestión requiere de roles claros a nivel político, estratégico, táctico y operativo.

El esquema siguiente muestra la interacción de los mecanismos internos y externos de garantía de calidad, lo cual deviene en el **sistema de aseguramiento de la calidad UVM**.

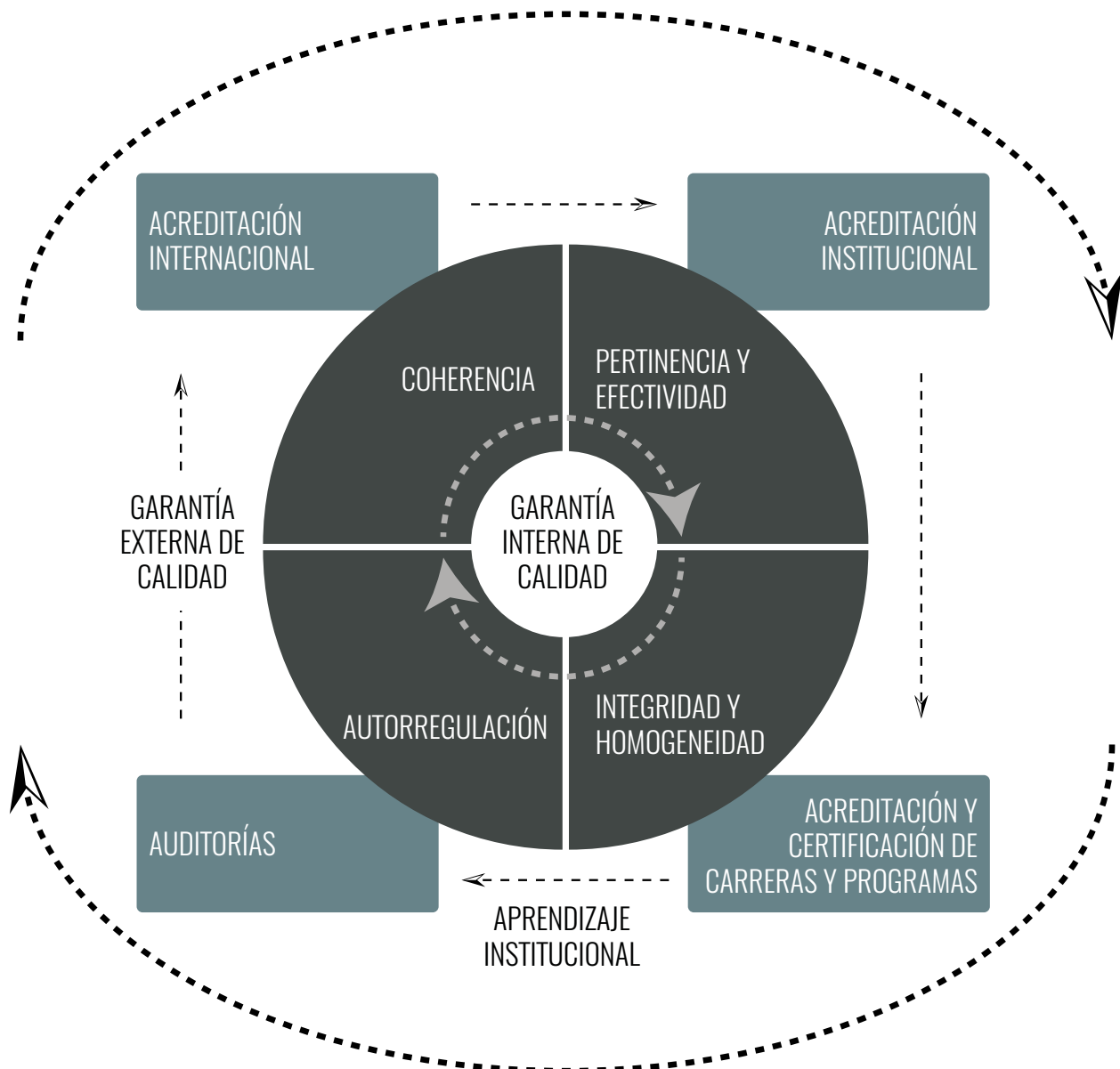


FIGURA 1. Sistema de Aseguramiento de la Calidad UVM

COMPONENTES DEL SISTEMA

Pilares de la calidad

Las funciones misionales se sustentan en los siguientes pilares de la calidad:

- **Coherencia:** Evaluación de la consistencia entre el quehacer de la institución con la misión, visión, valores y propósitos institucionales y las disposiciones legales vigentes sobre educación superior.
- **Pertinencia y Efectividad:** Medición del nivel de alineamiento y satisfacción de las funciones misionales con los requerimientos internos y del medio externo a través de medir el nivel de logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de dichas funciones.
- **Integridad y Homogeneidad:** Evalúa la integridad institucional, es decir, la aplicación sistemática en todo el quehacer institucional de sus políticas, normativa y procesos definidos en su gestión, y la homogeneidad entendida como la igualdad o semejanza del conjunto de características de los programas de formación y de los procesos y procedimientos asociados al aseguramiento de la calidad.
- **Autorregulación:** Un sistema sustentado en políticas explícitas e información veraz y auditable, integral y con capacidad de análisis institucional y autoevaluación para el mejoramiento continuo y toma de decisiones, transparente y participativo involucrando a los diferentes niveles institucionales con el fin de incrementar la calidad de todo el quehacer institucional.

