



División de Educación Superior
Departamento de Financiamiento Institucional

Informe de cierre, Convenio de Desempeño Institucional

Modelo de Vinculación y Gestión Intersectorial para mejorar los Niveles de Inclusión e Innovación Social en Sectores Vulnerables de la Región

Propuestas de planes para mejoramiento institucional para convenios de desempeño de educación superior regional

Código UVM 1401

Período de ejecución: Fecha de inicio legal; 05-12-2014 - Fecha de cierre; 05-12-2018

Fecha de presentación del Informe: 31-01-2019



INDICE

1	Estado de avance Convenio de Desempeño a la fecha de término de la ejecución	3
1.1	Cumplimiento de indicadores, actividades e hitos por objetivos del Convenio de Desempeño	10
1.2	Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales).....	99
2	Aspectos Relevantes sobre Implementación del Convenio de Desempeño.....	104
2.1	Organización responsable del Convenio de Desempeño	104
2.2	Logros del Convenio de Desempeño (comprometidos y no previstos).....	110
2.3	Principales transformaciones institucionales obtenidas con el PMI	120
2.5	Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio.....	126
	Evaluación Interna.....	128
	Informe de autoevaluación institucional	129
2.6	Desafíos y actividades críticas para la institucionalización.....	132
3	Percepción sobre la implementación y avance de logros del Convenio de Desempeño (Anual)	133
3.1	Percepción de autoridades universitarias	133
3.2	Percepción de académicos.....	133
3.3	Percepción de estudiantes	133
3.4	Percepción de funcionarios	133
3.5	Percepción de actores externos	133
3.6	Otros comentarios	133
4	Anexos obligatorios	134
4.1	Planilla Excel Indicadores relativos a cada iniciativa	134
4.2	Planilla Excel Formato de Inventarios CD (consolidado)	134
4.3	Planilla de información complementaria	134
4.4	Lista de Bienes y Servicios ejecutada 2018 (en formato habitual).....	134
5	Anexos complementarios de la Institución (Opcional)	135



1 Estado de avance Convenio de Desempeño a la fecha de término de la ejecución

Este informe busca dar cuenta del trabajo realizado en los últimos cuatro años en el marco del PMI UVM1401. Aunque no es una compilación de los tres informes anuales anteriores, sintetiza el trabajo realizado, especialmente enfocado en el reporte y análisis del cumplimiento de los objetivos comprometidos en este Convenio de Desempeño. Dado que el proyecto originalmente aprobado tenía una duración de tres años, el cuarto año es fruto de una solicitud de prórroga aceptada por el Ministerio de Educación que enfocó el trabajo en ciertos objetivos específicos detallados en dicha solicitud ([Anexo 47](#)). Junto a lo anterior, también forma parte de los compromisos asumidos por la Universidad Viña del Mar, la proyección y sustentabilidad de la iniciativa en el tiempo. Así entonces, serán estos los temas a tratar en este informe, a lo que se sumará un análisis de aquellos aspectos o hitos que no se lograron y de cómo se abordarán en el futuro.

Para comenzar, es conveniente fijar algunos términos para avanzar con claridad. El CD UVM1401 es una iniciativa que abarca las tres funciones clásicas del trabajo universitario, a saber: docencia, investigación y vinculación. Para llevar adelante la tarea comprometida, y en concordancia con el PMI, se constituyó un Centro de estudios, el Centro Regional de Inclusión e Innovación Social, cuyo acrónimo es CRIIS. Más allá de una superestructura que se constituyó para la conducción de este PMI, el trabajo se llevó adelante en el CRIIS, con el personal contratado para constituir el Centro. Esto es especialmente relevante a partir del segundo tiempo del PMI¹, es decir entre los años 2017 y 2018.

Tal como se adelantaba en el Informe de Medio año de 2018, *“en relación al avance en el cumplimiento de los tres objetivos específicos del Convenio, una mirada desde lo global da cuenta del cumplimiento de la esencia de los objetivos”*. Considerando el trabajo desarrollado durante el segundo semestre de 2018, es posible afirmar que se ha cumplido con el propósito de este PMI, más allá de algunos hitos que no se alcanzaron y de ciertas líneas de trabajo que no se continuaron. Esta afirmación será fundamentada a lo largo del Informe, entregando la evidencia correspondiente en cada caso. La afirmación encierra tres aspectos, el cumplimiento de los

¹ En la sección 2.1 *Organización responsable del Convenio de Desempeño*, se da cuenta de las dos etapas en la historia del Programa.



objetivos específicos formulados para este proyecto, el cumplimiento del compromiso adquirido en la solicitud de prórroga para el año 2018, así como la creación de las condiciones para la sustentabilidad y proyección de la iniciativa.

Este PMI ha sido un desafío importante para la UVM y durante su ejecución ha vivido momentos difíciles, ha debido superar diversos obstáculos y ha debido tomar decisiones complejas y de amplio alcance e impacto. Lo anterior ha implicado un aprendizaje, adaptación y respuesta institucional para reorientar el trabajo, reaccionar ante los desafíos y asegurar el buen destino de este PMI.

Tal como se dijo en el Informe de Avance de 2017, *“lo anterior da cuenta de un escenario que le exigió a la institución y a las personas superar una curva de aprendizaje extremadamente exigente. El avance que se ha logrado [durante este año], muestra que se ha aprendido mucho y el año 2018 se espera consolidar este aprendizaje para alcanzar un estado más robusto y darle proyección y sustentabilidad al CRIIS”*.

Además de los desafíos organizacionales y de implementación de las estrategias contempladas en el PMI, uno de los principales aprendizajes que hemos recogido, de estos años de labor, es la confirmación de que el trabajo interdisciplinario es complejo de iniciar en una institución con poca experiencia en la conformación de grupos de investigación de esta naturaleza. Esto se suma a que los investigadores, en su proceso formativo y en su experiencia previa, son escasamente expuestos a entornos multi e interdisciplinarios. Por lo que un trabajo dedicado a una temática como la “inclusión e innovación social”, que es más bien un fenómeno o proceso social, no disciplinar, requiere una importante adaptación de las líneas de trabajo en la cual se han formado los investigadores, dejando atrás una trayectoria vital y “arriesgando” su capital académico.

De cara al Objetivo General, podemos decir que el Informe dará cuenta del cumplimiento de este objetivo, a saber: *“Generar, implementar y validar un Modelo de Vinculación y Gestión intersectorial de la Inclusión e Innovación Social (IIS), a través de un trabajo de investigación e intervención conjunta de los aliados estratégicos para mejorar los niveles de inclusión e innovación social de la región”*. Modelo, que por lo demás, ha sido adoptado e institucionalizado por la UVM en el último año y forma parte de su Política de Vinculación.



Asimismo, los principales logros alcanzados en la implementación del PMI (que se detallan en la Sección 2.2) ilustran el cumplimiento de los objetivos específicos planteados por la UVM en el Convenio:

OE1: “Diseñar y validar un Modelo de Vinculación y Gestión intersectorial de la Inclusión e Innovación Social (IIS), a través de la conformación de un equipo de trabajo interdisciplinario de académicos y socios estratégicos, en torno a un Centro Regional, para consolidar la generación de conocimientos, las estrategias de intervención y las metodologías de trabajo a utilizar en el proceso de desarrollo”.

- Se formuló y validó un Modelo de Vinculación que la universidad adoptó como suyo
- Se conformó un equipo académico de trabajo interdisciplinario con tres investigadores principales, dos investigadores asociados y tres ayudantes de investigación, en el último año
- Se creó un Centro Regional para albergar el equipo y se construyó una hoja de ruta para los próximos 4 años.
- Se ha generado nuevo conocimiento en inclusión e innovación social para la Región de Valparaíso (14 publicaciones)
- Se diseñaron y aplicaron estrategias de intervención en el territorio, en el contexto del pilotaje del Modelo de Vinculación
- Se validaron las metodologías de trabajo de vinculación, como parte del desarrollo y validación del Modelo.

OE2: “Desarrollar en los planes de estudios, investigación, vinculación e internacionalización las temáticas de IIS, para que sean implementadas en los procesos formativos de pregrado y postgrado de la Universidad, transformarse en un sello de la formación académica de la UVM”.

- Se instaló en los planes de estudio de todas las carreras de pregrado de la universidad una línea formativa en IIS con más de 10 asignaturas de formación general, que sólo al año 2018 cursaron más de 900 estudiantes. A esto se suman iniciativas como tesis en IIS, prácticas en el CRIIS y ayudantías de investigación de estudiantes en proyectos llevados adelante por el Centro.



- Se lleva adelante una agenda de investigación enmarcada en tres líneas de trabajo definidas en el CRIIS, a saber: a) Análisis cuantitativo y cualitativo de la inclusión social; b) Ciudad, territorio e inclusión social; y c) Educación para la inclusión, ciudadanía y compromiso social.
- El Modelo de Vinculación tiene además una especificación: “para mejorar los niveles de inclusión e innovación social de la región”. Los programas de vinculación implementados han estado enfocados en las temáticas IIS.
- La arista internacional de este PMI es uno de los aspectos que no lograron desarrollarse plenamente, de todos modos, se avanzó en tres cuestiones relevantes: 1) incorporación de profesores internacionales en el Magíster en Innovación para la Inclusión, los que estuvieron a cargo de tres módulos del mismo, 2) estadía en Medellín de los estudiantes del Magister, y 3) generación de redes de colaboración, mediante el convenio con la Universidad EAFIT de Colombia y la incorporación a la red internacional ORSALC-UNESCO, en la Zona 8 cuya temática es la Responsabilidad Social Territorial. En sincronía con el desarrollo de este PMI, la Dirección de Cooperación Internacional coordinó, entre el 2015 y el 2017, el proyecto Erasmus + llamado “MUSE: Modernity and Disability: Ensuring Quality Education for Disabled Students”, para instalar buenas prácticas en inclusión de la discapacidad en la universidad. Así entonces, la mayor iniciativa internacional de la UVM en los últimos tres años ha estado marcada por la inclusión y ha dejado capacidades institucionales adicionales para seguir profundizando la inclusión de la discapacidad en la universidad.
- En cuanto al postgrado, se diseñó y se dictó el Magister en innovación para la inclusión (que incluye in Diplomado como salida intermedia) con un total de 20 estudiantes, graduándose a tiempo 17 de ellos.
- La UVM ha consolidado claramente un sello en innovación e inclusión social.
-

OE3: *“Diseñar y coordinar programas articulados con los socios estratégicos, que contribuyan a la inclusión de los grupos y sectores vulnerables de los territorios priorizados (Viña del Mar – Nogales)”.*

- Se trabajó en el diseño de programas de vinculación con los socios estratégicos, incluyendo el Programa Propedéutico para los estudiantes de sectores vulnerables de Viña del Mar (Forestal Alto) y la comuna de Nogales, con un importante resultado, 149 estudiantes de estos sectores se matricularon en la UVM (lo que les garantiza estudios gratuitos en la carrera que seleccionen).



- El Modelo de Vinculación formulado y validado, fue adoptado por la Universidad como su modelo de vinculación, de modo que las actividades de vinculación que se desarrollen estarán enmarcadas en los lineamientos y orientaciones del modelo, así como en el uso del instrumental diseñado para la implementación de los programas de vinculación territorial.

Lo anterior expresa en forma sintética el cumplimiento de los objetivos específicos del PMI.

A continuación, también se dará cuenta del cumplimiento con lo concordado para el año de prórroga del proyecto. Para ello se debe recordar los compromisos establecidos en dicha solicitud de prórroga. Se buscó en este período consolidar y profundizar en las principales iniciativas en juego, a saber,

- el índice de inclusión social,
- el modelo de vinculación,
- los programas de vinculación territorial y
- el magíster en innovación para la inclusión.

El año 2018 se trabajó prioritariamente en estos cuatro desarrollos, no obstante, hubo dos prioridades adicionales que estuvieron en la agenda de trabajo del CRIIS a lo largo del año, a saber: la Primera Cumbre de Municipios por la Inclusión Social y un plan para proyectar en el tiempo y darle sustentabilidad a esta iniciativa.

El IRIS® 2018 (que ahora es una marca registrada) alcanzó una mayor robustez, tanto desde la metodología empleada para su construcción, como en la conformación de una más amplia y actualizada base de datos. En esta nueva versión de índice, se utilizó la construcción de indicadores sintéticos, a partir de indicadores simples. Estos han servido para mejorar la interpretabilidad del concepto de inclusión social en cada dimensión. Los paneles de expertos (uno por cada dimensión) validaron y utilizaron estos indicadores sintéticos en su trabajo. Entre los desafíos para las siguientes versiones, el IRIS debe integrar la dimensión participación y autodeterminación, que es uno de los pilares de la definición de inclusión social. Además, como parte de los hallazgos de un estudio cualitativo que se cuyo trabajo de campo se realizó el segundo semestre de 2018, surgieron algunas dimensiones subjetivas de la



inclusión social, como el sentido de pertenencia y el reconocimiento, que también deberán ser consideradas en futuros desarrollos. ([Anexo 2](#))

Respecto de Modelo de Vinculación, éste ha sido adoptado por el UVM en la nueva Política de Vinculación y ha sido presentado en dos instancias, el VI Foro de Responsabilidad Social Territorial organizado por ORSALC-UNESCO, en Cuenca, Ecuador y en el IX Congreso Nacional de Sociología, desarrollado en Talca. Hoy este Modelo se plasma en un libro recientemente editado y que forma parte de los principales productos de este PMI ([Anexo 5](#))

Durante el año 2018, y como parte del proceso de institucionalización del Modelo, la Secretaría Ejecutiva de Vinculación, que tiene la responsabilidad de supervisar la ejecución de la política; asesorar a las unidades académicas y administrativas en la planificación, gestión y evaluación de las distintas acciones que emprendan en este ámbito, estableció un fondo y generó unas bases para concursar programas de vinculación. En este concurso se seleccionaron 7 proyectos. Todos ellos debieron hacer uso del Modelo para el diseño de los programas, así como para su desarrollo. Los proyectos aprobados han concluido su ejecución recientemente, por lo que se está a la espera de la evaluación de sus resultados.

El Magíster en innovación para la inclusión fue una experiencia positiva para los estudiantes y enriquecedora para la institución. En enero presentaron la defensa oral de sus trabajos de grado 17 estudiantes, que hoy ya son graduados del programa. Se hicieron importantes aprendizajes, que se incluirán en la versión 2019 del Programa. En particular se realizó, con el apoyo de la Dirección de Gestión Curricular, un trabajo con el Comité Académico del Programa, para revisar y actualizar la matriz de competencias, lo que permitió ajustar y mejor precisar los resultados de aprendizaje de cada módulo. Hay algunos antecedentes que permiten concluir que este programa de magister ha logrado interés en la Región. Ya existen 8 estudiantes matriculados para la próxima versión (que se dictará a partir de mayo de 2019), cuatro egresadas de la UVM, que fueron premiadas por sus tesis en IIS, han sido becadas para participar del programa y hay 2 postulantes adicionales que han sido admitidas por el Comité Académico.

Respecto al tercer foco de compromiso del PMI, la proyección y sustentabilidad de la iniciativa más allá del financiamiento estatal, el trabajo en esa dirección tomó especial fuerza en 2018. El año comenzó con el proceso de construcción de la carta de navegación para



el período 2018-2021, en la forma de un Plan de Desarrollo. Este trabajo permitió levantar la Misión, Visión y Focos estratégicos para el período. Junto a lo anterior, se pudo avanzar en la definición de las líneas de investigación que identificaran el quehacer del CRIIS. Asimismo, se trabajó con las autoridades institucionales con el objeto de buscar fórmulas para el financiamiento del Centro. El resultado de estas iniciativas permitió asegurar el compromiso de la UVM con el futuro del Centro. A partir del año 2019, el CRIIS es una unidad académica de la universidad y cuenta con personal propio y presupuesto operacional para su funcionamiento.

La imagen y difusión del CRIIS ha sido amplia en el año 2018, permitiendo el posicionamiento del Centro y de sus estudios. En particular se recogieron, en primeras planas de la prensa escrita, los estudios sobre el equipamiento barrial de diversas comunas (metodología de identificación de desiertos urbanos). Por su parte, la Cumbre de Municipios por la Inclusión social tuvo amplia cobertura y convocó a un amplio conjunto de autoridades de la Región. Asimismo, como parte de la visibilidad y reconocimiento, los investigadores han sido invitados como expertos a diversos programas de televisión y radio regional. ([Anexo 13](#))

En síntesis, durante estos cuatro años de ejecución del PMI se han desarrollado cada uno de los productos con alcance territorial e impacto regional que en su origen se comprometió, así como también aquellas gestiones que aportan al mejoramiento del proyecto educativo UVM. Estas acciones permiten terminar satisfactoriamente este proceso e iniciar un nuevo recorrido, esta vez como unidad académica de la UVM. El CRIIS quedará como herencia del proyecto para continuar y proyectar el trabajo en inclusión e innovación social, tanto en docencia como en investigación y vinculación. Asimismo, el Centro seguirá buscando sostener un diálogo con los principales actores regionales, aportando conocimiento que sirva en el diseño de programas y políticas pro-inclusión, así como tejiendo relaciones con otras instituciones procurando ampliar sus horizontes.

1.1 Cumplimiento de indicadores, actividades e hitos por objetivos del Convenio de Desempeño

Objetivo General del Convenio de Desempeño:

Generar, implementar y validar un Modelo de Vinculación y Gestión intersectorial de la Inclusión e Innovación Social (IIS), a través de un trabajo de investigación e intervención conjunta de los aliados estratégicos para mejorar los niveles de inclusión e innovación social de la región

Objetivo Específico 1:

Diseñar y validar un Modelo de Vinculación y Gestión intersectorial de la Inclusión e Innovación Social (IIS), a través de la conformación de un equipo de trabajo interdisciplinario de académicos y socios estratégicos, en torno a un Centro Regional, para consolidar la generación de conocimientos, las estrategias de intervención y las metodologías de trabajo a utilizar en el proceso de desarrollo

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/denominador)	Valor Efectivo año 4	Logrado al 31/12/2018 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente) ²
Funcionamiento del CRIIS (N° de productos generados por el CRIIS)	0	1	1	3	1	4	3	5	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Portal GeoValpo (Anexo3) - Libro Modelo (Anexo 17) - Brochure IRIS (Anexo 3) - Metodología de identificación de

² Para todos los cuadros en adelante, en la columna Medios de Verificación, se debe **justificar el cambio de evidencia o el no envío de alguna de aquellas que estaban comprometidas en los proyectos**. Justificar de manera acotada, y en aquellos casos en que no sea posible, entregar las justificaciones en un anexo específico.

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/denominador)	Valor Efectivo año 4	Logrado al 31/12/2018 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente) ²
										desiertos urbanos (Anexo 6) - Estudio de significación de la inclusión social desde el habitante (Anexo 4)
Socios estratégicos del CRIIS	0	8	7	9	7	10	10	10	Sí	- Carta de invitación (Anexo 49)
Reconocimiento externo	0	0	0	2	2	4	N/A	6	Sí	- Convenios y contratos suscritos que den cuenta de la participación en el CRIIS (Anexo 12) <ul style="list-style-type: none"> ➤ GORE ➤ ESVAL ➤ Asoc. Municipios ➤ Municipio Concón ➤ EAFIT Colombia ➤ Instituto Nacional de Estadísticas
										-

Indicadores de Desempeño – Objetivo Específico 1				
Nombre Indicador	Meta Año 4	Valor Efectivo Año 4 (numerador/ denominador)	Logrado al 31/12/2018 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente) ³
Funcionamiento del CRIIS	4	4	SI	Memora CRIIS (Anexo 44) PDE CRIIS (Anexo 8) Resumen de Reuniones y sesiones de trabajo CRIIS (Anexo 18)
Socios estratégicos del CRIIS	9	9	SI	Carta de invitación y correos de aceptación (Anexo 49)
Reconocimiento externo	4	3	SI	Convenios (Anexo 12)

Indicadores de Proceso - Objetivo Específico 1									
Nombre Indicador	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/ denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/ denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/ denominador)	Valor Efectivo Año 4 (numerador/ denominador)	Logrado al 31/12/2018 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Conformación del equipo del CRIIS	4	4	5	7	6	7	7	Sí	Contratos de los profesionales según organigrama del CRIIS
Participación en sesiones del CRIIS	3	2	3	1	3	2	--	N/A	

³ Para todos los cuadros en adelante, en la columna Medios de Verificación, se debe **justificar el cambio de evidencia o el no envío de alguna de aquellas que estaban comprometidas en los proyectos**. Justificar de manera acotada, y en aquellos casos en que no sea posible, entregar las justificaciones en un anexo específico.