Mecanismos internos y externos de garantía de calidad

El SIAC requiere de la implementación de **estrategias y mecanismos** de modo sistemático, que estén bien orientados y sean eficaces. Por ello, dichas acciones se enfocan en los pilares de calidad descritos.

La aplicación sistemática y periódica de estos mecanismos y estrategias se traduce en el fortalecimiento de la capacidad de autorregulación, como consecuencia de que la información resultante de las acciones implementadas es analizada y transformada en conocimiento organizacional, el cual, a su vez, produce aprendizaje que enriquece los procesos de toma de decisión de los cuerpos colegiados y de las autoridades unipersonales, que materializan ajustes de calidad mediante la implementación de planes de mejora de mediano y largo plazo.

Los mecanismos y estrategias están basados en los pilares de la calidad, aplicados a los procesos institucionales relacionados con la estrategia, con la misión y con el soporte y apoyo, con lo cual, se extienden a todo el quehacer universitario, en todos los niveles, modalidades y jornadas de su oferta formativa, de modo sistemático, y orientado a resultados, contribución e impacto.

Las matrices de calidad desglosan los **indicadores y responsabilidades** de implementación, seguimiento y evaluación.

Pilares	Mecanismo Interno	Mecanismo Externo
Coherencia	Plan Estratégico Institucional	Acreditación Institucional
	Modelo Educativo	Acreditación y certificación de programas y carreras
	Revisión y actualización de políticas institucionales	
Pertinencia y Efectividad	Auditorias académicas y de proceso	Acreditación Institucional
	Autoevaluación de carreras y programas	Acreditación y certificación de programas y carreras
Integridad y Homogeneidad	Mecanismos regulatorios, de control y de evaluación	Acreditación y certificación de programas y carreras
	Autoevaluación de carreras y programas	Acreditación y certificación de programas y carreras
		Auditorias y certificaciones externas
Autorregulación	Planes de Mejora institucionales	Compromisos de acreditación
	Planes de mejoras de carreras y programas	

Mapa de funciones y procesos institucionales

Desarrollar una cultura de la calidad integrada a todos los procesos de la universidad forma parte del plan estratégico institucional y de los propósitos de esta. Para avanzar en dicha dirección la Universidad ha establecido el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, que fomenta

las buenas prácticas de mejora continua y refuerza la autorregulación. El sistema fortalece en todos los procesos institucionales la aplicación sistemática de mecanismos y estrategias de aseguramiento de la calidad.

Los procesos institucionales de orden estratégico, misional y de soporte son los siguientes:

PROCESOS INSTITUCIONALES

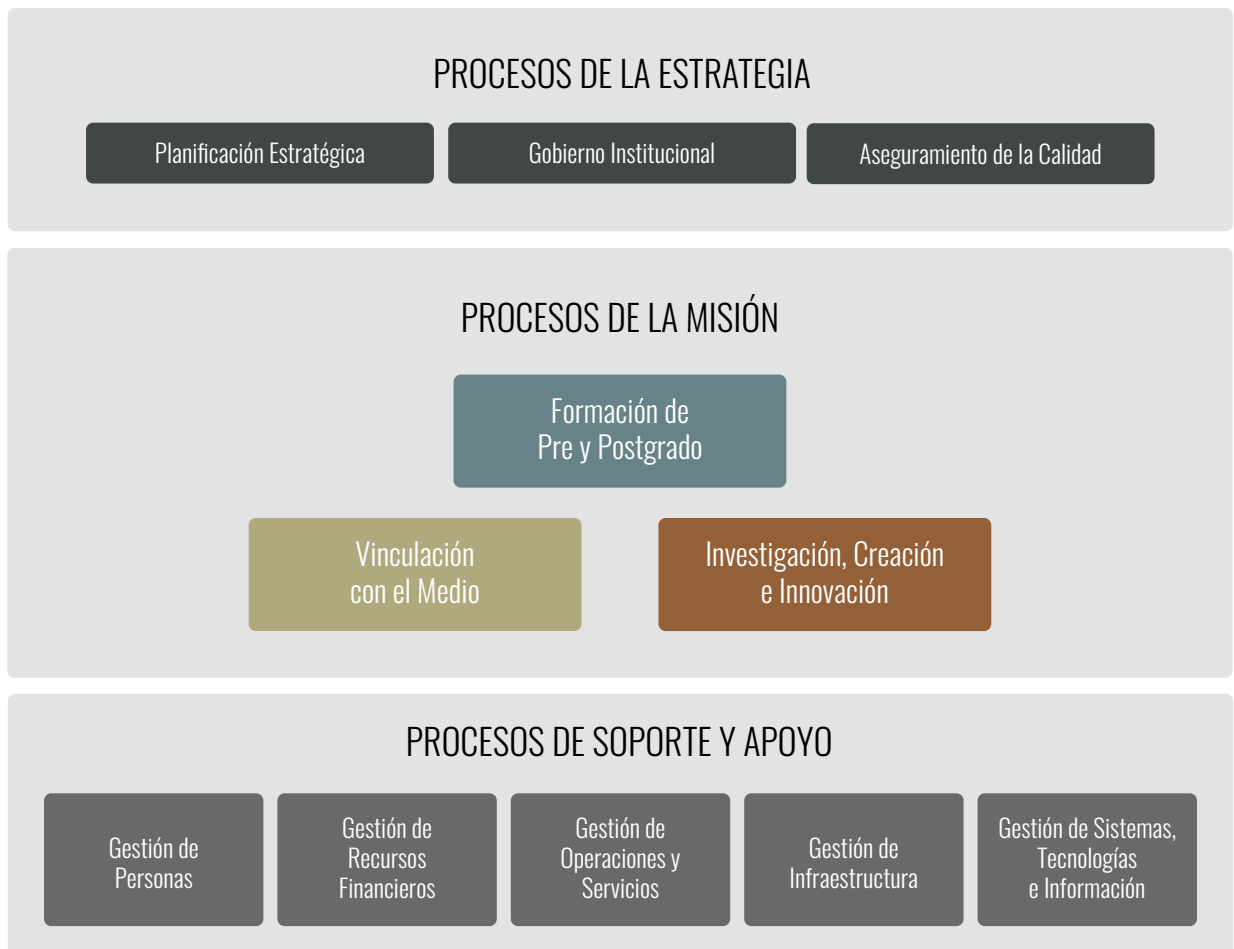


Figura 2. Mapa de procesos de la función de formación de pre y postgrado

Mapa de la función de formación de Pre y Postgrado

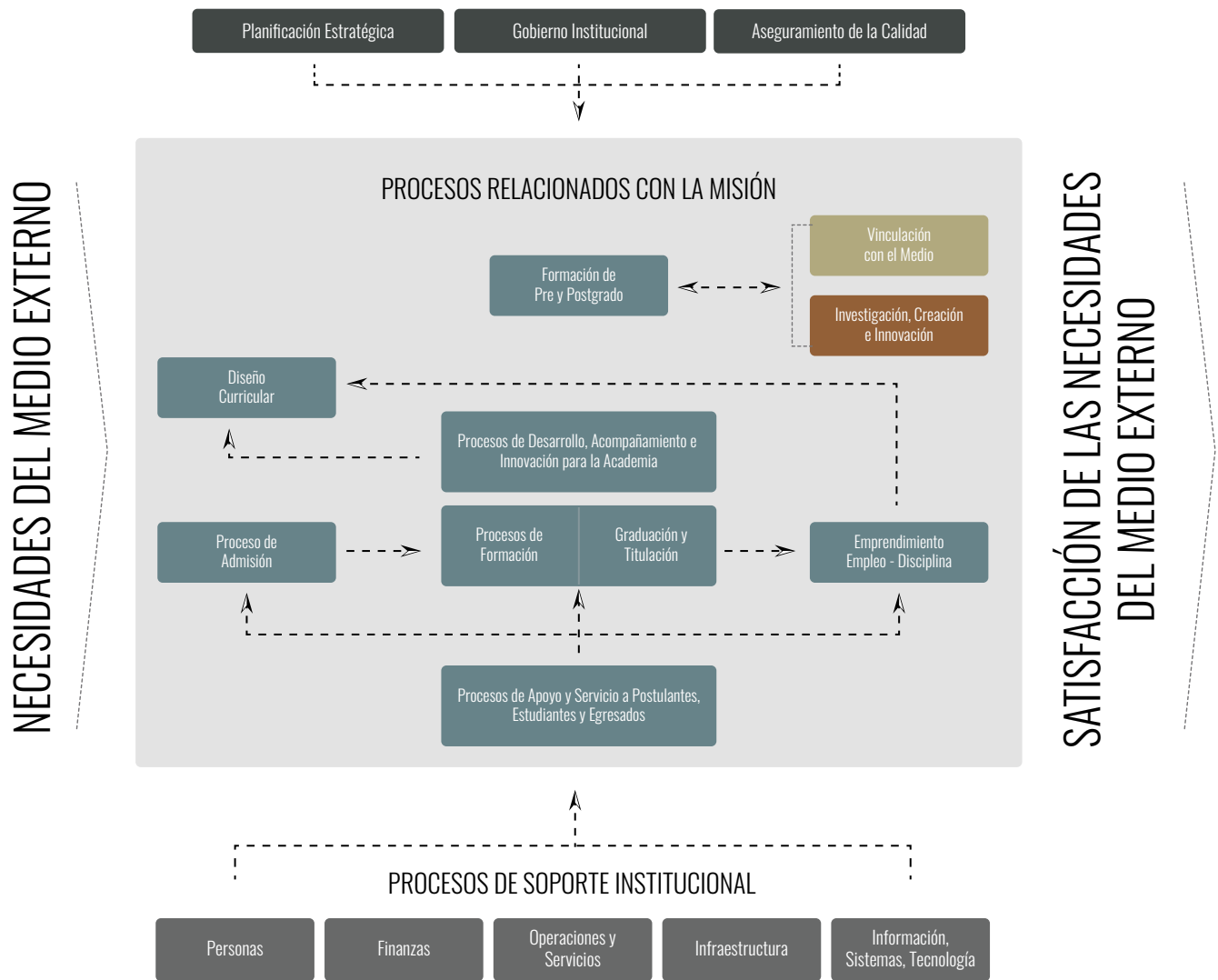


FIGURA 3. Mapa de procesos de la función de formación de pre y postgrado

Mapa de la función de vinculación con el medio

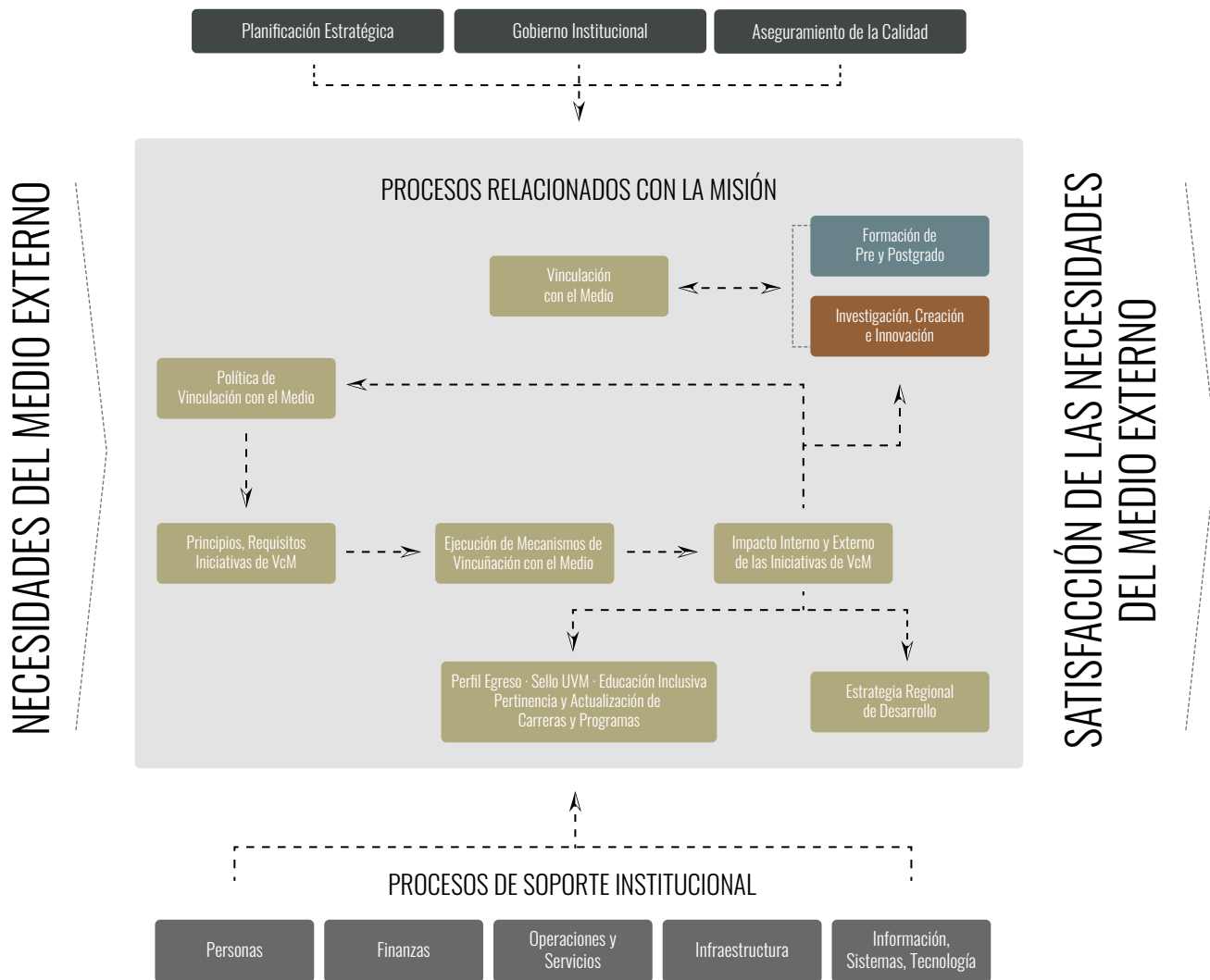


Figura 4. Mapa de procesos de la función de vinculación con el medio

Mapa de la función de investigación, creación e innovación

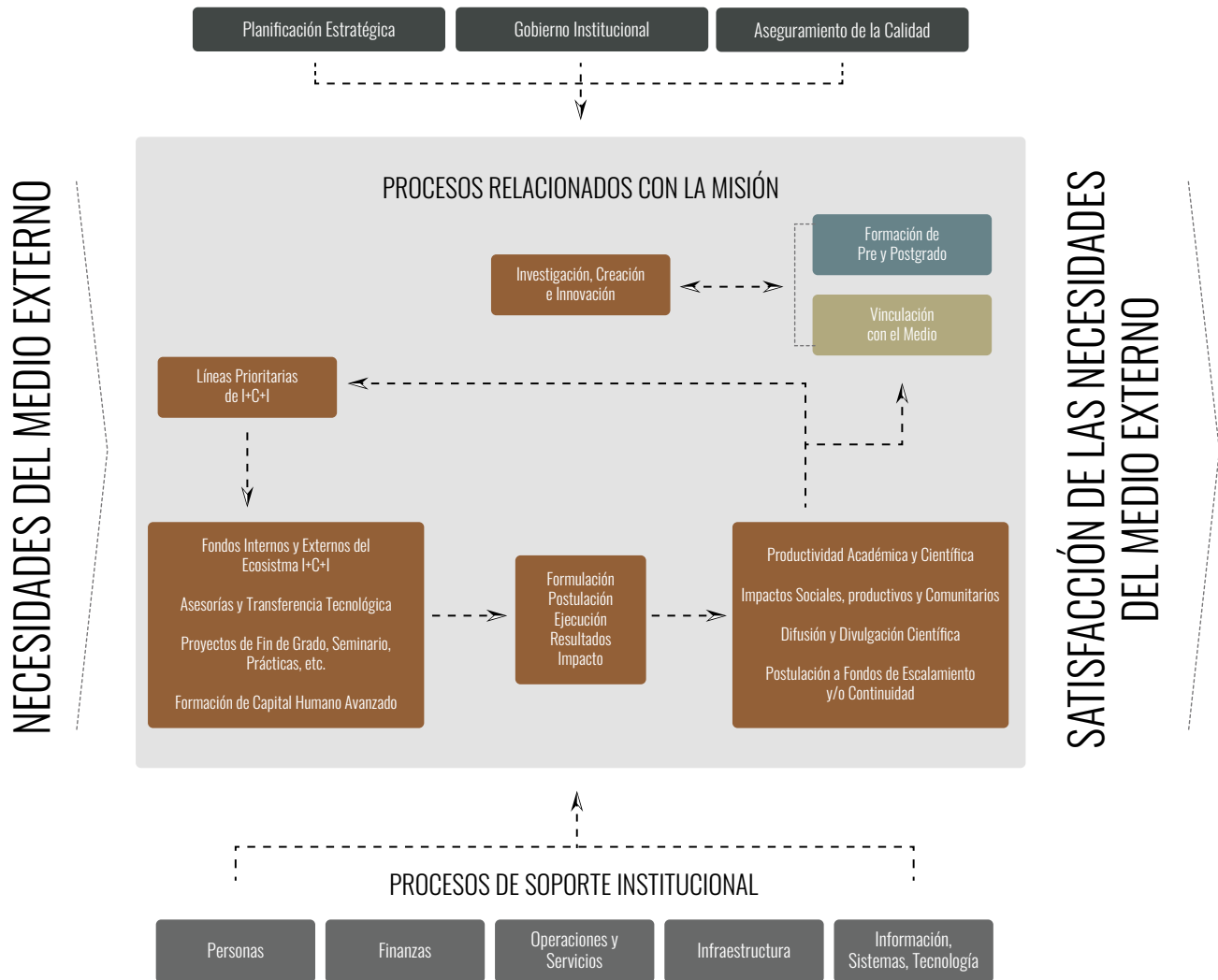


Figura 5. Mapa de procesos de la función de investigación, creación e innovación

Ciclos de calidad

Las funciones universitarias misionales disponen de un ciclo de planificación, ejecución, evaluación y corrección. La siguiente tabla sintetiza los ciclos para cada cual.

Función	Planificación	Ejecución	Evaluación	Corrección
Gestión Estratégica	Plan estratégico Plan estratégico escuelas Políticas y normativa interna	Ciclos de formación Ejecución planes estratégicos	Evaluación avance plan estratégico Revisión y actualización de políticas y normativa interna	Ajustes y Actualización