Indicadores de Proceso - Objetivo Específico 1

Nombre Indicador	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/ denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/ denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/ denominador)	Valor Efectivo Año 4 (numerador/ denominador)	Logrado al 31/12/2018 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Diseño del Modelo	0	N/A	75	N/A	100%	68%	100%	Sí	Institucionalización modelo (Anexo 5)
Aparición en los medios	10	15	15	20	20	20	54	Sí	Reportes de prensa (Anexo 13)

Indicadores de Proceso – Objetivo Específico 1

Nombre Indicador	Meta Año 4	Valor Efectivo Año 4 (numerador/ denominador)	Logrado al 31/12/2018 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente) ⁴
Conformación del equipo del CRIIS	6	10	Sí	Contratos de los profesionales según organigrama del CRIIS
Participación de socios estratégicos en sesiones del CRIIS	-	0	N/A	
Diseño del Modelo de vinculación	100	85	Sí	Institucionalización del modelo (Anexo 5)
Aparición en los medios	20	54	Sí	Reporte de prensa (Anexo 13)

⁴ Para todos los cuadros en adelante, en la columna Medios de Verificación, se debe **justificar el cambio de evidencia o el no envío de alguna de aquellas que estaban comprometidas en los proyectos**. Justificar de manera acotada, y en aquellos casos en que no sea posible, entregar las justificaciones en un anexo específico.

Hitos/actividades – Objetivo Específico 1				
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha programada	Fecha cumplimiento EFECTIVA	Logrado a la fecha de término SI, NO	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Término actividad cumplimiento de hito (mes/año)	Término actividad Cumplimiento de hito (mes/año)		
Lanzamiento y constitución oficial del Centro Regional en Inclusión e Innovación Social (CRIIS)	junio	agosto	Sí	Acta de constitución del Centro Regional de IIS firmada por todos los socios constituyentes. (remitirse a Anexo 2)
Año 2				
Formalización de la Red de Cooperación Internacional	marzo	Segundo semestre 2017	No	Proceso de formalización a través de la Red ORSALC-UNESCO, donde CRIIS participa (Anexo 14)
Elaboración del Primer Diagnóstico	julio	N/A	Sí	Informe Final del Primer Diagnóstico Participativo en Inclusión e Innovación Social (Anexo 15)
Publicación del Índice de Inclusión Social	diciembre	abril 2017	Sí	Índice en Inclusión Social (Anexo 2)
Publicación del Modelo de Vinculación y Gestión en IIS	marzo	N/A	Sí	Publicación del Modelo de Vinculación y Gestión en IIS (Anexo 17)
Año 3				
Publicación del Índice de Inclusión Social	diciembre	noviembre 2017	Sí	Informe técnico y brochure índice de inclusión Social (Anexo 2)



Hitos/actividades – Objetivo Específico 1				
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha programada	Fecha cumplimiento EFECTIVA	Logrado a la fecha de término SI, NO	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Término actividad cumplimiento de hito (mes/año)	Término actividad Cumplimiento de hito (mes/año)		
Habilitación pública del Sistema de información geo referencial y portal documental	enero	octubre 2017	Sí	Link de la plataforma (Anexo 3) www.geovalpocriis.uvm.cl/vi_sualizadoruvm/



Análisis cualitativo del avance del Objetivo Específico 1:

Durante su año de extensión, las actividades de investigación y generación de productos referidos al Convenio de Desempeño estuvieron asociadas a la mejora de productos existentes (IRIS, Portal GeoValpo) como a la producción de nuevos elementos que aportan a la toma de decisiones y la política pública regional.

a) Índice Regional de Inclusión Social IRIS®

El día 21 de diciembre del 2017 se efectuó el lanzamiento del Índice Regional de Inclusión Social en dependencias de la Intendencia Regional de Valparaíso, con la asistencia de alrededor de cien personas. La actividad dio cuenta del trabajo de los últimos dos años en materia de definir, desarrollar y dar a conocer los resultados de cómo se vislumbra la inclusión social en la región de Valparaíso.

En el contexto anterior, y para conocer el trabajo previo, es importante señalar que el desarrollo de un Índice tiene como propósito medir el grado de inclusión de personas y las condiciones para la inclusión presente en los territorios. En específico se busca indagar en ¿Cuáles son las comunas de la región de Valparaíso que muestran mayor liderazgo en inclusión social?, ¿Cuáles son las comunas que presentan mayor rezago en inclusión social?, ¿Existen brechas de inclusión entre las comunas rurales y urbanas de la región de Valparaíso?, ¿Qué dimensiones sociales exhiben mayores brechas a nivel comunal? ¿Qué lineamientos sugiere el índice para las políticas sociales de América Latina?

El IRIS consta de cinco dimensiones:

- Empleo y seguridad
- Salud y bienestar
- Educación y acceso a la información
- Vivienda y entorno y
- Género

El IRIS se construye en base a diversas metodologías utilizadas en la generación de índices sociales. El estudio indaga desde una perspectiva multidimensional en las condiciones de inclusión social a nivel comunal en la región, y para el año 2018, presenta un desarrollo probado con tres distintas metodologías que, analizadas entre sí, robustecen el cálculo que finalmente se desarrolla.

La gestación del IRIS® parte desde la generación de los datos, con un proceso de gestión, en donde parte del equipo técnico de trabajo, establece relaciones con los distintos estamentos operativos que componen la administración del Estado, estableciendo comunicaciones, alianzas de trabajo y reuniones, como utilizando el sistema asociado a la Ley de Transparencia para la obtención de la data necesaria.

Para el año 2018, el flujo en la obtención de datos se desarrolló de acuerdo al esquema siguiente:

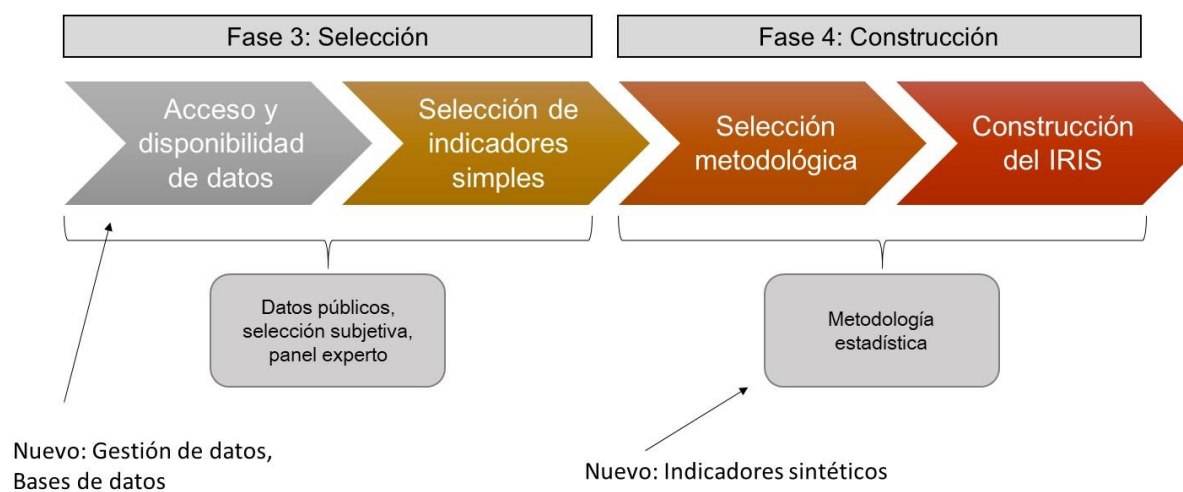


Figura 1. Proceso de elaboración del IRIS 2018. Elaboración propia

○ *Lo nuevo del IRIS® 2018*

En la etapa de acceso y disponibilidad de datos, lo nuevo es que aparte de solicitar los indicadores simples a través de ley de transparencia, se da la oportunidad de obtener bases de datos de fuentes públicas como, por ejemplo; MINEDUC, Agencia de Calidad de la Educación y se construyen indicadores simples a nivel comuna no disponibles o no calculadas por dichas instituciones.

En la etapa de la metodología, se utilizó la construcción de indicadores sintéticos a partir de indicadores simples, estos han permitido mejorar la interpretabilidad del concepto de inclusión social en cada dimensión. Algunas herramientas estadísticas fueron el Análisis Factorial Exploratorio y Distancia de Peña.

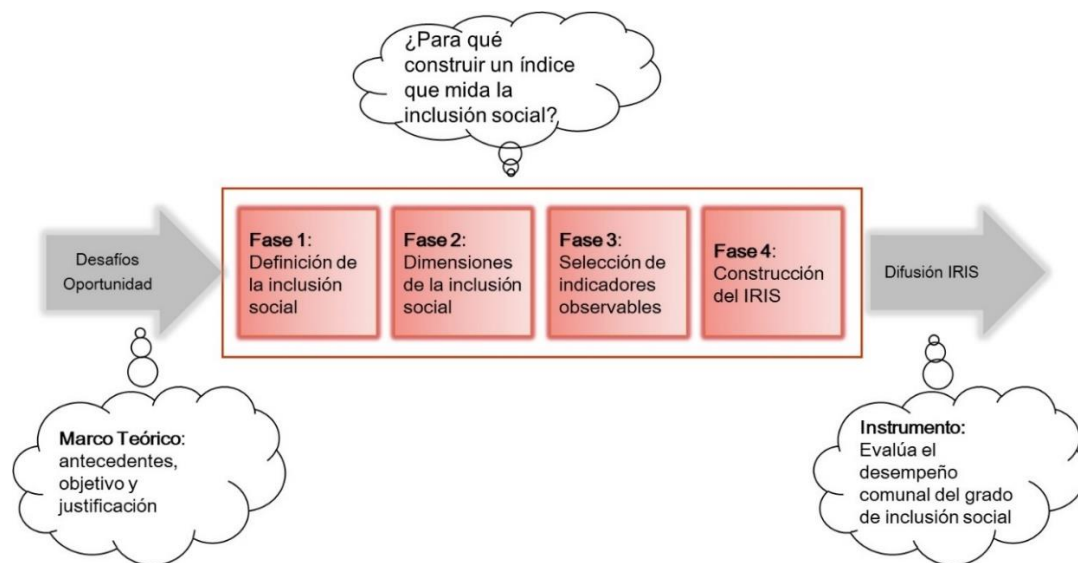


Figura 2: Proceso construcción del Índice de Inclusión social, desde la definición al prototipo de laboratorio. Elaboración propia

Seguidamente a lo anterior, se desarrolló un panel de expertos, en donde profesionales del mundo académico, de gobierno, ONGs, y profesionales con *expertise* en su materia, analizaron los diferentes indicadores asociados por dimensión, para ello, los paneles contaron con la participación de:

DIMENSIÓN SALUD. Encargado: Dr. Iván Veyl	
Mariella Marassi	Servicio Salud Viña
Alejandra Gutiérrez	Profesional DEIS MINSAL
Evelyn Carvajal	Encargada de Salud Familiar, CESFAM Dr. Marcelo Mena, Valparaíso
María Alejandra Cortés	Escuela Nutrición Universidad Viña del Mar
Viviana García	Gerópolis U.Valpo
Panel de experto 2 DIMENSIÓN EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL. Encargado. Mg. Javier Donoso	
Javiera Arteaga	Consultora OIT, PNUD, CEPAL
Juan Pablo Dussert	Consultor asociado en Dirección del Trabajo
Karen Medina	Ex Seremi del Trabajo, Consultora, Académica UPLA
Marcelo Charlín	Director Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), Universidad de Valparaíso
Manuel Cares	Profesional Instituto Nacional de Estadística
Pablo Morris	Jefe Departamento de Estudios Dirección del Trabajo
Panel de experto 3 DIMENSIÓN VIVIENDA Y ENTORNO. Encargado Dr. César Cáceres	
Marcelo Ruiz	Metropolítica, Docente PUCV
Claudio Carrasco	Colegio de Arquitectos Valparaíso. Docente UV
Pablo Mansilla	Docente Geografía PUCV
Juan Carlos Garces	Docente Arquitectura UVM
Nelson Carroza	Docente UPLA, Miembro Observatorio Social
Rodrigo Torreblanca	Docente UVM ex Minvu



Panel expertos 4.	DIMENSIÓN GÉNERO. Encargado: Dr. José Rivera
Patricia Peña	Académica UCH. Panelista en televisión, activista de género
Claudia Urrutia	Académica UTEM, Mg. en sociología experta en género
Julieta Palma	Académica UAH, investigadora en género, familia y PP.PP.
Isabel Amor	Académica PUC
Luis Villavicencio	Académico Universidad de Valparaíso
Alejandra San Miguel	Gerenta Asociación de Industriales de Valparaíso
Tatiana Canales	Directora Curricular UVM. Presidenta del Consejo Asesor de Género UVM
Panel expertos 5.	DIMENSIÓN EDUCACIÓN. Encargada Dra. Chenda Ramírez
Marcela Villegas	Directora Corporación Alta Vida, Educación Inclusiva
Pamela Soto	Profesional Corp. Municipal de Valpo en Educación Básica y Media
María Teresa Rojas	Académica Doctorado en Educación, Universidad Alberto Hurtado
Ignacio Figueroa	Universidad Diego Portales, Educación inclusiva
Carlos Ruz	Director Fundación Maule Scholar
Sandra Navarro	Jefa Carrera Educación Parvularia, UVM

Tabla 1. Paneles de experto análisis IRIS 2018. Elaboración propia

- IRIS® 2019. Proceso y proyecciones

En el proceso proyectual del IRIS, para futuras versiones, y en particular la que viene para el año 2019, se ha definido un conjunto de acciones para la mejora del proceso propiamente tal. Así el equipo de investigación a cargo de este producto, diseñó un proceso sistematizado para la obtención de datos. Con este proceso, las futuras versiones no dependerán exclusivamente de su diseñador o metodólogo, con lo cual se cumple con la generación de acciones para que terceras personas puedan entender y aportar al proceso. Los elementos consignados en el diseño se expresan en las figuras siguientes:

Proceso de Gestión de Datos

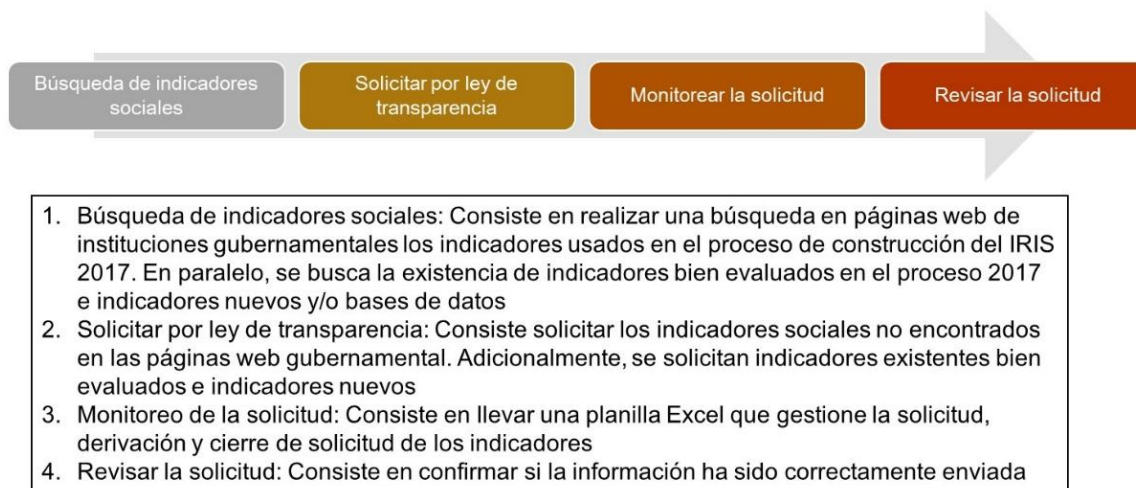
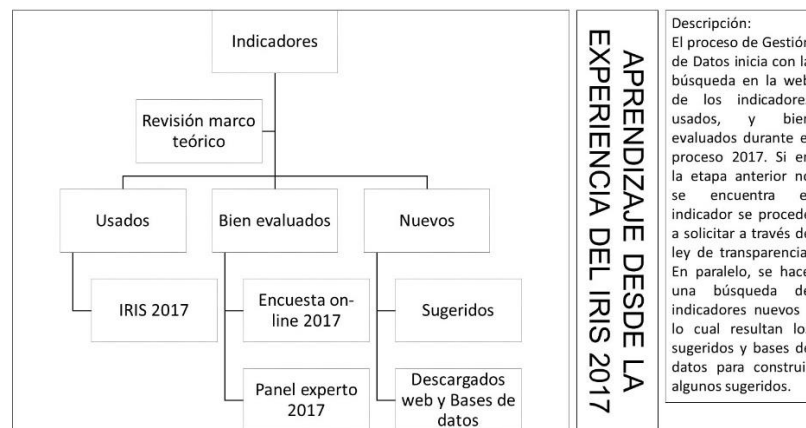


Figura 3. Proceso de gestión de datos del IRIS® Elaboración propia



Descripción:
El proceso de Gestión de Datos inicia con la búsqueda en la web de los indicadores usados, y bien evaluados durante el proceso 2017. Si en la etapa anterior no se encuentra el indicador se procede a solicitar a través de ley de transparencia. En paralelo, se hace una búsqueda de indicadores nuevos, lo cual resultan los sugeridos y bases de datos para construir algunos sugeridos.