Formación de pre y postgrado	Modelo educativo Diseño curricular Planificación académica	Ciclos de formación Ejecución planes estratégicos	Evaluación avance plan estratégico Validación de perfil de egreso Evaluación progreso curricular Evaluación plan de estudios Autoevaluación	Planes de mejora
Vinculación con el medio	Política de vinculación con el medio Plan anual de vinculación con el medio	Mecanismos de vinculación con el medio	Evaluación de contribución e impacto interno y externo	Planes de mejora
Investigación, creación e innovación	Política de investigación Definición de fondos concursables Postulación	Ejecución	Evaluación de resultados, contribución e impacto	Planes de mejora

MATRICES DE CALIDAD

Matriz de calidad de la función de gestión estratégica institucional

Pilar	Criterio	Objetivos	Indicadores de resultado	Responsable Implementación	Responsable Seguimiento	Responsable Evaluación
Coherencia	Consistencia con la Misión y Propósitos institucionales	Cumplir Plan Estratégico Institucional y de las Escuelas	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional	Responsables PDE	DGAC	Comité de rectoría
			Porcentaje de cumplimiento de los Planes Estratégicos de las Escuelas	DE	DGAC	Comité de rectoría
Pertinencia y efectividad	Pertinencia	Responder a los requerimientos de la sociedad y cumplir con la legislación vigente	Porcentaje de cumplimiento de auditorías de la Superintendencia de Educación Superior	VRF	SG	Comité de rectoría
		Mantener políticas y normativas pertinentes	Políticas implementadas	Directivos de unidad	Comité de rectoría	Directorio
	Eficacia	Mantener mínimo acreditación avanzada	Años de acreditación	Comité general de autoevaluación	DGAC	Comité de rectoría
			Posicionamientos en ranking nacionales e internacionales	Directivos de unidad	DAI	Comité de rectoría
Eficiencia	Avanzar hacia la excelencia con los recursos disponibles	Resultados versus presupuesto por función misional	Directivos de unidad	DGAC	Comité de rectoría	
Integridad y Homogeneidad	Normativa y políticas	Verificar el cumplimiento de políticas institucionales	Porcentaje de cumplimiento de las políticas institucionales	Directivos de unidad	SG	Comité de rectoría
	Mapa de procesos	Optimizar los procesos estratégicos y de apoyo	Porcentaje de no conformidades resueltas dentro del plazo	Directivos de unidad	DGAC	Comité de rectoría