Figura 4: Análisis del proceso de gestión de datos IRIS ® Elaboración propia

	Gestión de datos	Solicitados	Disponibles	Usados IRIS 2018
Usados	IRIS 2017	44	27	19
	Panel experto 2017	40	20	19
Bien evaluados	Encuesta en línea 2017	15	11	11
	Sugeridos	97	73	33
Nuevos	Descargados por Web - Bases de datos		245	67
	Total	196	376	149

Figura 5: Datos entregados en proceso de gestión de datos IRIS ® Elaboración propia

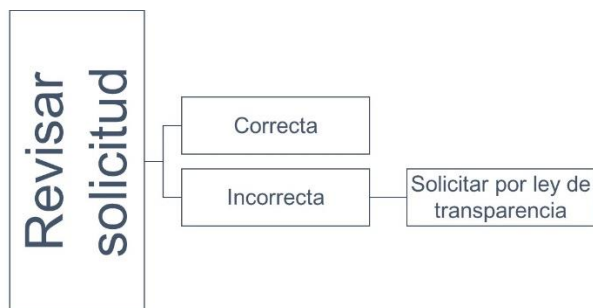


Figura 6: Proceso de revisión de datos y acciones seguidas. Elaboración propia

De acuerdo a lo señalado precedentemente, se establece una carta Gantt con las acciones asociadas al proceso, que para el desarrollo del IRIS ® 2019, se expresa a continuación:

Fases del proceso	Actividad	Sub-actividad	2019											
			Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Fase 1	Invitación a los actores sociales	Invitación a integrar mesas de trabajo a través de una encuesta on-line presentando el objetivo de trabajo												
	Revisión metodológica	Revisión metodológica para articular mesas de trabajo participativas . Objetivo: Definición operativa de la inclusión social conectada con las problemáticas territoriales.												
	Marco conceptual	Mesa de trabajo colaborativa para la construcción de un marco conceptual concordante con los desafíos y problemáticas de inclusión social sobre el territorio												
Fase 2	Productos Esperados	(1) Calibración del marco conceptual. (2) Matriz marcológico de problemáticas en temáticas de inclusión social. (3) Análisis conceptual de indicadores sociales disponibles y sugeridos. (4) Calibración de dimensiones y sub-dimensiones, (5) Vector de												
Fase 3	Solicitud	(1) Solicitud de indicadores simples a entidades gubernamentales, (2) Construcción de indicadores simples a partir de bases de datos públicas												
	Análisis de los indicadores	Análisis descriptivo y multivariante de los indicadores simples												
Fase 4	Construcción	Construcción de indicadores sintéticos y construcción del índice												
	Análisis de resultados	Análisis espacial y descriptivo del índice												

Figura 7: Carta Gantt IRIS ® 2019. Elaboración propia

- *Puesta en valor de la información asociada al IRIS®*

Entre los meses de marzo y junio del 2018, el equipo del CRIIS participó en reuniones de trabajo con autoridades de la zona, para analizar los alcances de la información arrojada en las diferentes dimensiones del Índice, en su comuna, provincia o territorio. Es así como se generaron reuniones con:

Gobernador de la Provincia de Quillota

Alcalde de Quillota

Alcalde de Limache

Alcalde de Villa Alemana

Alcalde de San Antonio

Alcalde de Valparaíso

Alcalde de Petorca



Imagen 1. Fotografías que dan cuenta de las distintas reuniones sostenidas con autoridades de la región de Valparaíso



Asimismo, a través del Presidente de la Asociación de Municipalidades de la Región de Valparaíso se presentó ante la Asamblea general, con asistencia de Alcaldes y Concejales, el día 3 de agosto tanto el Centro en su desarrollo, como el Índice de Inclusión Social. Un detalle de las reuniones de trabajo con las diferentes autoridades de gobierno, se da cuenta en [Anexo 1](#).

La versión 2017, arroja un *paper* científico, que fue aceptado en Revista Mexicana de Sociología, que lleva por título: Cáceres, C; Leal, C., Ramírez.Ch. Índice de inclusión Social: el caso de la Región de Valparaíso, Chile.

En el caso de la versión 2018 del IRIS[®] se encuentra en su etapa de desarrollo. Al cierre de este informe, el proceso también está terminado, faltando sólo por concluir la maqueta de los informes, tanto el técnico, como el *brochure* que se entrega en la ceremonia de lanzamiento, la que, de acuerdo a los tiempos de diagramación e imprenta, se encuentra prevista para el mes de marzo de 2019. El documento IRIS[®] diagramado y listo para su pase a imprenta, se consigna en este informe como [Anexo 2](#).

b) Portal de información geográfica GeoValpo CRIIS

Otro de los productos comprometidos por el Convenio de Desempeño es el portal de información geográfica, a la fecha, el producto se encuentra implementado, y se ha capacitado en su uso y funcionamiento al equipo de trabajo CRIIS, a docentes de la Universidad, a estudiantes de Magísteres en el área, a estudiantes en proceso de tesis y alumnos en general que han demostrado interés en la herramienta.

Para ello, el CRIIS desarrolló sendas actividades de capacitación durante el primer semestre del 2018, para los grupos objetivos. El esfuerzo ahora se ha centrado en mostrarlo a los diferentes municipios de la región, los que han manifestado interés. Aun así, no se ha masificado mayormente su uso, debido a que presenta información de un área restringida de trabajo, correspondiendo a las áreas de estudio propias del CRIIS, Forestal, Nogales además de Valparaíso, Quilpué y Villa Alemana. A la fecha se han sostenido reuniones con los municipios de Limache, Viña del Mar, Villa Alemana, quienes podrían eventualmente dotar de otros *shapes* (o mapas) para incorporar al sistema y desarrollar más material y datos para uso y estudio.



Como elemento general, el Portal GeoValpo CRIIS es una herramienta que permite visualizar, analizar y gestionar datos socio-espaciales de las comunas de la Región de Valparaíso. Utiliza tecnologías ESRI para el análisis de datos geográficos digitales, incorporando funcionalidades de visualización, análisis, y creación de cartografías útiles para la investigación y gestión territorial. En específico, es una herramienta que permite:

- Consultar datos socio-territoriales a nivel polígono, línea o punto;
- Identifica patrones de distribución territorial;
- Análisis de áreas de influencia, distancia, concentración de puntos, y
- Gestión de proyectos por parte de socios GeoValpo: exportar e importar datos, diseñar mapas

La cartografía incluida en éste fue elaborada a partir de información levantada por organismos públicos y constituye información abierta a la comunidad. GeoValpo como herramienta para democratizar el acceso a sistemas de información geográfica. Por lo tanto, se trata de un proyecto que surge desde el recurso de datos abiertos, esto implica:

- 1) disponibilidad sin costo;
- 2) disponibilidad de data en formatos reutilizables, y
- 3) acceso a través de servicios web.

En esta primera fase se trabajó en dotar al portal con información geográfica de las comunas que aún es escasa para el desarrollo de análisis completos. Sin embargo, se espera que con el apoyo de instituciones regionales esta herramienta pueda ampliar su contenido para convertirse en un instrumento de alcance regional.

La información asociada al desarrollo del Portal, folleto informativo y de difusión y la ceremonia de lanzamiento del sistema, se consignan en el [Anexo 3](#) de este informe.



c) *Proyecto de Investigación "Significando la inclusión social desde el habitante de la región de Valparaíso"*

Como análisis de los hallazgos logrados con el desarrollo del Índice Regional de Inclusión Social, se desarrolla la idea de generar un proyecto de investigación interna que analice desde la perspectiva del habitante el significado de inclusión social. Así nace el proyecto "significando la inclusión social desde el habitante de la región de Valparaíso" que, en un periodo comprendido de diez meses, desarrolla entrevistas en el territorio para analizar información de en distintas dimensiones de análisis.

Los resultados de este estudio permitirán la construcción de una definición de la IS desde el habitante (*bottom-up*) con el propósito de avanzar en una definición pertinente y local de la IS para la elaboración de planes, políticas y programas, elemento que, a su vez, será parte del análisis del documento entregable al Gobierno Regional, con análisis y propuestas de lineamientos de política pública regional. Parte de éstos resultados serán analizados en el capítulo del libro de políticas públicas que desarrolla este Centro.

Como resultado específico de la investigación se espera tener una radiografía de lo que piensa es la Inclusión social el habitante del territorio en las dimensiones ya descritas, por lo que, con ello, es posible llevar asociado en este libro de políticas públicas los elementos que surgen del propio habitante, tanto de su conocimiento, como a partir de sus propias necesidades, deseos y anhelos.

En el análisis releva, recoge e identifica problemáticas, obstáculos y oportunidades de inclusión social a partir de las visiones y experiencias de los propios habitantes de distintos territorios de la región de Valparaíso en ámbitos de análisis del estudio como:

- Educación
- Salud
- Vivienda y espacios públicos
- Empleo y seguridad social



- Participación
- Género
- Migración
- Diversidad sexual

En el mes de enero de 2019 se envió la primera publicación a *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, revista SCOPUS valorada como un espacio académico de discusión teórica empírica sobre problemáticas sociales.

A la fecha, también, el proyecto ha logrado acciones de difusión y validación de la metodología, presentándose en las siguientes instancias:

- Presentación de resultados preliminares en el XXXIX Congreso Nacional de Geografía, Universidad de Concepción, Concepción, realizado entre el 23 y 25 de octubre de 2018. Título de la ponencia: *"Significando la inclusión social desde el habitante de la Región de Valparaíso: significados y experiencias de inclusión desde las comunidades"*
- Presentación de resultados en la Escuela Internacional de Verano: "Desarrollo humano para todos: las ciencias sociales en diálogo por sociedades inclusivas" organizada por las redes de investigación internacional Social-One y Psy-Com, en asociación con COES y el Departamento de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en Santiago y Cunaco entre el 9 y 12 de enero de 2019. Título de la ponencia: *"Significando la inclusión social desde el habitante de la Región de Valparaíso: significados y experiencias de inclusión desde las comunidades"*
- Difusión de los resultados en el programa "Tu Voz Local" del canal Quintavisión y "Twitter Café" de la radio Valparaíso



Imagen 2. Fotografía de entrevistas en terreno, equipo de trabajo constituido por estudiantes UVM, Investigador responsable y Colaborador de investigación

El proyecto Significación de la inclusión social y las acciones desarrolladas a la fecha, se incluyen en este informe como [Anexo 4](#)

d) *Modelo de vinculación y gestión en IIS*

De acuerdo a la validación del modelo implementado de manera piloto en los cinco Programas de Vinculación Territorial (PVIT) desarrollados durante el año 2017. Se detectó que el impacto percibido por los actores se centra en tres aspectos:

- Impacto Académico: intervención territorial sistemática, intercambio de saberes entre la comunidad y académicos, generación de nuevas líneas de investigación participación en congresos y envío de artículos a revistas indexadas
- Impacto Estudiantes: integración de aprendizajes teóricos en la práctica mediante un servicio de la comunidad, conocer la realidad socioeconómica de los usuarios, desarrollo de la empatía como aporte a la inclusión social
- Impacto Territorio: mejora de condiciones materiales y culturales con rol activo de comunidad

- Post-institucionalización, es la fase posterior a la institucionalización se centra en aspectos relacionados con la sostenibilidad de la implementación de esta nueva forma de vinculación dentro de la UVM.

Se contemplan los siguientes pasos: compartir aprendizajes de buenas prácticas en vinculación con el medio (VcM) y la importancia de los mecanismos de reconocimiento; Mejora de los programas, proyectos y asignatura de VcM y evaluar la institucionalización de la VcM y del Modelo.

Cada uno de estos aspectos, a la fecha de cierre del proyecto, se ha concretado con acciones específicas. Por un lado, la Universidad ha creado la Secretaría Ejecutiva de Vinculación con el Medio, dependiente de la Vicerrectoría Académica, dotada de presupuesto y un plan de trabajo para efectuar acciones dentro de la Universidad. Todo esto de acuerdo al organigrama que se detalla a continuación:

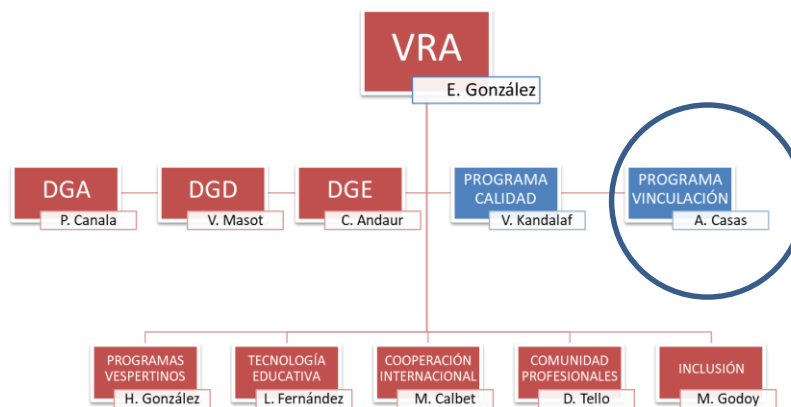


Figura 8. Implementación de la Secretaría de Vinculación con el Medio. Elaborado por VRA

A su vez, la Secretaría Ejecutiva de Vinculación con el Medio generó un presupuesto de M\$20.000.- para ejecutar acciones, una de las principales fue el seguir ejecutando programas en la línea de vinculación territorial, en cuyo caso dos de los programas que partieron en el año 2017 tuvieron continuidad en el 2018. El monto asignado para estos fines, con recursos de la Universidad, ascendió a M\$9.800.- monto que se repartió en la generación de siete programas, de distintas Escuelas de la Universidad, a saber:

Programas de vinculación territorial adjudicados				
Título	Escuela	Carrera	Línea de acción	Jefe de programa
“Coaching de acompañamiento Laboral Inclusivo” Apresto laboral personalizado para la mejora de las competencias de búsqueda de trabajo en ciudadanos en situación de discapacidad e inmigrantes de la V región, específicamente comuna de Quilpué”	Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales	Psicología CEPS PIU	Psicología y Desarrollo Organizacional y Seminario Gestión de Personas Carrera de Psicología / Centro de Prácticas Sociales (pasantías estudiantes y titulados) de Vinculación UVM	Mónica Villegas Lopez
Prácticas culinarias de mestizaje: historias y recetas de cocinero(a)s extranjero(a)s en el Gran Valparaíso	Ciencias Jurídicas y Sociales	Psicología	Memoria Psicología / Práctica profesional Diseño / Práctica Profesional Cine	Carolina Pinto Baleisan / Luz María Jeria
Intervención zoonosanitaria en mascotas de personas de la tercera edad de Reñaca alto, Viña del Mar, desde el punto de vista de “un mundo-una Salud”	Escuela de Salud	Enfermería	Práctica Básica / Práctica Pre profesional / Taller de Título / Hospital Clínico Veterinario / Taller de Título	Romy Weinborn Astudillo / Paula Lobos
Formación de monitores en Salud: Trabajando con adolescentes desde un enfoque comunitario	Ciencias Jurídicas y Sociales	Psicología	Practica Profesional de Psicología / Práctica Grupo y Comunidad Trabajo Social / CEPS	Macarena Mena Pérez / Madeleine Gallardo (estudiante)
Programa de promoción de la salud y orientación sobre el funcionamiento de redes asistenciales para población haitiana residente en la Comuna de Viña del Mar	Ciencias Jurídicas y Sociales	Sociología	Práctica Profesional Carreras de Psicología y Trabajo Social / Gestión y Salud Pública, Introducción al Trabajo Comunitario, Liderazgo y Trabajo Comunitario, Métodos de Trabajo Comunitario, Internado en Proyecto Comunitario Carrera de Obstetricia / Centro de prácticas sociales	Iván Veyl Ahumada / Mario Catalán
Observatorio de mujeres afectadas por cáncer de mama en la V Región	Ciencias de la Salud	Tecnología Médica, Obstetricia; Ing. Informática	Obstetricia: asignaturas de Ginecología I y II, Sexualidad en el Ciclo Vital y Medicinas Complementarias para la Mujer; Obstetricia: Ginecología I y II , Sexualidad en el ciclo vital y medicinas complementarias para la mujer. Tecnología médica: Cátedra de métodos radiológicos II, módulo de mamografía	Mariana Arancibia Heger / Pamela Illescas
Inclusión Social a través del Huerto ASPADE	Escuela Ciencias de la Salud	Terapia ocupacional Agronomía	práctica curricular III Terapia Ocupacional / Introducción a la Producción Agrícola Carrera Agronomía Curriculares	Daniela Robles Reyes / Rosa Arancibia

Tabla 2. Programas de vinculación territorial 2018 financiados con política UVM. Elaborado por Secretaría Ejecutiva de VcM



Habiendo institucionalizado la vinculación con el medio, a partir de una política y reglamento, la Universidad Viña del Mar sigue el proceso con la implementación de Programas de Vinculación Territorial, que siguen la línea de los desarrollado a partir del Convenio de Desempeño. Así, como queda demostrado en este informe, se genera un nuevo fondo, el cual ejecutó siete nuevos programas, esperándose que, a su vez, esta sea una acción en un continuo, con asignación de presupuesto para estos fines en el año 2019.

El cierre del programa se hizo recientemente, por lo que no hay aún una medición de impacto, tanto de las comunidades atendidas, como de la producción científica de ésta, es decir, presentaciones en congresos, seminarios o publicación de *papers* o artículos en revistas especializadas. Todo esto también se encuentra en línea con la política de investigación, por lo que es esperable que los programas continúen con una línea de investigación al interior de las Escuelas, y a su vez, generen nuevos proyectos financiables por el fondo de investigación de la Universidad, siendo escalables en el corto plazo a fuentes de financiamiento externas.

Las acciones desarrolladas en el año 2018 por la Secretaría de Vinculación con el Medio, asociadas al desarrollo de política, reglamentos y nuevos programas de vinculación territorial con fondos UVM se dan cuenta en el [Anexo 5](#) de este informe.

○ *Institucionalización del modelo de vinculación con el medio en UVM*

En el contexto de la UVM, la institucionalización del Modelo se define como la formalización y adaptación de las etapas, mecanismos y metodologías que incluye este modelo al contexto de las unidades académicas de la institución.

Las estructuras institucionales que apoyan a la institucionalización de este, son multinivel, complejas y dinámicas y se alojan en la Vicerrectoría Académica de la UVM en el Programa de Vinculación con el Medio gestionado por la Secretaría Ejecutiva de Vinculación con el Medio. Esta Secretaría tiene como funciones:

- Supervisar la implementación y ejecución de la Política de Vinculación con el Medio, articulando los procesos asociados en todos los niveles institucionales



- Asesorar a las unidades académicas, transversales y administrativas en la planificación, gestión y evaluación de las distintas acciones de Vinculación con el Medio, realizando el seguimiento de las mismas
- Colaborar, en conjunto con todas las unidades que se relacionan con el entorno, en el diseño de los indicadores del área
- Contribuir al establecimiento de alianzas con otras organizaciones, facilitando la vinculación de las distintas unidades de la Universidad
- Realizar reportes e informes asociados a la sistematización de datos

La institucionalización del Modelo contempla tres pasos, los cuales se pueden clasificar en

- Pre-institucionalización
- Institucionalización
- Post- institucionalización

La primera etapa de Pre-institucionalización abarcó los procesos desarrollados para establecer el ambiente propicio para facilitar la implementación del modelo en la institución. Entre estos procesos destacan los siguientes:

- Búsqueda de políticas nacionales o locales relacionadas con la VcM, como, por ejemplo, la Estrategia de Desarrollo Regional de Valparaíso 2020 (Gobierno Regional, 2012)
- Comité ad hoc de VcM conformado por académicos de las escuelas y unidades UVM para el diseño de la Política de Vinculación con el Medio de la Universidad Viña del Mar, la cual fue ratificada por el Comité institucional de Vinculación con el Medio, el Comité de Rectoría, el Consejo Académico y el Directorio de la Universidad en sesión del 19 de marzo de 2018.
- Diagnóstico de necesidades de la comunidad y universidad, procedimiento desarrollado durante la aplicación piloto del modelo a través de los PVIT 2017.



- Identificar fondos de financiamiento a nivel universitario. Esta fase se relaciona con la apertura de la Convocatoria de Programas de Vinculación Territorial y su financiamiento por parte de la UVM. A futuro se espera que los programas y proyectos de vinculación UVM puedan desarrollar el proceso de escalamiento a fondos locales y/o nacionales.

La segunda etapa de Institucionalización consta de seis procesos para instalar el MUVIT en la cultura de vinculación de la UVM y diseminar esta innovación dentro de las unidades académicas y en el currículum:

- Formación en Vinculación con el Medio de académicos UVM para que postulen y desarrollen programas de VcM.
- Establecer la estructura del MUVIT, fase que se relaciona con las tres etapas para la implementación del modelo y sus objetivos.
- Búsqueda de líderes para guiar iniciativas de vinculación. El liderazgo en los procesos de VcM, se entiende como el valor de involucrar a las comunidades en el desarrollo de ideas, tomar decisiones y ejecutar planes. Algunas de las habilidades esperadas de un líder en VcM son:
 - Convocar y dirigir reuniones de grupo
 - Discutir y definir la iniciativa e impacto potencial considerando a la comunidad
 - Establecer el propósito y los objetivos de VcM
 - Conocer y desarrollar una relación con la comunidad para la construcción de confianza, encontrar el liderazgo en los actores comunitarios e involucrar organizaciones locales para generar sinergias e intereses comunes

Establecer las actuaciones del Modelo de VcM contemplando todas las actividades académicas del MUVIT.

- Construcción de las líneas de investigación en VcM: con el desarrollo de los PViT se pretenden abrir dos tipos de líneas de investigación a) mejora de la docencia y de los aprendizajes de los académicos y estudiantes y b) investigación basada en la comunidad, donde las temáticas emergen de los datos que se levantan en los PViT.



- Creación de mecanismos para el monitoreo, evaluación y reporte de las actuaciones. En este proceso se busca que se aplique la Matriz de Marco Lógico (MML) a cada programa, proyecto y/o asignatura. Los instrumentos, estrategias y mecanismos de evaluación se deben adaptar a la cultura de cada una de las unidades académicas que desarrollan actividades de vinculación con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de la educación de la UVM.

La tercera etapa de post-institucionalización se centra en aspectos relacionados con la sostenibilidad de la implementación de esta nueva forma de vinculación dentro de la UVM. Este proceso implica el uso apropiado del conocimiento co-construido en los programas, proyectos y asignaturas; la difusión de los aprendizajes obtenidos desde las buenas prácticas; la visibilización de los esfuerzos destinados a ampliar los resultados positivos y el escalamiento de los programas y proyectos, de modo que los beneficios sean replicables en diferentes contextos. Los procedimientos para la implementación de esta etapa son los siguientes:

- Fomentar la co-creación de conocimiento, metodología que implica que los actores como la Universidad, la comunidad y las instituciones construyen conjuntamente el diseño del conocimiento y conducen las iniciativas de forma conjunta para lograr los propósitos de los actores de la red de trabajo (Tandom, Hall, Lepore y Singh, 2016).
 - Compartir aprendizajes de buenas prácticas en VcM
 - Generar mecanismos de reconocimiento tanto para académicos, estudiantes y líderes que participan en la generación e implementación de las iniciativas
 - Mejorar de los programas, proyectos y asignatura de VcM
 - Escalamiento (*scale-up*) de los programas y proyectos para ampliar el impacto positivo
 - Evaluar la institucionalización de la VcM y del MUVIT, esta última fase de la institucionalización busca evaluar los avances del fortalecimiento de la VcM y de la implementación del modelo en la UVM.
- *Experiencias piloto de vinculación territorial*

Los Programas de vinculación territorial (PViT) se definen como intervenciones que buscan articular a las unidades académicas (docentes y estudiantes), con socios territoriales y otras instituciones con el fin de diseñar estrategias específicas para abordar las

problemáticas de los territorios. Durante la Convocatoria 2017 se desarrollaron cinco PVIT, cuatro de los cuales fueron parte del piloto del MUVIT que buscó validar el protocolo y las herramientas del modelo.

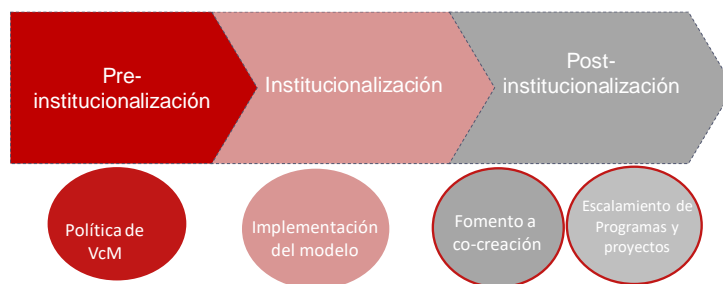


Figura 9. Implementación del modelo de vinculación territorial en UVM. Elaboración propia



Figura 10. Modelo de vinculación territorial. Elaboración propia a partir del trabajo de entrevistas y *focus group*

Los aspectos relevantes del modelo se incluyen en [Anexo 5](#), como asimismo este trabajo ha quedado expuesto en un libro que contiene, tanto la sistematización, como el desarrollo del modelo, el cual se presenta como [Anexo 17](#) de este informe.

e) *Investigación Metodología detección de desiertos de equipamiento barrial: una herramienta para la planificación de ciudades inclusivas*

Este trabajo de investigación parte en el año 2017, con la premisa que diversos estudios plantean que la calidad del equipamiento de un barrio contribuye a aliviar o agravar situaciones de desventaja estructural de grupos vulnerables. Esto es relevante de analizar en las ciudades de la Región de Valparaíso dado que los estudios muestran brechas de calidad de vida entre áreas residenciales de distinto nivel socioeconómico (Encuesta de calidad de vida urbana PUC 2017 O MINVU, 2010). Sobre esto, el 71% de los entrevistados en la encuesta de calidad de vida urbana del MINVU plantea que el déficit de áreas verdes es un problema serio en la ciudad. Así como el 40% de los encuestados considera estar insatisfecho con el equipamiento barrial, lo que en parte explicaría que el 62,4% de los éstos nunca o casi nunca utilice estos espacios, y el 51,3% señale un nulo o casi nulo uso de parques y plazas. Ante este escenario la nueva política urbana (2017) exigirá a las ciudades de la región desarrollar y monitorear indicadores y estándares urbanos, entre ellos las condiciones de acceso a equipamiento urbano.

Esta realidad justifica la necesidad de avanzar en metodologías que midan la accesibilidad que los habitantes de las ciudades de la región encuentran a equipamiento urbano básico que afecta cotidianamente su calidad de vida. Durante el 2017 se realizó una primera fase piloto en barrios de Viña del Mar, que buscó probar la metodología (ver Figura 9)

El 2018, con la metodología validada por pares ciegos, está en desarrollo la segunda fase investigación que analiza las condiciones de acceso a equipamiento barrial en las comunas de Concón, Quilpué y Villa Alemana. Se utilizó una metodología de análisis que incluyó análisis espacial, análisis de proximidad y evaluación multicriterio utilizando el software ARCGIS. Los polígonos representativos de cada área de estudio fueron construidos a partir de los Distritos Censales INE de la Comuna de

Viña del Mar, y ajustados a partir de herramientas de edición poligonal dentro del software ARCGIS. Este tipo de metodologías resultan útiles para que municipios cuenten con criterios sociales-espaciales objetivos para la formulación de planes reguladores y proyectos urbanos.

En el mes de diciembre de este año, este trabajo fue incorporado en un inserto en el diario El Mercurio de Valparaíso, donde causó gran interés. A raíz de ello, en el mismo mes se envió una propuesta de consultoría que incluye un apartado técnico y otro económico a Activa Valdivia – Consorcio Valdivia Sustentable, con el fin de realizar la implementación del modelo en la comuna misma, para lo cual se está a la espera que la institución consiga los recursos para desarrollar el trabajo en terreno.

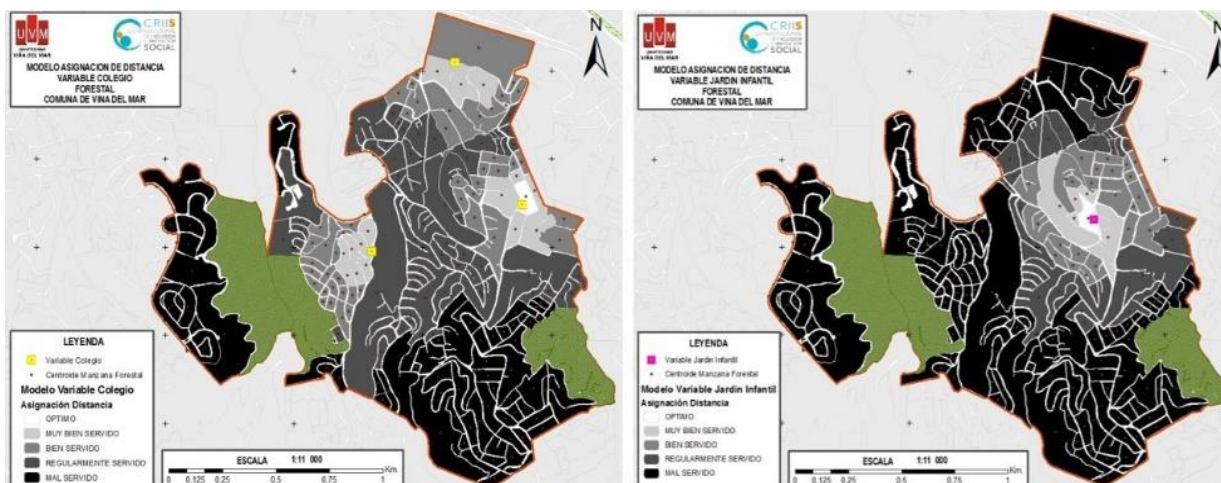


Figura 9. Estudio de accesibilidad a equipamiento de barrio en Viña del Mar

En [Anexo 6](#) se entrega el detalle del producto desarrollado.



f) Mesas técnicas territoriales para conocer prácticas en inclusión social

Durante un mes de trabajo se realizó un despliegue en el territorio con el apoyo de una empresa consultora, para conocer las prácticas en inclusión social que desde los municipios se estaban gestando, con el fin de disponer de una mirada global y levantar en cierta forma, estas experiencias para incorporarlas en las propuestas de políticas públicas del CRIIS.

Este trabajo fue de relevancia también porque permitió contar con esa información en la Primera Cumbre Regional de Municipios por la Inclusión, donde se mostró además el estudio, y se relacionaron los trabajos a los discursos de los Alcaldes presentes.

El objeto del estudio es recoger un conjunto de insumos y lineamientos asociados al trabajo regional de los gobiernos locales. Se destaca, el análisis de sus iniciativas actuales, sus fortalezas y debilidades, y la identificación colaborativa de posibles cursos de acción para las políticas públicas regionales. Se trata de visibilizar los esfuerzos locales, rescatando las experiencias positivas y los desafíos, resaltando la importancia de “mirar hacia lo local” para aprender desde las prácticas y sus protagonistas.

Cabe destacar la alta valoración de los espacios de diálogo y reflexión desarrollados en cada provincia por parte de los equipos municipales, como la oportunidad para retroalimentarse, aprender mutuamente e intercambiar lecciones y claves de éxito. El detalle completo del trabajo en terreno se entrega como [Anexo 7](#) a este informe.

Estas mesas entregaron información de importancia, la cual fue objeto de revisión del capítulo de políticas públicas que se desarrolló en el marco del libro, que se entrega también como [Anexo 30](#) de este informe.

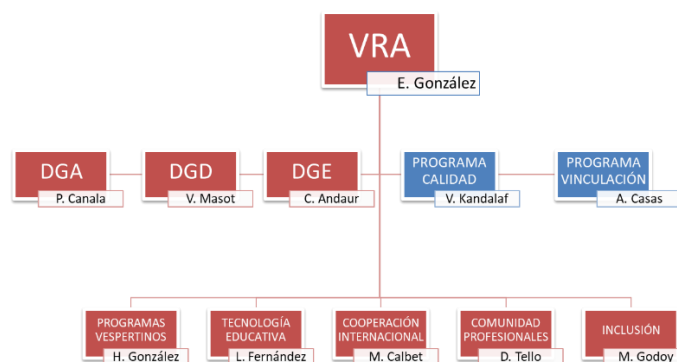


Imagen 3. Desarrollo de mesas técnicas territoriales

Indicadores de desempeño del Objetivo específico 1.

a) *Indicador de desempeño.* Funcionamiento del CRIIS

El CRIIS habiendo funcionado a lo largo de su trayectoria como un proyecto al alero de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio e Internacionalización, pasando luego a formar parte de la Vicerrectoría Académica, en dependencia de la Dirección General Académica, cuya estructura se demuestra en el organigrama expresado a continuación:



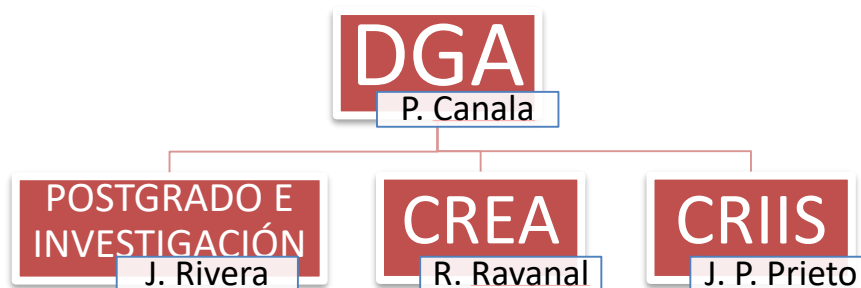


Figura 12: organigrama e institucionalización del CRIIS en la estructura UVM. Elaborado por VRA

Dentro de lo anterior, se desprende el trabajo previo asociado al desarrollo de la institucionalidad denominada Centro Regional de Inclusión e Innovación Social, el cual, bajo la generación de su Plan estratégico de Desarrollo, ([Anexo 8](#)) con horizonte 2021, define acciones para la implementación del CRIIS en la orgánica UVM. Para ello se cuenta con que, entre las acciones iniciales para su implementación se trabajan los siguientes tópicos:

- Transformar el proyecto en una orgánica institucional
- Obtener los recursos necesarios para fortalecer el trabajo científico del Centro y proyectarlo en el tiempo
- Sustener una alta productividad científica y adjudicar proyectos de investigación

La Universidad le asigna al CRIIS un presupuesto anual que incluye recursos para la operación del Centro y las remuneraciones del personal del Centro.

- *Desarrollo de marcas y propiedad intelectual*

A partir de la generación de valor y los atributos diferenciadores que posee el CRIIS gracias a su trabajo regional, los productos desarrollados, el posicionamiento corporativo que ha logrado a la fecha, y la evaluación de elementos asociados al patrimonio que



desprende hacia la Universidad, se tomó la decisión de generar el registro de marca, de acuerdo a la reglamentación vigente en el Instituto de Propiedad Industrial (INAPI) de Chile y el Clasificador Internacional de Niza. Para ello, la Universidad tomó la decisión de registrar las marcas:

➤ CRIIS UVM



➤ IRIS UVM



Figura 13. Desarrollo de marcas IRIS y CRIIS



Habiendo hecho el estudio necesario sobre las clases para su protección ([Anexo 9](#)) se procedió a hacer la solicitud de registro ante el INAPI, de acuerdo a la normativa vigente, siendo publicada en el Diario Oficial el día 23 de noviembre del 2018, con un plazo de veinte días para objeciones. El registro, tanto de CRIIS UVM como de IRIS UVM se hace tanto al nombre como al logotipo asociado a cada uno de esos productos.

○ *Derechos intelectuales*

Igualmente, con fecha noviembre del 2018, se procedió al proceso de inscripción de derechos intelectuales de la obra “Índice Regional de Inclusión Social” de los autores; Cáceres, Leal, Ramírez y León en el Departamento de Derechos Intelectuales de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) Se espera que en los próximos días se otorgue el número de registro e inscripción. En el [Anexo 10](#) se evidencia la información asociada a este proceso.

○ *Mantenimiento del dominio NIC Chile*

En el mes de octubre de este año se procedió a renovar por otros dos años (2018-2020) el dominio en NIC Chile de criis.cl que otorga el derecho exclusivo de utilizar ese dominio para asuntos relacionados con el Centro, desde la perspectiva de implementación de acciones vía web, como la propia construcción de la página web del Centro. El servicio de implementación NIC Chile se evidencia en [Anexo 11](#)

b) *Indicador de desempeño. Socios estratégicos y participación en reuniones de directorio CRIIS*

El proyecto convenio de desempeño que da origen al Centro Regional de Inclusión e Innovación Social, CRIIS UVM, inicia sus acciones el 28 de agosto de 2015, con la firma de un convenio marco de constitución del directorio del Centro, conformándose, en primera instancia, por siete instituciones más la propia Universidad. Las instituciones fundantes son:

- Gobierno Regional de Valparaíso
- Ilustre Municipalidad de Viña del Mar
- Corporación Mujeres Líderes para Chile
- Avanza Inclusión Socio Laboral



- Fundación La Semilla
- Fundación Techo para Chile
- Ilustre Municipalidad de Nogales

Con este directorio el Centro funcionó dos años, momento al cabo del que se asociaron otras tres instituciones:

- Fundación Descúbreme
- Corporación Parque Cultural de Valparaíso
- Movimiento de Liberación Homosexual-MOVIH

Durante sus ya cuatro años de ejercicio, se desarrollaron un total de siete reuniones ordinarias de directorio, donde se trataron los temas de avance y desarrollo del CRIIS, momento en que los socios estratégicos entregaron su visión y orientaciones hacia las actividades del CRIIS. Una de esas reuniones tuvo carácter de extraordinaria, la que correspondió a dar cuenta del trabajo desarrollado en función del índice de Inclusión Social.

En el año 2018, el consejo ejecutivo del CRIIS, conformado por su Director Ejecutivo, el Director General Académico y el Vicerrector Académico, decidieron el cambio de figura, de socios estratégicos, a la de consejo consultivo. A la fecha no se han desarrollado reuniones en ese nuevo contexto, por estar avocando las acciones del Centro en el cierre de los productos comprometidos para su cuarto año de acción y de extensión del proyecto.

Sin duda que se desarrollará en lo futuro acciones para el funcionamiento de un consejo consultivo externo, dado a que en el Plan de Desarrollo Estratégico se encuentra considerado para ir colaborando con el proceso de investigación y las direcciones futuras que debe desarrollar el CRIIS en el marco de su programa de sustentabilidad y sostenibilidad.



c) **Indicador de desempeño. Reconocimiento externo**

Desde la fecha de implementación del convenio de desempeño hasta ahora, se han realizado acciones para la gestión de relaciones externas del CRIIS. Es así como mediante la firma de convenios de cooperación y colaboración, se ha definido el reconocimiento externo de estas acciones, tendientes al desarrollo de redes de investigación, publicaciones y trabajos conjuntos. El recuento de acciones a la fecha es:

- Universidad de Virgili et Rovira, Cataluña, España
- Universidad de Wellington, Nueva Zelanda
- Universidad EAFIT, Colombia
- Gobierno Regional de Valparaíso
- ESVAL, empresa de aguas de la región
- Asociación Gremial de Municipalidades de la Región de Valparaíso, Costa (en trámite)
- Municipalidad de Concón, área de cultura y desarrollo (en trámite)
- Instituto Nacional de Estadísticas, sede regional Valparaíso

En [Anexo 12](#) se entrega los convenios firmados y el borrador de aquellos que aún se encuentran en trámite legal entre instituciones para su firma.