Pilar	Criterio	Objetivos	Indicadores de resultado	Responsable Implementación	Responsable Seguimiento	Responsable Evaluación
Autorregulación	Análisis institucional	Disponer de información para la toma de decisiones.	Porcentaje de implementación del proyecto BI.	DTI	DPO	Comité de rectoría
			Nivel de integración de los Sistemas de Información	DTI	DPO	Comité de rectoría
		Asegurar la confiabilidad de la información	Porcentaje de no conformidades resueltas dentro del plazo	DTI	DGAC	Comité de rectoría
	Mejoramiento continuo	Mejorar anualmente el desempeño a nivel institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan de Mejora Institucional	Responsables PMI	DGAC	Comité de rectoría

Matriz de calidad de la función misional formación de pre y postgrado

Pilar	Criterio	Objetivos	Indicadores de resultado	Responsable Implementación	Responsable Seguimiento	Responsable Evaluación
Coherencia	Alineamiento con el modelo educativo	Asegurar el alineamiento de los planes de estudios de pre y postgrado con el PE (diseño, implementación y evaluación)	Grado de alineamiento de los planes de estudios con el modelo educativo a nivel de diseño, implementación y evaluación	Unidades Académicas	DGD-DIP	Comité de VRA
		Pertinencia	Responder requerimientos del medio disciplinar, laboral y del emprendimiento.	Porcentaje de perfiles egreso y perfiles de grado validados	DE-DP	DGD-DIP
Tasa de empleabilidad	DE-DP			DGVM	Comité de VRA	
Porcentaje de satisfacción de titulados y graduados	DE-DP			DGVM	Comité de VRA	
Porcentaje de satisfacción de empleadores	DE-DP			DGVM	Comité de VRA	
Pertinencia y efectividad	Eficacia	Asegurar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje y nivel de logro del perfil de egreso y perfil de grado	Nivel de logro del perfil de egreso y perfil de grado	JC-DP	DGD	Consejo de Escuela
	Efectividad	Mejorar los indicadores de progresión	Tasa de retención (primer, tercer año, total / semestral, anual y total)	JC-DP	DGAC	Consejo de Escuela
			Tasa de titulación y de graduación (total y oportuna)	JC-DP	DGAC	Consejo de Escuela
			Tiempo real de titulación y graduación	JC-DP	DGAC	Consejo de Escuela

Pilar	Criterio	Objetivos	Indicadores de resultado	Responsable Implementación	Responsable Seguimiento	Responsable Evaluación
Integridad y Homogeneidad	Integridad	Aplicar sistemáticamente la reglamentación interna	Porcentaje de no conformidades resueltas dentro del plazo	Responsables de Unidades Académicas y de gestión	VRA	Secretaría General
			Tasa de aprobación	JC-DP	DGD	Comité de VRA
	Homogeneidad	Optimizar los procesos clave de docencia	Evaluación docente	JC-DP	DGD	Comité de VRA
			Tasa de no conformidades	JC-DP	DGD	Comité de VRA
			Porcentaje de Carreras/Programas con Evaluación de Progreso Curricular	JC-DP	DGD	Comité de VRA
			Asegurar la implementación en todos los niveles, jornadas y modalidades	JC-DP	DGD	Comité de VRA
			Porcentaje de syllabus elaborados	JC-DP	DGD	Comité de VRA
			Porcentaje de carreras con RAP	JC-DP	DGD	Comité de VRA
	Autorregulación	Mejoramiento continuo	Mejorar anualmente el desempeño de carreras, programas y modalidades	Porcentaje de cumplimiento de planes de mejora	JC-DP	DGAC
Porcentaje de cumplimiento de plan de desarrollo de escuelas (estratégico, de trabajo)				JC-DP	DGAC	Comité de rectoría

Matriz de calidad de la función misional vinculación con el medio

Pilar	Criterio	Objetivos	Indicadores de resultado	Responsable Implementación	Responsable Seguimiento	Responsable Evaluación
Coherencia	Alineamiento con la política de vinculación con el medio	Cumplir con los requisitos y objetivos de la política de vinculación con el medio y los principios orientadores del Plan Estratégico Institucional	Cumplimiento de proyectos que cumplan con alguno de los tres requisitos de la política de vinculación con el medio.	DGVM	DGAC	Comité de rectoría
			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Vinculación con el medio	DGVM	DGAC	Comité de rectoría
Pertinencia y efectividad	Pertinencia	Generar relaciones bidireccionales permanentes con el medio y producir impacto en los grupos de interés.	Nivel de satisfacción del medio externo	Unidad académica o transversal	DGVM	Comité institucional de Vinculación con el medio
			Eficacia	Aportar a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, la gestión institucional, vida deportiva e investigación con acciones de interacción que beneficien al medio externo. Generar instancias de colaboración significativas y permanentes con el entorno regional público, social y privado donde participe la comunidad universitaria y sus egresados.	Nivel de cumplimiento de indicadores de impacto interno	Escuela
	Satisfacción de las instancias de colaboración significativa con el medio externo.	Unidad académica o transversal			DGVM	Comité institucional de Vinculación con el medio
	Contribuir al cumplimiento de los ejes estratégicos de desarrollo de la Región de Valparaíso definidos por el Gobierno Regional en aquellas líneas de trabajo donde Universidad y sus Unidades Académicas tiene mayor capacidad y experiencia.	Porcentaje de proyectos que contribuyan a la problemática definidas dentro de los ejes estratégico de la Región de Valparaíso			Unidad académica o transversal	DGVM
	Eficiencia	Impactos versus recursos de la vinculación con el medio	Monto de fondos externos adjudicados.	DGVM	VRF	DGAC
			Número de convenios vigentes	DGVM	DGAC	Comité institucional de Vinculación con el medio
			Evaluación de impacto de los convenios ejecutados	DGVM	DGAC	Comité institucional de Vinculación con el medio