Junto con lo anterior, la dirección ejecutiva del CRIIS y su equipo de profesionales realizó durante el año 2018 una serie de acciones en torno a presentar al CRIIS en diferentes instituciones, como a su vez, el trabajo desarrollado a partir de su producto IRIS. Es así como sostuvo reuniones con organismos tales como:

- Asociación de Industriales de Valparaíso y Aconcagua
- Cámara Regional de Comercio de Valparaíso
- Gobernación Provincial de Quillota
- Gobernación Provincial de Valparaíso



- Secretaría Ministerial de Desarrollo Social
- Secretaría Ministerial de Educación
- Subsecretaría de Desarrollo
- División de Desarrollo Humano del Gobierno Regional
- Departamento de Estadísticas en Salud del Ministerio de Salud
- Agencia de Calidad de la Educación
- Instituto Nacional de Estadísticas
- Biblioteca del Congreso Nacional
- Presidente de la Asociación de Municipalidades de la Región de Valparaíso
- Municipalidad de Limache, Alcaldía
- Municipalidad de Quillota, Alcaldía
- Municipalidad de Villa Alemana, Alcaldía
- Municipalidad de Petorca, Alcaldía
- Municipalidad de Valparaíso, Alcaldía
- Municipalidad de Viña del Mar, DIDECO, PLADECO, Oficina de Campamentos

En ese mismo contexto, tanto los investigadores del CRIIS realizaron diferentes acciones de visibilidad, redes de colaboración, participación y acciones orientadas al reconocimiento externo, a saber:

- Dra. Chenda Ramírez:

- Participación en proyectos:

Co-investigadora en el Oportunidades de aprendizaje en matemáticas para estudiantes con discapacidad intelectual en escuelas especiales” [FONIDE N°: 170001]

Investigadora colaborada en Estudio “Aprendizaje-Servicio en la Formación Inicial Docente: El propósito estudiantil para la mejora educativa y social [FONDECYT N° 11170623]



- Cursos, seminarios y Congresos:

Enero, 2018. Expositora 5ª Seminario de Aprendizaje-servicio de la Red de Aprendizaje Servicio de Chile con la charla "Aprendizaje-servicio e inclusión social: una experiencia para fortalecer el compromiso cívico".

Junio, 2018. Expositora en 1ª Jornada de Primavera del Aprendizaje-servicio de Madrid. Organizada por el Ayuntamiento de Madrid y el Grupo Promotor de Aprendizaje-servicio de Madrid con el World Café o café comunitario "El aprendizaje-servicio como herramienta para promover el compromiso ciudadano".

Agosto, 2018. Expositora en Jornada de Capacitación Voluntarios de Junto al Barrio desarrolla en la Universidad Técnica Federico Santa María (Viña del Mar) con la charla "Voluntariado y compromiso cívico. Una fusión para activar la participación ciudadana".

Septiembre, 2018. Expositora en IX Congreso Nacional de Aprendizaje- servicio y I Europeo de Aprendizaje- servicio con la presentación "Reflexiones desde el cultivo hasta la germinación: Dos modelos de reflexión crítica desde las experiencias de aprendizaje-servicio de la Universidad Viña del Mar"

Octubre, 2018. Expositora en 24 Congreso Internacional de Geografía Universidad de Concepción con la ponencia "Significando la inclusión social desde el habitante de la Región de Valparaíso: significados y experiencias de inclusión desde las comunidades".

Octubre, 2018. Seminario Educación para la inclusión: experiencias educativas para no dejar a nadie con la exposición "Cuentos para hablar mejor y pensar el mundo. Una propuesta para trabajar la diversidad en el aula".

Octubre, 2018. Seminario de devolución de datos estudio "Oportunidades de aprendizaje en matemáticas para estudiantes con discapacidad intelectual en escuelas especiales", Universidad de Viña del Mar.



Noviembre, 2018. Expositora en 44 AME Conference con la ponencia Service-learning in Chile boosts purposes that develop civic skills and the common good

Noviembre, 2018. Expositora en Seminario TIPE de la Universidad de Valparaíso con la ponencia "Aprendizaje Basado en la Comunidad. Un camino para fortalecer el propósito de vida del estudiantado de ES".

Enero, 2019. Expositora seleccionada Escuela de Verano COES Desarrollo humano para todos. Las ciencias sociales en dialogo para sociedades inclusivas con la ponencia "Significando la inclusión social desde el habitante de la Región de Valparaíso: significados y experiencias de inclusión desde las comunidades".

- Guía de tesis

Directora de tesis "Niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos: construcción significativa de adolescentes sobre la intervención psicosocial en programas de la red SENAME" de la candidata a Magíster en Psicología Comunitaria Doña María Cristina Letelier de la Universidad de Buenos Aires

Directora de proyecto de innovación social "Modelo de comunicación para la inclusión de la candidata" a Magíster en innovación social para la inclusión, Constanza López Radrigán

Directora de proyecto de innovación social "Prácticas Pedagógicas para la Inclusión en Educación Parvularia" de la candidata a Magíster en innovación social para la inclusión, Leilany Marín

Directora de proyecto de innovación social "Protocolo de Gestión en Institucional para la Inclusión Sociolaboral de Personas en Situación de Discapacidad" de la candidata a Magíster en innovación social para la inclusión, Daniela Robles



- Participación en comisiones

Miembro del Comité de Vinculación con el Medio, Universidad Viña del Mar

- Dr. César Cáceres:

- Guía de tesis y magíster

Participación como docente en el Magister en Proyecto Urbano Regional

Guía de tesis en el Magister en Innovación para la Inclusión

- Congresos y seminarios

Ponencia “Significando la inclusión social desde el habitante de la Región de Valparaíso” y “Análisis de accesibilidad a equipamiento urbano en Quilpué y Villa Alemana ¿Ciudades preparadas para el desarrollo humano?” en XXIV Congreso Internacional de Geografía

Expositor ponencia “Financiarización de la ciudad chilena: el holding como vehículo de expansión metropolitana” Congreso de Americanistas, Salamanca, España

Ponencia en Congreso “The urbanization by holdings and the paradoxical happiness of middle-class dwellers: the case of Santiago y Valparaíso”. Human Development in an Urbanizing World”, FLACSO, Buenos Aires Argentina

Expositor seleccionado en Escuela de Verano COES “Desarrollo humano para todos: las ciencias sociales en diálogo por sociedades inclusivas”



- Asesorías consultorías

Oferta de asesoría "MIDU Identificación de Desiertos Urbanos" para gobiernos locales y solicitud Corporación Valdivia

- Participación en comisiones

Miembro del comité de investigación UVM

- Dra. Carla Leal:

- Estudios e Investigación

Análisis espacial de los puntajes SIMCE de cuarto básico de matemáticas y lenguaje de las comunas de la Región de Valparaíso vinculado con la Escuela de Educación (Juan José Gutierrez)

Estudio de medidas antropométricas en la población de fetos, con Mariana Arancibia Jefa de carrera obstetricia, Escuela de salud

Cuantificación de la densidad mamaria, Pamela Illescas, Escuela de Salud)

- Cátedras

Escuela de salud: Epidemiología y bioestadística para la carrera de obstetricia (8UD)

Formación General: Análisis de datos e indicadores sociales para medir inclusión social (4UD)



Módulo VIII: Recolección y análisis de datos cuantitativos en el Magíster en Docencia para la Educación Superior e Investigación Aplicada (modalidad Blended)

Módulo IV: Herramientas de gestión para la inclusión social, diagnóstico y planificación participativa (sección: métodos y técnicas cuantitativas al servicio de los diagnósticos participativos)

- Mg. Nieves León Álvarez

- Congresos y Seminarios

Comisión Chilena de Energía Nuclear. Invitación realizada para dictar Charla “Propiedad industrial e intelectual en Chile, una mirada de Chile y el mundo”, desarrollada el 13 de junio de 2018

Conversatorio "Patentes y propiedad intelectual, la creación de valor en base al artículo número 9 del nuevo Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación”, junto a Sergio Escudero de Inapi, el Diputado Giorgio Jackson, Paula González de la Universidad Santo Tomás, Nancy Pérez de la Universidad del Desarrollo y Paulina Hidalgo de ChileCientífico.

VI Foro de Responsabilidad Social Territorial, Observatorio de Responsabilidad Territorial (ORSALC) del Instituto Internacional para la Educación (IESALC) de UNESCO. Presentando el Modelo de Vinculación Intersectorial de la Universidad Viña del Mar, y participando en el Foro Universidad-Empresa, en la Universidad Nacional de Educación, Cuenca, Ecuador, entre el 21 y el 23 de octubre de 2018.

- Participación en Comisiones

Miembro de Ciencia al Congreso, grupo multidisciplinario conformado para analizar las políticas públicas con evidencia científica. Actualmente asesorando en la ley de transferencia tecnológica.



- Javier Donoso

- Congresos y Seminarios

XXXIX Congreso Nacional de Geografía, Universidad de Concepción, Concepción. Título de la ponencia: "Significando la inclusión social desde el habitante de la Región de Valparaíso: significados y experiencias de inclusión desde las comunidades"

X Congreso de Sociología, Universidad Arturo Prat, Iquique. Título de la ponencia: "Representaciones sociales y aspiraciones educativas y ocupacionales de estudiantes de distintas clases sociales en Valparaíso. Desiguales condiciones, similares aspiraciones"

Escuela Internacional de Verano: "Desarrollo humano para todos: las ciencias sociales en diálogo por sociedades inclusivas" organizada por las redes de investigación internacional Social-One y Psy-Com, en asociación con COES y el Departamento de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en Santiago y Cunaco. Título de la ponencia: "Significando la inclusión social desde el habitante de la Región de Valparaíso: significados y experiencias de inclusión desde las comunidades"

- Generación de redes de trabajo

Universidad del Salvador de Argentina, Prof. Dr. Marcelo Salas, quien además ha aceptado la invitación a escribir el prólogo del libro de Políticas Públicas del CRIIS.

d) **Indicador de desempeño.** Reconocimiento externo. Aparición en medios:

Durante el periodo 2015 – 2017 el PMI 1401 logró instalarse comunicacionalmente al interior de la Universidad. Estos primeros tres años se basan en la instalación de un proyecto, cuyo financiamiento junto con generar una serie de acciones que permiten mejorar la gestión institucional en beneficio de la formación académica, crea un Centro de carácter regional cuyo objetivo es ser una red de articulación y generación de conocimiento para el desarrollo de los territorios. En definitiva, su objetivo



estratégico es convertirse en un referente tanto regional como nacional que aporta a la investigación, formación de profesionales y lineamientos de política pública en materia de inclusión en innovación social.

Para conseguir lo anterior, se hace necesario trabajar con una visión de Centro y ya no de proyecto, por lo que definir estratégicas en lo comunicacional, financiero y en contenido, es fundamental. Para lograr ser un referente en la región y en el país, se trabajó en un plan de acción proyectado a tres años, el que fue la carta de navegación en materia de posicionamiento del CRIIS.

Para lograr un efectivo posicionamiento, durante el año de prórroga 2018, el Área de Comunicaciones contó con recursos económicos para asegurar la visibilidad del Centro, pues en esta fase no bastaba con la mera gestión de medios, dado que esta situación dejaría al CRIIS sujeto a la disposición de espacios y voluntad de los medios de comunicación, sin poder profundizar en ciertas temáticas que se pretendía instalar en la sociedad.

El indicador relacionado al Área de Comunicaciones correspondiente al OE1 y éste se ha cumplido año a año, según el proyecto original PMI. Sin embargo y al no contar con indicador para el año 4 (prórroga), se estableció como meta aumentar a 25 publicaciones anuales, con la finalidad de seguir difundiendo las actividades del CRIIS, como así también columnas de opinión e instalando temáticas en IIS.

En el informe de medio año, entregado en el mes de junio, se informó la cantidad de 21 apariciones en medios, cifra que correspondía al 84% de cumplimiento. Desde junio a diciembre de 2018 se realizaron 31 apariciones, llegando a un total de 52 notas durante el año de prórroga, las que se desglosan entre prensa, tv y radios.

Durante los cuatro años de ejecución del PMI (2015, 2016, 2017 y 2018) se programó la visibilidad del Centro estableciendo una meta de 70 apariciones en medios de comunicación. Sin embargo, el valor efectivo de este indicador llegó a un total de 116 apariciones, lo que nos permite deducir que el Centro logra posicionarse como un referente en materia de inclusión e



innovación social, siendo reconocido los investigadores como expertos en sus respectivas áreas, identificación hecha por parte tanto de la opinión pública, los *stakeholders*, las autoridades regionales como los medios de comunicación.

Los antecedentes asociados a la gestión comunicacional, apariciones en prensa y análisis de la información se entregan como [Anexo 13](#) de este informe

Hitos del Objetivo específico 1, logrados y no logrados y estrategias de reversión futura

a) ***Hito. Lanzamiento y constitución oficial del Centro Regional de Inclusión Social-CRIIS UVM***

Con fecha 25 de agosto de 2015 se hizo el lanzamiento formal del CRIIS, mediante un evento al cual fueron invitados tanto autoridades regionales, como profesionales reconocidos públicamente por su labor de inclusión e innovación social. Previo a ello, se realizó una primera reunión formal de constitución del directorio del Centro, conformado al principio por siete instituciones, públicas, privadas y del mundo social.

En el caso del directorio, si bien todos sus representantes participaron en el proceso, no fue formalizada su constitución a través del convenio marco de cooperación y funcionamiento. Las razones son variadas, primero, porque el directorio en sí exigía una serie de garantías para operar el proyecto, seguido de ello, la participación en actividades financiables por éste. Así, la relación fue bastante compleja en un principio, la cual fue mejorando en función del tiempo y de los avances que se lograban con el convenio de desempeño.

Finalmente, hacia inicios del año 2018 se agregan tres nuevas instituciones y el Consejo ejecutivo del Centro, conformado por el Rector, Vicerrector Académico, Director General Académico y Director Ejecutivo del CRIIS decide cambiar la figura, desde un directorio, a un consejo consultivo externo, el que hasta la fecha no ha sesionado ni se ha definido su estructura formal de

funcionamiento, por lo que se espera que en este año 2019, al planificar acciones ya sin el apoyo del proyecto, se genere la hoja de ruta de éste y otros actores acompañantes del CRIIS.



Imagen 3. Fotografías de la reunión constitutiva del Centro de Inclusión e Innovación Social

b) Hito. Formalización de la red de cooperación internacional

Este hito estaba inicialmente programado para generarse en marzo de 2016 el cual no se ha cumplido a la fecha por lo dificultad que presenta el que la formalización de una red sea la consecuencia del trabajo realizado con otras instituciones durante los años previos, por ejemplo, avalado mediante la firma de convenios bilaterales. Aun así, se ha firmado convenios a favor del CRIIS y del tipo marco con la UVM, con las siguientes entidades:

- Commitment letter con la Victoria University of Wellington, Nueva Zelanda, firmado el 10 de noviembre de 2015
- Convenio de colaboración con la Universitat Rovira I Virgili, Cataluña, España, firmado el 4 de febrero de 2016
- Convenio de colaboración y cooperación con la Universidad EAFIT de Colombia, firmado el 5 de mayo de 2018

De acuerdo a esta necesidad, junto con las visitas del equipo Ministerial, se consideró adecuado no dar mayor énfasis ni ocupar tiempos en la generación de este proceso, por lo costoso y difícil que en su momento estaba siendo, avocando los esfuerzos en trabajar y desarrollar los productos asociados al proyecto.



Sin embargo, a la fecha, habiendo logrado, por una parte, un convenio de cooperación con EAFIT Colombia, se están abriendo oportunidades para el desarrollo de redes internacionales. Esto a partir de la participación de miembros del CRIIS en el IV Foro de Responsabilidad Territorial de ORSALC-UNESCO, realizado entre el 21 y 23 de octubre en la ciudad de Cuenca, Ecuador (http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=3177:el-observatorio-regional-de-responsabilidad-social-para-america-latina-y-el-caribe-continua-apoyando-los-proyectos-educacionales-en-america-latina&catid=100&Itemid=449&lang=es) donde el CRIIS fue invitado a presentar el Modelo de Vinculación Territorial y el desarrollo de la inclusión social de la Universidad. En este Foro, al cual asistieron tanto representantes de universidades, autoridades nacionales y transnacionales, el mundo político y empresarial, se hicieron conexiones para transferir los conocimientos y desarrollos del propio modelo, como también el producto IRIS[®] que causó gran interés de los asistentes.

En la oportunidad también se definió que la versión número VII se desarrollaría en Chile, con sede en Valparaíso, siendo la institución organizadora al Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. A raíz de ello, fue extendida al CRIIS la invitación a colaborar, y hoy día comparte el trabajo en el comité ejecutivo para el desarrollo de la jornada, que se realizará entre el 22 y el 24 de octubre de 2019. Las Universidades nacionales que conforman el equipo de planificación, elaboración y desarrollo del VII Foro ORSALC-UNESCO son:

- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
- Universidad de Valparaíso
- Universidad Viña del Mar – CRIIS
- Universidad Tecnológica Metropolitana
- Universidad de Santiago de Chile
- Universidad Católica del Maule
- Universidad Católica de Temuco

Junto con lo anterior, se abre la oportunidad de realizar acuerdos formales de cooperación con estas casas de estudios superiores, como, asimismo, con aquellas que conforman la red ORSALC, y que participan de este observatorio, cuyo objeto principal es la



responsabilidad social territorial, en el cual, cada institución aporta desde su propia mirada, siendo el caso de CRIIS-UVM como responsabilidad a partir de la inclusión social. Las principales Universidades que conforman la red, son las siguientes:

- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla BUAP, México
- Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario Colombia
- CONEXX Europa, Bélgica
- Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, Brasil
- Universidad Católica de Córdoba, Argentina
- Universidade Federal de Rio Grande, Brasil
- Universidad Nacional de Educación de Ecuador UNAE
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú
- Universidad Nacional de Villa María, Argentina
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad de Antioquia, Colombia
- Universidad de Girona, España
- Universidad Veracruzana, México

Se espera entonces que, a partir de esta oportunidad, el CRIIS comience con el desarrollo de una red de trabajo y cooperación internacional, durante el segundo semestre del 2019. Los antecedentes relacionados con la participación del CRIIS en el Foro se dan cuenta en el [Anexo 14](#) de este informe

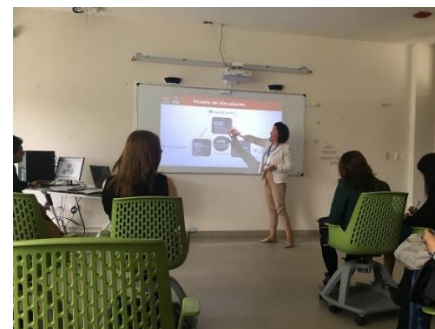


Imagen 5. Participación en el Foro Cuenca Ecuador e integración de la Red ORSAL-UNESCO

c) **Hito.** *Elaboración del primer diagnóstico*

Este producto fue desarrollado íntegramente durante el año dos de ejercicio del proyecto, es decir, al término del segundo semestre del 2016. El objetivo general del diagnóstico consistió en identificar necesidades, posibles soluciones y responsables por parte de los actores territoriales en Nogales y Forestal Alto para favorecer un trabajo articulado en temáticas de Inclusión e Innovación Social a través del CRIIS-UVM.



Consistió en un diagnóstico participativo donde se recopila y sistematiza previamente información, la cual se discute en una o varias fases, de manera estructuradas con las mujeres, niñas, niños y hombres de todas las edades y orígenes, que forman parte de un mismo territorio o comunidad. De esta manera se brinda la oportunidad de explicar su visión y de participar como socios en el diseño de las respuestas a las cuestiones que afectan sus vidas. En este caso, se abordaron los siguientes siete áreas:

1) Salud, 2) Educación y cultura, 3) Empleo y emprendimiento, 4) Vivienda y entorno, 5) Adulto Mayor, 6) Género y 7) Discapacidad.

Este producto aportó con información relevante y actualizada sobre la realidad de los territorios del CRIIS, así como sobre las necesidades señaladas por sus habitantes y las percibidas por los socios estratégicos. Recomendaciones para la elaboración de políticas públicas

Los resultados del Diagnóstico fueron entregados en una primera instancia al Concejo Municipal de Nogales, y a los directivos del Campamento en Forestal, quienes se mostraron participativos y aprobando los datos entregados. Luego de ello el informe del Diagnóstico territorial fue presentado y entregado a los socios estratégicos en la reunión de directorio que se realizó en agosto de 2016. En esta reunión algunos de los socios sugirieron realizar una segunda parte del diagnóstico profundizando en temáticas relacionadas con 1) género, 2) empleo y emprendimiento y 3) discapacidad.

Con lo anterior ahora queda el desafío de desarrollar una segunda fase del diagnóstico territorial, el que se considerará como un proceso continuo de co-construcción con la comunidad, esperando que este nuevo instrumento se realice con fondos de proyectos que puedan presentar la oportunidad de concursar. Las acciones realizadas y el informe del Diagnóstico se dan cuenta en [Anexo 15](#) de este informe.

d) **Hito.** *Publicación del Índice Regional de Inclusión Social*

La publicación de los resultados obtenidos en el Primer Índice de Inclusión Social (IRIS-UVM[®]) se realizó en una ceremonia de lanzamiento con fecha 21 de diciembre de 2017, en el Salón Esmeralda de la Intendencia Regional de Valparaíso. La actividad se organizó en conjunto con la Gobernación Regional de Valparaíso, quienes tuvieron el primer acceso a los resultados del



trabajo desarrollado, a partir de la entrega previa de éstos, tanto al propio GORE, como a algunos de los municipios que mostraron interés en éstas reuniones concertadas.

Para los resultados del IRIS, se desarrollaron dos textos. Un primero denominado “*brochure*” que agrupa el análisis por dimensión, provincia y comuna, en un formato más simple, con gran cantidad de gráficos y elementos comparativos, y con información entendible para todo público. Un segundo documento corresponde a un texto metodológico, donde se describen la metodología utilizada y se hace el análisis más técnico asociado al cálculo de cada indicador por dimensión.

En el caso del *brochure*, se encuentra en una versión impresa y otra digital. La primera ha sido entregada tanto en la propia ceremonia de lanzamiento, como en reuniones de trabajo que el equipo directivo del Centro ha sostenido a lo largo del año. La versión digital en tanto, cuelga de la página web del CRIIS, como a su vez ha sido enviada vía correo electrónico a quienes han manifestado su interés por conocer la medición, tanto a nivel nacional como internacional.

El documento técnico metodológico del IRIS, se encuentra sólo en formato digital, colgado también a la plataforma web del centro, entregable también a quienes han manifestado la intención de profundizar en la metodología de medición del instrumento. Este formato, además, cuenta con registro de derecho de autor y registros de propiedad intelectual, de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos-DIBAM.

Las imágenes a continuación, dan cuenta de la ceremonia de lanzamiento del Índice, como de algunas apariciones en prensa. El informe completo de la actividad se presenta como [Anexo 16](#) del presente informe.



2
Tema del día

Primer índice de inclusión social revela brecha en las grandes urbes

REGIÓN. Observatorio de la UVM elaboró inédito estudio que mide los factores que posibilitan un



Imagen 6: Lanzamiento y publicación del Primer Índice de Inclusión Social

EL MERCURIO

\$350 Miércoles 20 de diciembre de 2017 Fundado el 13 de septiembre de 1827 Año XLIV No. 71 www.mercuriovalpo.cl DE VALPARAÍSO

Grandes urbes tienen mayores brechas en la inclusión social

Región. Centro regional de la Universidad de Viña del Mar estudió durante un año diversos índices de instrumentos oficiales. Análisis midió vivienda y entorno, salud y bienestar, educación y acceso a información, empleo y seguridad social, y género. Ranking comunal está liderado por Concón, Sto. Domingo y V. Alemana. Viña está en rango medio, y Valparaíso, rezagado. Págs. 2 y 3



e) **Hito.** *Publicación del Modelo de vinculación y gestión en IIS*

Este hito que originalmente fue programado para el año dos del proyecto, se ha cumplido plenamente durante el año de prórroga. El Modelo fue presentado en dos conferencias y se ha plasmado en un libro.

El modelo validado fue institucionalizado en la Universidad y hecho su traspaso, con la generación del modelo mismo, guías, manuales, protocolos y bitácoras. En tanto su publicación corresponde a un libro que reúne el trabajo antes descrito, en estos tres años de ejecución de acciones. El libro, que ya se encuentra totalmente desarrollado y editado, está ahora en proceso de imprenta tras haber pasado por corrección de estilo. Luego de ello, para la aceptación de publicación Ediciones UVM sometió a una serie de filtros los textos, a fin de asegurar su pertinencia, originalidad y calidad. Así, el libro fue evaluado por el Comité editorial del sello, luego por el Comité científico (académicos especialistas de la propia universidad) y, finalmente, dos expertos en el tema para cada texto, como *peer reviewed*. Dichos referatos externos sancionaron positivamente la publicación de los libros, completando un informe que después fue entregado a los autores, a modo de retroalimentación.

Junto con lo anterior, y una vez realizado el proceso de imprenta del libro, se espera que el lanzamiento de éste se realice a mediados del mes de marzo de este año, con un tiraje de 100 ejemplares, en ceremonia pública desarrollada en conjunto con la Dirección de Investigación y Postgrados de la Universidad. El libro del modelo como primer borrador y maqueta, se entrega en el [Anexo 17](#) de este informe.

f) **Hito.** *Habilitación pública del Sistema de información georreferencial y portal documental*

El proceso de habilitación del Portal Georreferencial se realizó mediante licitación pública a la cual se presentaron tres oferentes. El trabajo se desarrolló finalmente con una empresa que había hecho trabajos anteriores, especialmente, con datos asociados a plataformas y ambientes públicos.

Una vez desarrollado el producto, se realizó la etapa posterior que consistió en capacitar a los propios integrantes CRIIS, como a la comunidad UVM en general. Junto con ello, se programó el lanzamiento del Portal, en ceremonia pública,

desarrollada en dependencias de la propia UVM, y que contó con la participación de diferentes autoridades públicas y privadas de la región. La ceremonia se realizó el día 7 de junio de 2018.



Imagen 7. Fotografías ceremonia de lanzamiento Portal GeoValpo

Objetivo Específico 2:

Desarrollar en los planes de estudios, investigación, vinculación e internacionalización las temáticas de IIS, para que sean implementadas en los procesos formativos de pregrado y postgrado de la Universidad, transformarse en un sello de la formación académica de la UVM.

Indicadores de Desempeño – Objetivo Específico 2									
Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/denominador)	Logrado al 31/12/2018 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Alumnos de Nogales y Viña del Mar en el propedéutico UVM	21	61	61	120	114	160	137	N/A	
Formación de estudiantes en IIS	0	0	N/A	5,00%	5,00%	10,00%	25,00%	Sí	Certificado de Competencias Complementarias
Publicaciones en IIS	0	0	1	4	4	8	9	Sí	Informe de publicaciones. Copias, Índices, Cartas de aceptación

Indicadores de Desempeño – Objetivo Específico 2					
Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 4	Valor Efectivo Año 4 (numerador/denominador)	Logrado al 31/12/2018 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente) ⁵
Alumnos de Nogales y Viña del Mar en el propedéutico UVM	21	160	149	Parcial	Informes programa propedéutico (Anexo 22)
Formación de estudiantes en IIS	0	10,00%	386	Sí	Certificado de Competencias Complementarias
Publicaciones en IIS	0	8	14	Sí	Informe de publicaciones. Copias, Índices, Cartas de aceptación (Anexo 50)

5

Para todos los cuadros en adelante, en la columna Medios de Verificación, se debe **justificar el cambio de evidencia o el no envío de alguna de aquellas que estaban comprometidas en los proyectos**. Justificar de manera acotada, y en aquellos casos en que no sea posible, entregar las justificaciones en un anexo específico.

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 <i>numerador/denominador</i>	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 <i>numerador/denominador</i>	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 <i>numerador/denominador</i>	Valor Efectivo Año 4 <i>numerador/denominador</i>	Logrado al 31/12/2018 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Directivos y Académicos UVM realizando actividades en temáticas de IIS	0	5	5	10	12	15	29	34	SÍ	Programas de actividades
Contratación de investigadores	0	3	2	4	4	4	4	4	N/A	Contrato académico validado y firmado por ambas partes
Syllabus formalizados de asignatura de formación general en IIS	4	6	6	10	14	10	14		SÍ	Syllabus (Anexo 19)
Alumnos en prácticas en materia de IIS	0	20	21	40	24	60	40		N/A	Contratos de prácticas
Cátedras Espejos ejecutadas en IIS	0	10	3	15	9	20	15		N/A	Guía de aprendizaje de las cátedras espejo
Ayudantes para apoyo a la investigación del CRIIS	0	5	2	10	4	15	8	14		Certificado de ayudantía con firma del Investigador principal y del Vicerrector Académico
Diplomado online en IIS	0	0	N/A	0	N/A	1	1		SÍ	Aprobación del diplomado según normativa UVM
Magister en IIS	0	0	N/A	0	N/A	1	1		SÍ	Aprobación del magíster según normativa UVM

Indicadores de Proceso – Objetivo Específico 2					
Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 4	Valor Efectivo Año 4 (numerador/denominador)	Logrado al 31/12/2018 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente) ⁶
Directivos y Académicos UVM realizando actividades en temáticas de IIS	0	15	34		Programas de actividades (Anexo 33)
Contratación de investigadores	0	4	4	N/A	
Syllabus formalizados de asignatura de formación general en IIS	4	10	23	Sí	Syllabus (Anexo 19)
Alumnos en prácticas en materia de IIS	0	60	53	N/A	
Cátedras Espejos ejecutadas en IIS	0	20	15	N/A	
Ayudantes para apoyo a la investigación del CRIIS	0	15	11	14	
Diplomado online en IIS	0	20	17	Sí	Certificaciones de Diplomado obtenidas por alumnos cursantes (Anexo 51)
Magister en IIS	0	20	17	Sí	Certificaciones de Magíster obtenidas por alumnos cursantes (Anexo 51)

⁶

Para todos los cuadros en adelante, en la columna Medios de Verificación, se debe **justificar el cambio de evidencia o el no envío de alguna de aquellas que estaban comprometidas en los proyectos**. Justificar de manera acotada, y en aquellos casos en que no sea posible, entregar las justificaciones en un anexo específico.

Hitos - Objetivo Específico 2				
Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2018 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Año 1				
Lanzamiento de las cátedras en IIS	marzo-15	junio-15	Sí	Programa semestral de las cátedras ofrecidas (Anexo 14)
Contratación de doctores	abril-15	enero-16	Sí	
Aprobación de la convocatoria de prácticas interdisciplinarias	diciembre-15	marzo-16	Sí	
Constitución del Primer Grupo de Investigación UVM	abril-15	febrero-16	Sí	Decreto de Rectoría (Anexo 26)
Lanzamiento del Programa de ayudantías para investigación del Centro Regional de IIS	julio-15	N/A	Sí	
Realización de las Pasantías Internacionales en Buenas Prácticas de IIS	octubre-15	noviembre-15	N/A	
Año 2				
Lanzamiento del Programa Propedéutico	marzo-16	agosto-16	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web (Anexo 22)
Lanzamiento de las cátedras en IIS	marzo-16	marzo-16	Sí	Programa semestral de las cátedras ofrecidas (Anexo 19)
Aprobación de la convocatoria de prácticas interdisciplinarias	marzo-16 / agosto-16 / diciembre-16	diciembre-16	Sí	Resolución de Reglamento de Prácticas Aprobado (Anexo 20)
Semana Internacional de la IIS	julio-16	diciembre-16	Sí	Programa (Anexo 25)
Premio a la mejor tesis interdisciplinaria de pregrado	diciembre-16	diciembre-16	Sí	Link de la noticia de entrega del premio (Anexo 40)

Hitos - Objetivo Específico 2				
Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2018 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Año 1				
Lanzamiento del Programa de ayudantías para investigación del Centro Regional de IIS	marzo-16 / julio-16	N/A	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Realización de las Pasantías Internacionales en Buenas Prácticas de IIS	octubre-16	noviembre-16	No	
Aprobación de Certificados de Competencias Complementarias al Título	diciembre-16	diciembre-16	Sí	Listado de alumnos certificados en IIS
Año 3				
Lanzamiento del Programa Propedéutico	marzo-17	julio-17	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Lanzamiento de las cátedras en IIS	marzo-17	marzo - agosto-17	Sí	Programa semestral de las cátedras ofrecidas
Aprobación de la convocatoria de prácticas interdisciplinarias	marzo-17 / agosto-17 / diciembre-17	mayo-17	Sí	Convocatoria a realización de prácticas
Semana Internacional de la IIS	julio-17	noviembre-17	No	
Premio a la mejor tesis interdisciplinaria de pregrado	diciembre-17	diciembre-17	Sí	Link de la noticia de entrega del premio Tesis seleccionada, en proceso de informar a alumnos premiado
Lanzamiento del Programa de ayudantías para investigación del Centro Regional de IIS	marzo-17 / julio-17	agosto-17	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Realización de las Pasantías Internacionales en Buenas Prácticas de IIS	octubre-17	octubre-17	No	Informe final de Pasantías Internacionales

Hitos - Objetivo Específico 2				
Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2018 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Año 1				
Aprobación de Certificados de Competencias Complementarias al Título	diciembre-17	diciembre-17	Sí	Listado de alumnos certificados en IIS
Lanzamiento programa de Diplomado en IIS	julio-17	julio-17	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web Listado de participantes
Lanzamiento programa de Magister en IIS	julio-17	Julio-17	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web Listado de participantes
Año 4				
Lanzamiento del Programa Propedéutico	marzo-18	julio-18	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Lanzamiento de las cátedras en IIS	marzo-18	marzo - agosto-18	Sí	Programa semestral de las cátedras ofrecidas
Aprobación de la convocatoria de prácticas interdisciplinarias	Marzo-18 / agosto-18 / diciembre-18	mayo-18	Sí	Convocatoria a realización de prácticas
Semana Internacional de la IIS	julio-18	noviembre-18	No	
Premio a la mejor tesis interdisciplinaria de pregrado	diciembre-18	diciembre-18	N/A	
Lanzamiento del Programa de ayudantías para investigación del Centro Regional de IIS	marzo-18 / julio-17	agosto-18	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Realización de las Pasantías Internacionales en Buenas Prácticas de IIS	octubre-18	octubre-18	No	

Hitos - Objetivo Específico 2				
Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2018 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Año 1				
Aprobación de Certificados de Competencias Complementarias al Título	diciembre-18	diciembre-18	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web Listado de participantes
Lanzamiento programa de Diplomado en IIS	julio-17	julio-17	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web (Anexo 51)
Lanzamiento programa de Magister en IIS	julio-17	julio-17	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web (Anexo 51)



Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 2:

Como parte de las acciones planificadas para el objetivo específico 2, es necesario recordar aquellas actividades que, por la naturaleza y el alto costo operativo de desarrollarlas, no fueron finalmente incluidas en la gestión total del proyecto. Sin embargo, este análisis cualitativo, recoge las acciones en cada caso, asociando actividades y en algunos casos, definiendo estrategias para en lo futuro, lograr el acercamiento hacia el logro de aquellas no ejecutadas durante los cuatro años de desempeño del convenio.

Indicadores de desempeño. Objetivo específico 2

a) Indicador de desempeño. Alumnos de Nogales y Viña del Mar en el propedéutico UVM

En el año 2018 se ha iniciado un trabajo de aproximación a los territorios, continuando con el foco en Nogales y Forestal-Viña del Mar. De los 154 estudiantes vigentes con beca propedéutico, cuarenta y cuatro de ellos provienen de Nogales, por lo que podría inferirse que el trabajo asociado al propedéutico ya se ha instalado en los territorios focos del trabajo del CRIIS.

Como retrospectiva, indicar que la línea base de alumnos del programa propedéutico, partió a inicios de este proyecto con 21 alumnos, proyectándose al año tres del proyecto 149 jóvenes atendidos. Este programa, ha sido uno de los más exitosos intra universidad, dado a que, a la fecha, ha sobrepasado la cantidad de alumnos que se proponía atender.

En perspectiva, el programa propedéutico, “Pon a prueba tus talentos” en UVM se encuentra ya institucionalizado. En el mes de diciembre de 2018 culminó el proceso anual que ya se encuentra en su séptima versión. Este programa tiene como propósito promover la inclusión social al otorgarle la posibilidad a estudiantes de bajos recursos y con un excelente nivel académico para acceder de manera directa –sin requerimiento de puntaje mínimo en la PSU- a alguna de las carreras que se imparten en la UVM. Para ello, los estudiantes deben cursar y aprobar un plan de estudios que potencia sus destrezas y habilidades (matemáticas, gestión personal y lenguaje) mientras se encuentran cursando el cuarto medio en sus respectivos establecimientos educacionales.



Este Programa representa un esfuerzo institucional ligado al rol de la responsabilidad social universitaria. Ha sido una contribución desde la óptica de operar como un puente entre el mundo escolar y el mundo universitario, identificando los talentos y sus potencialidades de continuar con estudios universitarios de su interés. Es importante además destacar que la UVM pertenece a la Red de Propedéuticos UNESCO, desde dónde ha sido posible incorporar buenas prácticas y otorgarle coherencia al proceso en su conjunto. Se adjunta el informe de acciones como [Anexo 18](#)

b) *Indicador de desempeño. Formación de estudiantes en IIS*

El área de Formación General de la Universidad, tiene como propósito complementar la formación de los profesionales que egresan de la UVM a través de la implementación de asignaturas orientadas curricularmente al logro del perfil sello, desarrollando en los estudiantes habilidades para ser ciudadanos que comprendan el contexto de su profesión. A través de esto, se busca estimular la creatividad, el espíritu crítico y capacidad para adaptarse y proponer soluciones frente a las diversas instancias con las que se encontrarán los estudiantes tanto en su vida social como laboral.

Este programa se articula en cuatro ejes formativos:

- Formación en Habilidades Ciudadanas
- Formación en Habilidades Sociales
- Incremento del Capital Cultural de nuestros estudiantes.
- El cuarto eje formativo, Inclusión e Innovación Social, se incorpora a partir del 2016 producto de la adjudicación del Convenio de Desempeño de Educación Superior Regional, en la convocatoria 2014 del Ministerio de Educación, para la creación de un Centro Regional en Inclusión e Innovación Social.

Este año 2018, 904 estudiantes cursaron asignaturas de Formación General en el eje Inclusión e Innovación Social, dándose inicio al ciclo de cursos de Formación General con una clase magistral dictada por el Dr. Mario Vargas de la Universidad EAFIT de

Colombia, con quienes se suscribió un convenio de colaboración como parte de las gestiones derivadas del Magister en Inclusión e Innovación Social. Durante el primer semestre de 2018 fueron dictadas las siguientes cátedras.

N°	Asignaturas Eje Inclusión Social	Paralelos /Cursos	Cantidad de inscritos Primer semestre
1	CIUDAD INCLUSIVA: PROBLEMÁTICA	1	45
2	APRENDIZAJE-SERVICIO E INCLUSI	1	48
3	INCLUSION POR EL DEPORTE	3	186
4	LA INCLUSIÓN Y SU IMPACTO EN L	3	130
5	LA DIVERSIDAD SEXUAL: DDHH Y D	2	92
6	VOLUNTARIADO IIS	1	46
7	METODOLOGÍAS PARA PROYECTO IIS	1	29
8	ESTADÍSTICAS PARA LA INCLUSIÓN	1	18
9	GÉNERO Y SEXUALIDADES	1	42
Total asignaturas: 9		Total cursos: 14	636

Tabal 3. Asignaturas de Formación general en IIS. Elaborada por Área Formación General UVM

Por su parte, durante el segundo semestre de 2018 fueron dictadas trece asignaturas de FG. Estos cursos tributan a la obtención del Certificado de Competencias Complementarias y han venido a contribuir en los planes de estudios y los procesos formativos de los estudiantes de la UVM, donde se vinculan directamente con las temáticas en inclusión e innovación social que forman parte del sello formativo de la Universidad.

c) **Indicador de desempeño.** Publicaciones en IIS

En los años de ejecución del proyecto se han presentado una serie de artículos en revistas indexadas, y capítulos de libro. La tabla 3 presenta el detalle que además se encuentra contenido en el [Anexo 42](#) de este informe.