Pilar	Criterio	Objetivos	Indicadores de resultado	Responsable Implementación	Responsable Seguimiento	Responsable Evaluación
Homogeneidad e Integridad	Integridad	Aplicar sistemáticamente la reglamentación interna y externa vigente.	Porcentaje de no conformidades resueltas dentro del plazo	Subdirección de Vinculación con el medio	DGAC	Comité institucional de Vinculación con el medio
		Evaluar el cumplimiento de roles en la gestión de vinculación con el medio.	Cumplimiento de la matriz de roles de vinculación con el medio.	DGVM	DGAC	Comité institucional de Vinculación con el medio
	Homogeneidad	Asegurar la implementación en todos los niveles, jornadas y modalidades	Porcentaje de carreras con plan de vinculación con el medio en todas sus modalidades y jornadas.	Subdirección de Vinculación con el medio	DGVM	Comité Institucional de Vinculación con el medio
Autorregulación	Mejoramiento continuo	Mejora continua de las relaciones bidireccionales e impacto.	Porcentaje de incremento de indicadores de impacto bidireccional de los programas permanentes.	Subdirección de Vinculación con el medio	DGVM	Comité Institucional de Vinculación con el medio

Matriz de calidad de la función misional investigación, creación e innovación

Pilar	Criterio	Objetivos	Indicadores de resultado	Responsable Implementación	Responsable Seguimiento	Responsable Evaluación
Coherencia	Alineamiento con la política de investigación.	Asegurar que las iniciativas investigación respondan a las líneas prioritarias de investigación.	Grados de alineamiento de los resultados de investigación con las líneas prioritarias de investigación.	DGIP	VRA	Comité de rectoría
			Cumplimiento del PDE.	DGIP	VRA	Comité de rectoría
Pertinencia y efectividad	Pertinencia	Contribuir con la investigación científica, tecnológica, creación y generación del conocimiento al desarrollo sustentable de la región.	Porcentaje de publicaciones en las áreas de desarrollo de la región y en investigación formativa.	DGIP	VRA	Comité de rectoría
			Porcentaje de proyectos de investigación de ciencias y tecnología en las áreas de desarrollo de la región.	DGIP	VRA	Comité de rectoría
			Porcentaje de publicaciones que responden a las líneas prioritarias de investigación.	DGIP	VRA	Comité de rectoría
	Eficacia	Evaluar el impacto y la calidad de la investigación científica, tecnológica, creación y generación de conocimiento.	Incremento publicación WOS, SCOPUS y SCIELO.	DGIP	VRA	Comité de rectoría
			Transferencias e innovación al sector productivo y social.	DPO y DGIP	VRA	Comité de rectoría
			Incremento en el número de publicaciones, productos y materiales de creación e investigación formativa.	DGIP y DGD	VRA	Comité de rectoría
	Pertinencia	Vincular la investigación con la docencia.	Estudiantes con Fondos de Investigación interna o externa adjudicados.	DGIP y DGE		Comité de rectoría
			Estudiantes participantes en publicaciones y proyectos de investigación y transferencia tecnológica.			
			Porcentaje de tesis publicadas.			
	Eficiencia	Aumentar la productividad científica y tecnológica.	Publicaciones por JCE con postgrado.	DGIP y DGA	VRA	Comité de rectoría
			Publicaciones por JCE con doctorado.	DGIP y DGA	VRA	Comité de rectoría
			Número de proyectos externos adjudicados por año.	DGIP	VRA	
			Productividad de los programas y Centros de Investigación.	DGIP y DPO		Comité de rectoría

Pilar	Criterio	Objetivos	Indicadores de resultado	Responsable Implementación	Responsable Seguimiento	Responsable Evaluación
Integridad y Homogeneidad	Normativa y políticas	Aplicar sistemáticamente la reglamentación interna y externa vigente de investigación.	Porcentaje de no conformidades resueltas dentro del plazo	Responsables de Unidades Académicas y de gestión	DGAC	Comité de rectoría
	Procesos	Optimizar los procesos clave de investigación científica, tecnológica, creación y de generación de conocimiento.	Porcentaje de proyectos adjudicados del total Proyectos postulados.	DGIP y DPO	VRA	Comité de rectoría
			Porcentaje de no conformidades resueltas dentro del plazo	DGAC	VRA	Comité de rectoría
			Tiempos de respuesta del Comité de Ética Científica.	CEC	VRA	Comité de rectoría
Autorregulación	Mejoramiento continuo	Mejorar periódicamente el desempeño de la actividad de investigación.	Porcentaje de cumplimiento del programa anual de investigación institucional y por escuelas.	DGIP	VRA	Comité de rectoría

Siglas

CEC	Comité de Ética Científica	DTI	Director de Tecnologías de la Información
DAI	Director de Análisis Institucional	JC	Jefe de Carrera
DE	Dirección de Escuela	PDE	Plan de Desarrollo Estratégico
DGAC	Dirección General de Aseguramiento de la Calidad	PMI	Plan de Mejora
DGD	Directora General de Docencia	SG	Secretaría General
DGE	Director General de Estudiantes	VRA	Vicerrectoría Académica
DGVM	Directora General de Vinculación con el Medio	VRF	Vicerrectoría de Finanzas
DP	Director de Programa de Postgrado		
DGIP	Director General de Investigación y Postgrados		
DPO	Director de Proyectos		