Artículos

1. Cáceres, C. (2015). Expansión residencial en comunas periurbanas de Santiago de Chile: organización territorial y nuevas lógicas de generación de centralidades urbanas en el Santiago periurbano. Revista Diseño urbano y paisaje. 30, 18-24. ISSN-e 0717- 975
2. Cáceres, C. (2015). Ciudades satélites periurbanas en Santiago de Chile: paradojas entre la satisfacción residencial y precariedad económica del periurbanita de clase media. Revista INVI, 30(85), 83-110. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582015000300003>
3. Cáceres, C. (2016). La urbanización de holdings empresariales en Chile 1990-2015: una industria de paisajes en serie. Biblio 3w: revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales. ISSN: 1138-9796.
4. Cáceres, C. (2017). Ciudades satélites en Lampa, Santiago: un caso de co-gobierno urbano entre el municipio y holdings inmobiliarios. Cuadernos Geográficos, 55(2), 265-281. e-ISSN 2340-0129
5. Cáceres, C. (2017). Vivienda social periurbana en Santiago de Chile: la exclusión a escala regional del trasurbanita de Santiago de Chile. Economía Sociedad y Territorio, 17(53), 171-198. <http://dx.doi.org/10.22136/est002017664>
6. Folgueiras-Bertomeu, P., y Ramirez, C. (2017). Elaboración de técnicas de recogida de información en diseños mixtos. Un ejemplo de estudio en aprendizaje-servicio. REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 10(2), 64-78. <http://doi.org/10.1344/reire2017.10.218069>.
7. Opazo, H., Aramburuzabaa, P. y Ramírez, Ch. (2018). Emotions related to Spanish student-teachers' changes in life purposes following service-learning participation. Journal of Moral Education. Doi:10.1080/03057240.2018.1438992.
8. Cáceres, C., y Ahumada, G.(2018) ¿Viña ciudad bella? Brechas de equipamiento barrial en áreas de expansión urbana de Viña del Mar. Investigaciones geográficas.
9. Cáceres, C; Leal, C; Ramírez, Ch. (2018) Índice Regional de inclusión Social de la Región de Valparaíso, Chile: una aproximación para medir la inclusión social a nivel comunal. Revista Mexicana de Sociología.
10. Leal, C., Galea, M., Osorio, F. (2018). Local influence for the concordance correlation coefficient under the normal distribution. Biometrical Journal.

Capítulo de libro

1. Ramírez, C; Cáceres, C. y Pinto, C. (2017). "The experience of women entrepreneurs in rural areas of the Region of Valparaiso, Chile. En H. De Wit et al (Eds.), The Globalization of Internationalization: Emerging Voices and Perspectives. Nueva York:Routledge. ISBN 978-1-138-10064-0
2. Opazo, H., Aramburuzabaa, P., Ramírez, Ch y Lorite, M. (2017) Data Analysis of Virtual Learning Environment: Using the Computer-Mediated Discourse Analysis Technique with the Support of Computer-Assisted Qualitative Data Analysis Software. SAGE Research Methods Cases Part 2. <http://dx.doi.org/10.4135/9781473952195>
3. Cáceres, C. (2018). Periurban megaprojects in Santiago de Chile: the urbanization by holdings and the paradoxical happiness of middle-class dwellers. University of Toronto Press
4. Ramirez, Ch; Cáceres, C; Pinto, C. (2018). Implementación del aprendizaje-servicio en la universidad viña del mar: primeros pasos hacia la institucionalización. Aprendizaje-Servicio en Chile. Editorial Universidad de Chile.

Tabla 4. Detalle de publicaciones realizadas durante los años de ejecución del proyecto. Elaboración propia

Indicadores de proceso. Objetivo específico 2

a) **Indicador de proceso.** Directivos y académicos realizando actividades en temáticas IIS

En sus cuatro años de desarrollo, variadas fueron las temáticas asociadas a este objetivo específico. En particular, se desprende el haber contado con personas ligadas al trabajo de la inclusión y la innovación social, que, a partir de sus investigaciones, estudios y buenas prácticas, traspasaron esos conocimientos a directivos, académicos, estudiantes y comunidad UVM. Un detalle de las acciones por año se entrega en el [Anexo 33](#) de este informe.

b) **Indicador de proceso.** Contratación de investigadores

Este indicador se ha desarrollado a plenitud. Así, la contratación de doctores como núcleo de investigación del centro, equivale a tres profesionales de diferentes disciplinas, que aportan al trabajo científico, a saber:



- Dra. Chenda Ramírez, área educación
- Dr. César Cáceres, área urbanismo y vivienda
- Dra. Carla Leal, área modelos y metodologías estadísticas
-

Junto con ellos, existe también la figura de dos investigadores adjuntos que colaboran con los procesos del CRIIS, y que además cumplen con acciones de coordinación del proyecto, a saber:

- Dr. Iván Veyl, sociólogo, coordinador académico
- Dr. José Rivera, sociólogo, coordinador de vinculación

Adicionalmente se trabaja con otros tres investigadores en calidad de asistentes de investigación, que aportan a las diferentes áreas, y que mantienen contrato vigente con el Centro hasta finales de junio de 2019. Ellos son:

- Roxana Ureta, Ingeniera Estadística
- Griselda Ahumada, Geógrafa
- Javier Donoso, Sociólogo

c) **Indicador de proceso.** *Syllabus formalizados de asignaturas de formación general en ISS*

El área de Formación General de la Universidad, tiene como propósito complementar la formación de los profesionales que egresan de la UVM a través de la implementación de asignaturas orientadas curricularmente al logro del perfil sello, desarrollando en los estudiantes habilidades para ser ciudadanos que comprendan el contexto de su profesión. A través de esto, se busca estimular la creatividad, el espíritu crítico y capacidad para adaptarse y proponer soluciones frente a las diversas instancias con las que se encontrarán los estudiantes tanto en su vida social como laboral. Este programa se articula en cuatro ejes formativos:

- Formación en Habilidades Ciudadanas
- Formación en Habilidades Sociales



- Incremento del Capital Cultural de nuestros estudiantes.
- El cuarto eje formativo, Inclusión e innovación social, se incorpora a partir del 2016 producto de la adjudicación del Convenio de Desempeño de Educación Superior Regional, en la convocatoria 2014 del Ministerio de Educación, para la creación de un Centro Regional en Inclusión e Innovación Social.

Los Syllabus se adjuntan como [Anexo 19](#) a este informe.

d) **Indicador de proceso.** *Alumnos en prácticas en materias IIS*

Durante los cuatro años de ejecución del proyecto, tres por convenio y uno de prórroga, un total de 53 alumnos realizaron prácticas en materias de inclusión social. Tanto en el propio CRIIS, como en entidades como los socios estratégicos del Centro, instituciones públicas y otros, estudiantes de las diferentes escuelas de la Universidad lograron desarrollar el desempeño académico asociado a su práctica profesional. En el [Anexo 20](#) se encuentra el detalle de las prácticas, convocatorias y acciones asociadas a este indicador de desempeño.

e) **Indicador de proceso.** *Cátedras Espejos ejecutadas en IIS*

Los tres años de ejecución del proyecto, lograron dictarse un total de 20 cátedras espejo. Esta metodología de trabajo en donde participan distintas Universidades de la red Laureate, sin duda que parece muy atractiva. Aun así, no logró permear mayormente en el docente UVM, dado que las plataformas entre universidades muchas veces eran poco compatibles, y en algunos casos, como es el de la Universidad del Perú del Norte, sus procesos se encontraban muy avanzados para los desarrollos logrados por la UVM. El [Anexo 21](#) da cuenta del trabajo desarrollado en las cátedras espejo durante los años de ejecución del proyecto.

f) **Indicador de proceso.** *Ayudantes para el apoyo a la investigación CRIIS*

Durante la ejecución del proyecto y sus cuatro años de actividades, el convenio de desempeño tuvo a su haber distintos ayudantes de investigación, en apoyo a los productos del CRIIS.



Durante el año 2016 se incorpora una primera ayudante, magíster en sociología, que aporta en el proceso de construcción del diagnóstico territorial. Luego de ello, una segunda ayudante trabaja en el proceso de construcción de actividades de laboratorio para las cátedras en ISS. En el año 2017, se incorpora una ayudante para desarrollo territorial y aporte en el índice de inclusión social. Junto con lo anterior, ha habido en ese paso otros ayudantes específicos, que han prestado servicios para acciones puntuales. En el último tiempo, destaca el apoyo de tres investigadores asistentes, incorporados en el proceso de generación de recursos y proyectos del CRIIS.

Destaca además el trabajo hecho en un proyecto en particular, en donde se reclutó a doce jóvenes en proceso de término de su carrera, para incorporarse al trabajo de campo del proyecto “significación de la inclusión social”. Este hecho reviste especial importancia, dado a que se incorpora, por primera vez en la universidad, la figura de estudiante-investigador, que corresponde a una corriente nueva, en donde las capacidades, motivaciones y aprendizajes de los alumnos, se ponen en valor en el desarrollo de un proyecto, y colaboran para que ese estudiante comience a generar un perfil de investigador, en función de sus propios intereses.

Los estudiantes-ayudantes de investigación contratados este año por el CRIIS para actividades en terreno, provienen de diferentes carreras, y sus nombres se individualizan a continuación:

Andrés Flores (Psicología)
Madeleine Gallardo (Psicología)
Alejandro Careaga (Sociología)
Felipe Estay (Trabajo Social)
María Rivas (Trabajo Social)
Diego Galdámez (Psicología)
Brandon Liquitay (Psicología)
Maite Rubilar (Psicología)
Carolina Tapia (Psicología)



Víctor Villarroel (Psicología)
Luis Farías (Historia)
Marcos Quiroz (Ingeniería Comercial)
Jonás Plaza (Ingeniería Comercial)
Cigry Mora (Sociología)

Con la incorporación de los estudiantes-ayudantes de investigación, la Universidad cumple a su vez con la corriente mundial de hacer partícipes a sus alumnos de estos procesos, de forma de lograr la incorporación temprana de ellos a procesos de análisis e investigación universitaria. A su vez, califican de manera inmediata para la obtención del Certificado de Competencias Complementarias (CCC) al título que otorga la Universidad y que fue diseñado y operativizado a partir de este proyecto.

g) **Indicador de proceso.** *Diplomado y Magíster en IIS*

El Magíster en Innovación Social para la Inclusión posee una salida intermedia (Diplomado), razón por la cual se abordan en conjunto. El Programa se inició en septiembre de 2017 y, a la fecha, los estudiantes del programa ya han desarrollado su proyecto y defensa del mismo ante las comisiones ad hoc desarrolladas para la instancia, acciones que se ejecutaron entre el 20 y 21 de diciembre de este año. Se espera ahora la entrega formal de los certificados de grado, ceremonia que se realizaría en abril del año 2019.

En principio, se han graduado 17 estudiantes, de los 20 que ingresaron al Programa. Una estudiante (Jeniffer Araya) quedó en estado 'pendiente', por encontrarse haciendo uso de su postnatal luego de ser madre. Un segundo estudiante (Pedro Adrians) solicitó poder reintegrarse en la segunda versión ya que lo aquejó un problema de salud que certificó oportunamente. Un último estudiante (Daniel Gerbella) reprobó 3 módulos del primer ciclo e hizo, posteriormente, abandono del Programa.

A continuación se comparte link con la noticia relativa a la primera generación de egresados del Programa::
<https://www.uvm.cl/noticias/magister-en-innovacion-social/>



Una evaluación general del Programa, a través de un instrumento que se aplicó durante la última semana, da cuenta de un positivo grado de satisfacción de los/as estudiantes con el Programa. Si bien fue posible apreciar oportunidades de mejora durante el desarrollo del Programa (a través de las evaluaciones modulares y las reuniones sostenidas con los/as estudiantes), la evaluación general indica que el Programa fue un aporte en el desarrollo profesional de los/as estudiantes. Las principales observaciones que han sido recogidas en torno al diseño y funcionamiento del Programa dan cuenta de la necesidad de articular de mejor manera los módulos y sus contenidos, mantener una comunicación fluida, orientar tempranamente los requerimientos centrales asociados al proyecto de grado, enfatizar la información relativa al perfil de egreso y cómo se logra cumplir con dicho perfil a lo largo del Programa. Todo lo anterior pudo ser constatado en la última visita realizada por el Ministerio, donde fue posible recoger la apreciación de un grupo de estudiantes sobre el Programa.

Uno de los puntos destacables del Programa fue la experiencia que pudieron recoger desde la pasantía internacional realizada en Medellín Colombia, entre el 19 y 26 de septiembre de 2018. Esta experiencia permitió, por el lado institucional, reforzar las confianzas con la Universidad EAFIT y, particularmente, con EAFIT Social. Desde el punto de vista formativo, esta experiencia fue marcadora para los estudiantes y fue valorada su coherencia ya que las actividades programadas fueron en directo sentido con las áreas profesionales donde los/as estudiantes se desempeñan.

También es destacable la calidad de algunos trabajos presentados en torno al módulo Proyecto de Grado, muchos de los cuales iban en directa relación con las áreas institucionales donde se desempeñan los estudiantes. Esto hace prever que, en general, los trabajos desarrollados fueron una contribución para las instituciones en donde se desempeñan los/as estudiantes.

Asimismo, es importante destacar el esfuerzo de posicionamiento del Programa a nivel radial (Radio Valparaíso) y medios de prensa escritos donde, además, se analizan temas de contingencia como, por ejemplo, la Ley de Inclusión Laboral y sus implicancias. A continuación, se comparten algunos links:

<https://www.uvm.cl/noticias/entrevista-ley-inclusion/>

<http://www.mercuriovalpo.cl/impres/2018/10/28/full/cuerpo-reportajes/13/>



<https://www.uvm.cl/noticias/inclusion-social-en-chile-y-latinoamerica-fue-tema-central-de-conferencia-de-benito-baranda-en-uvm/>

El Comité Académico ha sido formalizado por resolución ha sesionado en varias ocasiones, entre ellas cuatro reuniones donde se definió el modelo de trabajo del Proyecto de Grado, así como la rúbrica. También lo hizo en la definición de los profesores guías, así como alrededor de siete sesiones de revisión del currículo y de los resultados de aprendizaje con Nushin Pop, Jefa de Gestión Curricular. En la actualidad, ha sesionado también en el proceso de aceptación de los nuevos candidatos al programa y ya matriculados en la versión 2019. ([Anexo 51](#))

Este se considera un importante insumo para el proceso de autoevaluación del Programa, que ha sido recientemente iniciado de cara al lanzamiento de una segunda versión (mejorada). El Comité Académico se reunió una vez con los estudiantes para así acoger y ponderar las evaluaciones sobre el desarrollo del Programa. Esto fue bien recibido por los estudiantes.

Especial contribución realizaron los docentes internacionales, pertenecientes a las universidades de EAFIT-Colombia y Tecnológico de Monterrey-México. Más allá de las clases presenciales, fue posible realizar actividades complementarias como clases magistrales y workshop, donde se realizó transferencia de conocimientos sobre experiencias y modelos organizacionales de centros de investigación.

Uno de los puntos que requiere consideración es la posibilidad de modificar el destino de la pasantía internacional (actividad no obligatoria y autofinanciada por los estudiantes), de Alicante-España a Medellín-Colombia. El principal argumento dice relación con la posibilidad de conocer experiencias social y culturalmente pertinentes al caso chileno. Esto fue presentado en última reunión de seguimiento CRIIS-MINEDUC.

Otro aspecto a considerar es el detalle de la encuesta desarrollada a los alumnos del programa, en donde la mayoría de ellos tuvo buena calificación para las acciones en general. Destaca en particular que la mayoría posee consenso en señalar que las



acciones asociadas al proyecto de grado deben tener mejor atención, por lo que el desafío que presenta el programa es mejorar la operativización de este proceso, que es uno de los más importantes dentro de la gestión de éste.

Finalmente, resulta oportuno señalar que la segunda versión del Magister se perfila positivamente al ya contar con 8 profesionales matriculados, todos ellos con perfiles de ingreso pertinentes y consistentes a las materias de inclusión e innovación social. Son profesionales de distintas áreas (principalmente de las ciencias sociales y las humanidades) que se desempeñan en instituciones públicas (municipalidades) y de la sociedad civil (ONG's, universidades). Está previsto el comienzo de la segunda versión para mayo de 2019.

Hitos del Objetivo específico 2, logrados y no logrados y estrategias de reversión futura

a) **Hito.** *Lanzamiento del Programa Propedéutico:*

Anualmente se realiza el lanzamiento del programa Propedéutico de la UVM, instancia en la que participan autoridades, alumnos propedeutas y sus familias. El resumen de este proceso llevado a cabo durante los cuatro años del proyecto se entrega como [Anexo 22](#) de este informe.

b) **Hito.** *Lanzamiento de cátedras en IIS.*

La oferta de cursos de formación general en inclusión social se realiza cada año al finalizar el periodo lectivo y al inicio del siguiente. Es así como las cátedras de formación general IIS desarrolladas por el CRIIS, en conjunto con las de línea base ya ejecutadas por la Universidad, se lanzan cada año en el período correspondiente. Un resumen de estas acciones durante los cuatro años de ejecución del proyecto se entrega como [Anexo 23](#) de este informe.

c) **Hito.** *Contratación de doctores*

El proyecto cuenta con cinco doctores contratados, tres corresponden al núcleo base del CRIIS, los otros dos se integran como doctores adjuntos colaborando en la investigación, desarrollos y gestión del Centro. El proceso de contratación

se realizó bajo las normativas ministeriales vigentes, con llamado a concurso público y proceso de selección. La incorporación del cuerpo doctoral al CRIIS fue de acuerdo al siguiente detalle:

Año 2015: Dr. César Cáceres – investigador núcleo del CRIIS

Año 2016: Dra. Chenda Ramírez – investigadora núcleo del CRIIS, Dr. Iván Veyl, Dr. José Rivera- investigadores adjuntos

Año 2017: Dra. Carla Leal – investigadora núcleo del CRIIS

d) **Hito.** *Aprobación de convocatoria de prácticas*

Durante el 2015, 2016 y 2017 el CRIIS desarrolló un plan de prácticas donde un total de 53 jóvenes estudiantes desarrollaron acciones en este contexto. El detalle de este hito se encuentra contenido como [Anexo 24](#) de este informe

e) **Hito.** *Semana internacional de la IIS*

Este hito del proyecto se realizó en el año 2016 en la semana comprendida entre el 21 y 25 de noviembre. En la actividad participaron exponentes de la inclusión social de diferentes países, llevándose a cabo conjuntamente el encuentro internacional de universidades y el foro regional por la inclusión social. En lo sucesivo, la actividad no está programada a seguir realizando, dado a que el foco de la IIS para el CRIIS se encuentra en la región, desarrollando esfuerzos a la fecha en levantar información comunal y provincial, a partir de variados proyectos, desde los cuales se generó la Primera Cumbre de Municipios por la Inclusión, actividad que sí se espera replicar los años próximos.