GESTIÓN DEL SIAC

Para la gestión del SIAC se definen roles a nivel **político**, **estratégico**, **táctico** y **operativo**. El rol político dice relación con la responsabilidad relativa a proponer la política y aprobar el plan anual de acción, su presupuesto y de las acciones correctivas. El rol estratégico refiere a la elaboración del plan adecuado y oportuno, así como a la evaluación de los resultados del plan. El rol táctico exige la definición de las acciones requeridas para cumplir con la estrategia. El rol operativo apunta a la ejecución e implementación de las acciones.

Se busca un adecuado equilibrio entre centralización y descentralización en su gestión, de tal manera de involucrar a todas las áreas relevantes en esta a gestión del SIAC. El Sistema se organiza en torno a las funciones misionales de formación, vinculación con el medio, e innovación, creación e investigación.

Los cuerpos colegiados, consejos y comités, son consultados para un adecuado desempeño de los roles estratégicos, tácticos y operativos.

El siguiente esquema sintetiza los roles relativos a la implementación de la política, con especial atención a los de la Dirección General de Aseguramiento de la Calidad.

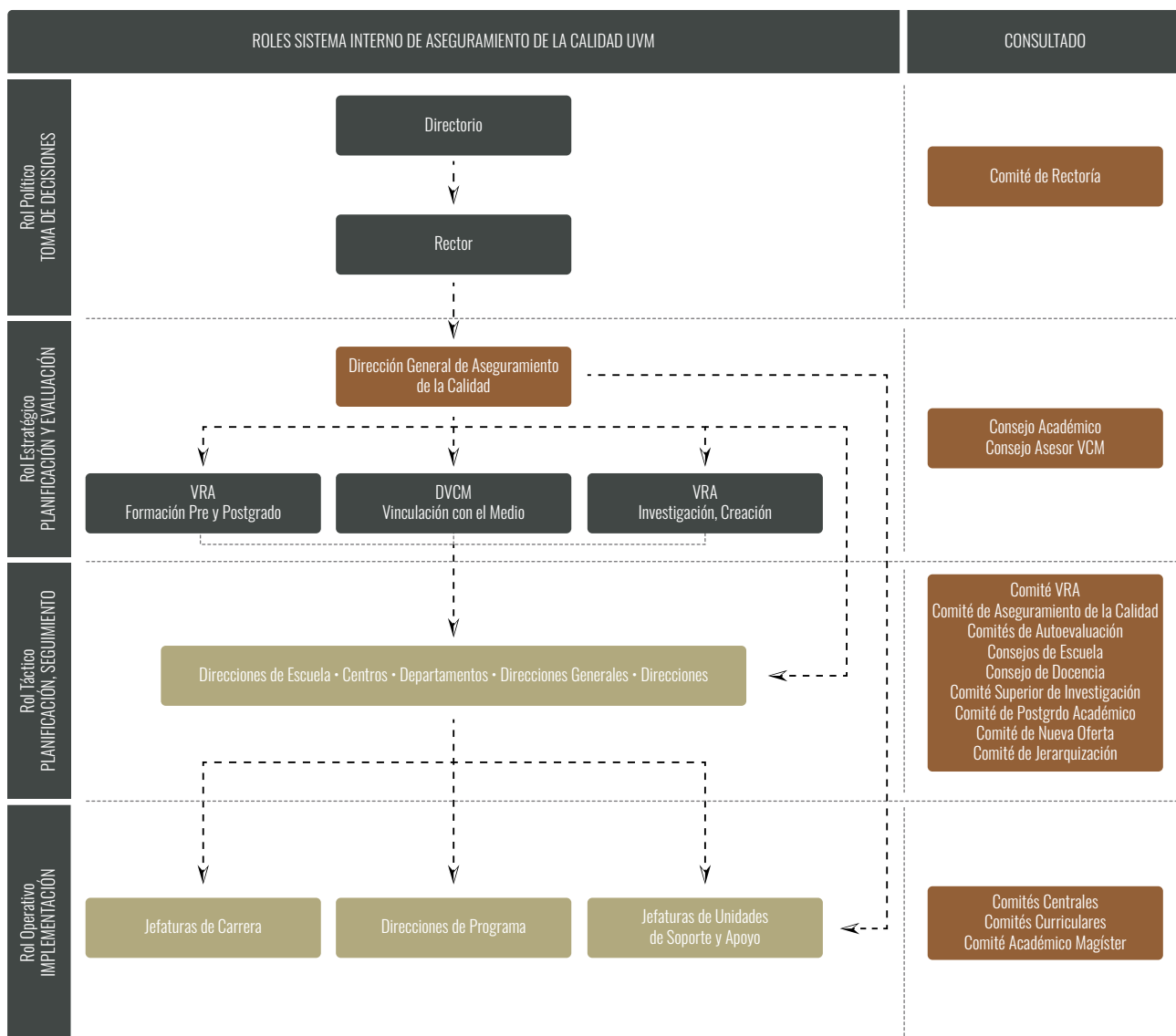


FIGURA 7. Roles SIAC