Esta actividad se detalla completa en el [Anexo 25](#) de este informe.

f) **Hito.** *Premio a la mejor tesis interdisciplinaria de pregrado*

Este hito logrado entre los años 2016 y 2017, entregó premios a tesis de las áreas de Psicopedagogía y Educación Parvularia. El premio entregado correspondió a una beca para que las estudiantes cursaran gratuitamente el Magíster en Innovación para la Inclusión del CRIIS. A la fecha, ninguna de las cuatro alumnas premiadas ha desarrollado los estudios de postgrado, dado al trabajo que desempeña cada una, otra de ellas se encuentra de pasantía en el extranjero, entre otras razones. En la convocatoria al Magíster de este año, han manifestado interés de participar, por lo que se

espera que pueda ya entregarse el servicio asociado al premio, para el cual ya se encuentra firmado el certificado y entregado el documento en el área Admisión de Educación Continua de la Universidad, para que las cuatro profesionales beneficiadas con la beca hagan uso de ella en la versión 2019 del programa.

g) **Hito.** *Constitución del primer grupo de investigación de la UVM*

Con fecha 5 de febrero de 2018 y mediante la firma de un Decreto de Rectoría, se crea el grupo de investigación interdisciplinar en materias IIS. El [Anexo 26](#) da cuenta del logro de este hito.

h) **Hito.** *Lanzamiento del programa de ayudantías para la investigación*

Este hito se desarrolló cada año con un llamado a concurso público abierto para proveer las necesidades de ayudantías de los proyectos, estudios e investigaciones del CRIIS. Se entrega en detalle en el [Anexo 27](#)

i) **Hito.** *Realización de pasantías en buenas prácticas en IIS*

Esta acción no fue desarrollada debido a que en los años de desarrollo de proyecto no se efectuó un proceso en el cual, tanto académicos como directivos UVM pudiesen desarrollar una pasantía mínima exigida por el Ministerio de Educación, por lo cual, se decidió no efectuar acciones asociadas a este hito.

j) **Hito.** *Aprobación del Certificado de competencias complementarias al título*

El Certificado de Competencias Complementarias constituye uno de los productos que lograron institucionalizarse. Conformado por 5 ejes, el Certificado de Competencias Complementarias considera la dimensión inclusión e innovación social y que se traduce en la participación de los estudiantes de la UVM en las asignaturas de formación general asociadas al eje inclusión e innovación social, participación en tesis en inclusión e innovación social, voluntariado y prácticas profesionales en inclusión e innovación social.

Este producto ha sido muy bien recibido por la institución y los/as estudiantes, visualizándose como un elemento diferenciador que permite acreditar las actividades que realiza los/as estudiantes durante su vida universitaria. Además,



es un elemento que es valorado por los/as estudiantes de cara a su inserción laboral. Para profundizar sobre los aspectos enunciados, se sugiere visitar: <https://www.uvm.cl/noticias/uvm-lanza-certificado-de-competencias-complementarias/>

k) **Hito.** *Lanzamiento del Magíster y Diplomado en IIS*

Con fecha 29 de septiembre de 2017 fue la ceremonia de inauguración del programa de Magíster en Innovación para la Inclusión. El informe de este hito se entrega en [Anexo 28](#)

Objetivo Específico 3

Diseñar y coordinar programas articulados con los socios estratégicos, que contribuyan a la inclusión de los grupos y sectores vulnerables de los territorios priorizados (Viña del Mar – Nogales)

Indicadores de Desempeño – Objetivo Específico 3									
Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/ denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/ denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/ denominador)	Logrado al 30/06/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Número de programas desarrollados	0	5	6	6	0	7	5	Parcial	Informe Final y anexos de evidencias
Beneficiarios	0	500	581	1100	0	1850	981	Parcial	Informe Final y anexos de evidencias
Propuestas para Política pública Regional de IIS	0	0	N/A	2	0	4	0	No	
Evaluación del éxito de los programas ⁷	0	80%	-	80%	0	90%	75%	Parcial	Carpeta completa con programas y acciones de seguimiento y control

⁷ En la definición de cada programa se determinará qué se entiende por “evaluación exitosa”.

Indicadores de Desempeño – Objetivo Específico 3

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 4	Valor Efectivo Año 4 (numerador/ denominador)	Logrado al 30/06/2018 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente) ⁸
Número de programas desarrollados	0	7	7	Si	
Beneficiarios	0	1.850	829	Parcial	
Propuestas para Política pública Regional de IIS	0	4	1	Parcial	Libro (Anexo 30)
Evaluación del éxito de los programas	0	90%	86%	Sí	Carpeta completa con programas y acciones de seguimiento y control (Anexo 29)

Indicadores de Proceso - Objetivo Específico 3

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/ denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/ denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/ denominador)	Logrado al 31/12/2018 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Diseño y ejecución del Plan de Acción	0	33%	24%	65%	38%	100%	75%	Sí	Plan de Acción 2017 CRIIS (Anexo 32)

⁸ Para todos los cuadros en adelante, en la columna Medios de Verificación, se debe **justificar el cambio de evidencia o el no envío de alguna de aquellas que estaban comprometidas en los proyectos**. Justificar de manera acotada, y en aquellos casos en que no sea posible, entregar las justificaciones en un anexo específico.

Indicadores de Proceso – Objetivo Específico 3

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 4	Valor Efectivo Año 4 (numerador/ denominador)	Logrado al 30/06/2018 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente) ⁹
Diseño y ejecución del Plan de Acción	0	100	100%	Sí	Plan de Desarrollo Estratégico CRIIS 2018-2021

Hitos - Objetivo Específico 3

Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2017 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Año 1				
Aprobación del Plan de Acción del CRIIS	agosto 2015	diciembre 2015	Sí	Plan de Acción
Evaluación anual de los Programas desarrollados	diciembre 2015	Sin dato	Sí	Informe anual de las evaluaciones de los Programas desarrollados
Realización de los Seminarios de especialización	junio 2015– octubre 2015	noviembre 2015	Sí	Programa y lista de participantes
Año 2				
Evaluación anual de los Programas desarrollados	diciembre 2016	diciembre 2016	Sí	Informe anual de las evaluaciones de los Programas desarrollados

⁹ Para todos los cuadros en adelante, en la columna Medios de Verificación, se debe **justificar el cambio de evidencia o el no envío de alguna de aquellas que estaban comprometidas en los proyectos**. Justificar de manera acotada, y en aquellos casos en que no sea posible, entregar las justificaciones en un anexo específico.

Hitos - Objetivo Específico 3				
Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2017 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Realización de los Seminarios de especialización	junio 2016– octubre 2016	marzo y agosto 2016	Sí	Programa y lista de participantes
Realización del Foro Regional anual sobre Inclusión e Innovación Social Regional	marzo 2016	noviembre 2016	Sí	Programa del Foro y lista de participantes
Realización del Encuentro internacional de Universidades	noviembre 2016	noviembre 2016	Sí	Programa y lista de participantes
Año 3				
Evaluación anual de los Programas desarrollados	diciembre 2017	12/2017	Si	Carpeta completa con programas y acciones de seguimiento y control
Realización de los Seminarios de especialización	Junio y octubre 2017	Octubre y noviembre 2017	Sí	Programa, listas de asistencia y notas de prensa
Realización del Foro Regional anual sobre Inclusión e Innovación Social Regional	marzo 2017		No	Cumbre de Municipios (Anexo 34)
Realización del Encuentro internacional de Universidades	noviembre 2017		No	Cumbre de Municipios (Anexo 34)
Publicación de un libro que reúna la experiencia desarrollada y las propuestas de política pública diseñadas	diciembre 2017	Diciembre 2018	Sí	Publicación del libro (Anexo 30)



Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 3:

El objetivo 3 del PMI tenía una especial relevancia, por ser el que, de un modo explícito, nominaba al proyecto completo como Modelo de Vinculación Intersectorial. En ese sentido, creemos que se logró un trabajo en a lo menos tres aspectos.

El primero, se relaciona a la elaboración de un Modelo, se consiguió y quedará plasmado en un libro que recoge la experiencia de su construcción y la propuesta de Modelo Universitario de vinculación territorial. El segundo es que el Modelo fue traspasado a la universidad, en un proceso de institucionalización llevado a cabo durante 2018 y que da cuenta, en lo fundamental, que los esfuerzo y recursos invertidos tuvieron un buen grado de eficiencia al hacerse parte del ser y hacer de la UVM.

El tercer aspecto es más cualitativo, ya que los programas de vinculación territorial que sirvieron de piloto al Modelo de Vinculación, lograron objetivos diversos y diferentes, todos ellos positivos: hicieron que el CRIIS apareciera en escena al interior de la UVM, como gestor, articulador y orientador en lo teórico y metodológico de la inclusión; sirvieron para que estudiantes participaran de estas actividades formativas que los vincularon con la comunidad pero, lo que es muy relevante, en el contexto de actividades curriculares formales; por último, iniciaron un trabajo sistemático, horizontal, bidireccional con los agentes extramuros universitarios, tanto del mundo privado, los gobiernos locales, los actores comunitarios.

Indicadores de desempeño. Objetivo específico 3

a) **Indicador de desempeño.** *Número de programas desarrollados y beneficiarios*

- *Programas de vinculación y fondo de innovación social*

Siete fueron los programas de Vinculación desarrollados durante el 2018, gestados a partir del presupuesto UVM, todos ellos abordados en profundidad en el apartado de Modelo de Vinculación Intersectorial, dada su calidad de insumo de dicho modelo, y



otros siete programas desarrollados en el año 2017 con financiamiento del CRIIS, es decir, con aportes Ministeriales. En años precedentes, se habían desarrollado otras acciones, que fueron las primeras como marcha blanca hacia un proceso más ordenado, con convocatoria de postulación, formulario, proceso de sanción y jurado conformado por agentes internos y externos.

Otro elemento destacable es el Fondo de Innovación Social, que desarrolló dos proyectos en la temática de prototipos para la innovación social, siendo la primera experiencia de la Universidad en esta materia. Ambos lograron acciones exitosas, un primero, con una herramienta desarrollada en conjunto con una empresa tecnológica de la zona, que permitió dotar al sector de Laguna Verde en Valparaíso, de equipamiento para la medición de condiciones de temperatura, viento y humedad, con el fin de lograr alerta frente a la generación de incendios forestales.

El segundo proyecto consistió en la elaboración de un juego lúdico para el aprendizaje de migrantes haitianos, tanto de nuestra lengua, como a su vez, de las acciones administrativas y trámites asociados a su inserción en la región.

Estos dos proyectos tuvieron un impacto positivo en la región, al haber generado dos prototipos que en la actualidad se encuentran en uso. El primero, ya instalado en la comunidad de Laguna Verde, se espera que hacia lo futuro tenga una nueva versión para implementarse en el sector de Placilla en Valparaíso, siendo transferido su uso a la Oficina de Emergencias y desastres de la Municipalidad de Valparaíso.

En el segundo caso, el juego, es utilizado hoy en día por la Congregación Jesuita, y por el Comité de la Iglesia La Matriz en Valparaíso, que atiende personas en situación de Migración. Éste a su vez ha sido validado por la Oficina del Migrante de la Municipalidad de Valparaíso. ([Anexo 29](#))

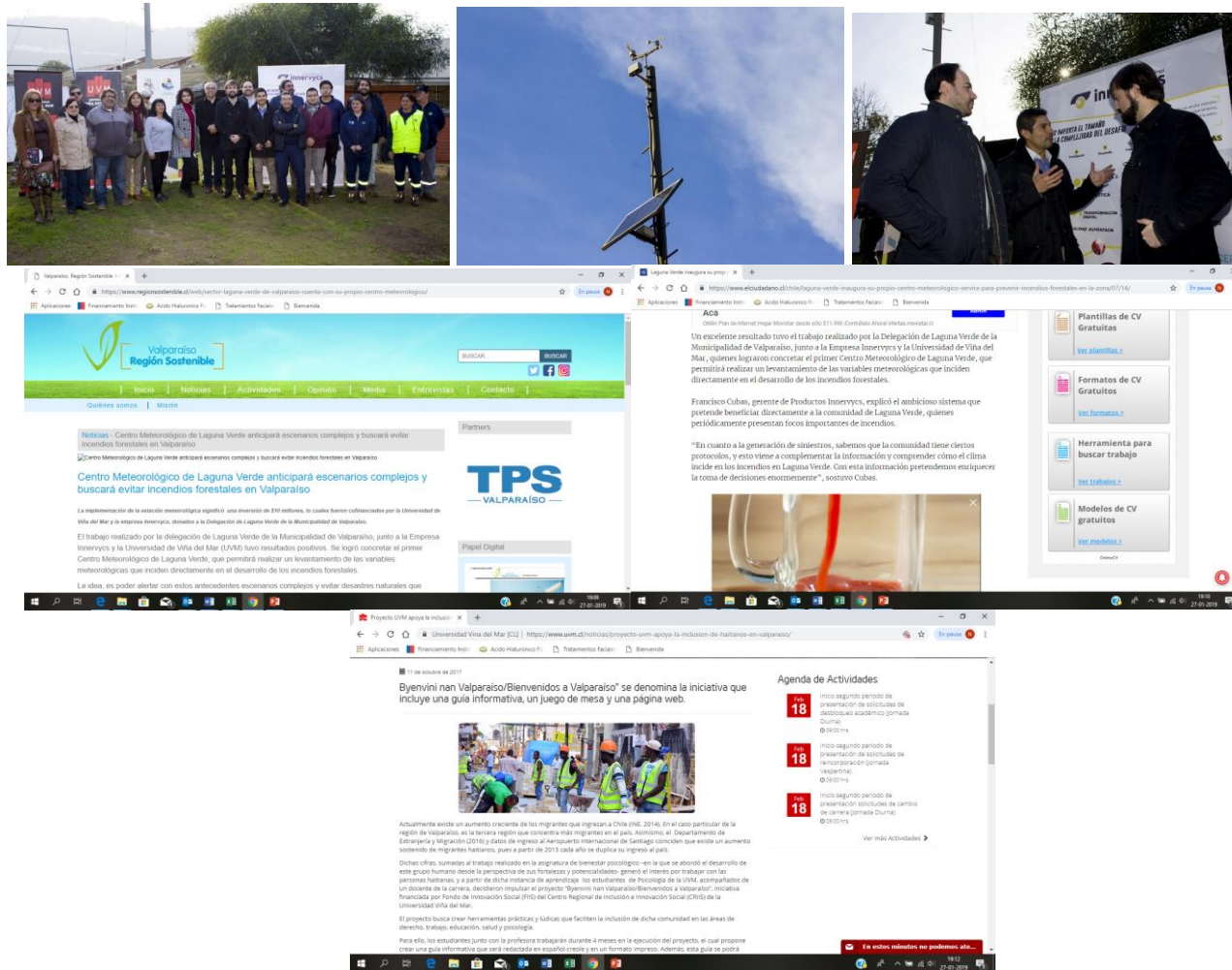


Imagen 8: Fotografías y notas Proyectos FIIS CRIIS



b) **Indicador de desempeño.** *Propuesta para política pública regional en IIS.*

Esta acción se logra en la materialización de un Libro de Políticas Públicas que recoge los cuatro años de trabajo territorial y acciones desarrolladas por el CRIIS, las que pueden ser parte de un conjunto de acciones que aporte a la toma de decisiones regional.

El libro se estructura en cinco capítulos, a saber:

1. Discusión actual sobre el concepto de inclusión social
2. Índice Regional de Inclusión Social – IRIS
3. Percepciones de la Inclusión Social de la ciudadanía de la Región de Valparaíso. Una profundización cualitativa
4. Buenas prácticas en inclusión desde los Gobiernos locales
5. Propuesta de Políticas Públicas en Inclusión Social a nivel regional

Cada uno de los capítulos recoge aspectos esenciales de los trabajos desarrollados por el Centro desde que comenzó a funcionar. En ese marco, se espera que escriba el prólogo un especialista extranjero, para lo que hemos iniciado contacto con varios expertos en temáticas asociadas a la inclusión social, esperando que hacia finales del mes de enero pueda ser enviado a alguno de los que haya manifestado interés.

Este libro formará parte del catálogo del sello de la universidad: Ediciones UVM. Por ende, se inscribe en el Plan editorial 2019, habiéndose calendarizado su lanzamiento para los meses de abril o mayo del presente año. A la fecha, ya se encuentran los cinco capítulos cerrados en su escritura a partir de los autores, y se ha iniciado el proceso de corrección editorial y de estilo.

Para la aceptación de publicación de ambos libros (Modelo de Vinculación con el Medio y PP.PP.), Ediciones UVM sometió a una serie de filtros los textos, a fin de asegurar su pertinencia, originalidad y calidad. Así, los dos libros fueron evaluados por el Comité editorial del sello, luego por el Comité científico (académicos especialistas de la propia universidad) y, finalmente, dos expertos en el tema para cada texto, como *peer reviewed*. Estos referatos externos sancionaron positivamente la publicación de los libros, completando un informe que después fue entregado a los autores, a modo de retroalimentación.

El documento que da cuenta del libro completo, se incorpora como [Anexo 30](#) del presente informe.

Junto con lo anterior, y para posicionar acciones desarrolladas en el Centro en torno a la opinión y acciones que aportan a la política pública regional, corresponde al desarrollo de columnas de opinión aparecidas en prensa, donde diferentes integrantes del equipo del Centro entregan un análisis de lo que ocurre en torno a la inclusión social

Estas acciones y aportes a la discusión hacia el desarrollo de la política pública regional, el CRIIS inició un proceso de inserción de columnas de opinión en el Diario El Mercurio de Valparaíso, y la web de Cooperativa.cl, en donde el Director de Investigación, y coordinador de vinculación del CRIIS tiene un espacio de reflexión hace un tiempo.

Así a la fecha se han publicado las siguientes columnas de opinión:

El Mercurio de Valparaíso

Además de las columnas publicadas por este medio en 2017, en 2018 ya han aparecido cinco columnas, que se detallan a continuación:

- *Inclusión social y grupos prioritarios: el desafío de un abordaje integral*, Dr. José Rivera Soto (28/10/2018)
- *Nueva institucionalidad para la ciencia*, Dr. José Rivera Soto (27/06/2018)
- *¿Se hace Innovación para la Inclusión?* Nieves León (14/05/2018)
- *El aporte de las Ciencias humanas*, Dr. José Rivera Soto (05/05/2018)
- *Un avance a ciudades más inclusivas*, Dr. César Cáceres (16/04/2018)
- *¿Por qué medir la Inclusión social?* Dr. José Rivera Soto (13/03/2018)
- *¿Por qué invertir en artes y humanidades?* Dr. José Rivera Soto (15/11/2017)
- *El círculo virtuoso de la educación superior*, Dr. José Rivera Soto (19/10/2017)
- *Los saberes del otro*, Dr. José Rivera Soto (18/08/2017)
- *El mandato del nuevo siglo*, Dr. José Rivera Soto (19/07/2017)
- *El nuevo trato entre la universidad y su medio*, Dr. José Rivera Soto (05/05/2017)

Cooperativa.cl

De igual modo, en 2018 han seguido publicándose columnas en este medio digital:

- *Presupuesto en Ciencia: otra vez los últimos de la fila*, Dr. José Rivera Soto (17/11/2018)
- *Sólo pasa en Chile, “Doctores” desempleados o boleteando*, Dr. José Rivera Soto (13/07/2018)
- *Más ciencia para mejores sociedades*, Dr. José Rivera Soto (04/06/2018)
- *Inclusión social, más allá de un mejor salario*, Dr. José Rivera Soto (23/03/2018)
- *Posgrados, los olvidados de la Reforma*, Dr. José Rivera Soto (19/02/2018)
- *Los desafíos del ministerio de Ciencia y Tecnología*, Dr. José Rivera Soto (30/11/2017)
- *El círculo virtuoso de la educación superior*, Dr. José Rivera Soto (19/10/2017)
- *Innovación social como palanca de la inclusión*, Dr. José Rivera Soto (22/07/2017)
- *Los científicos bajaron del olimpo*, Dr. José Rivera Soto (06/05/2017)

c) **Indicador de Desempeño.** Evaluación del éxito de los programas

En el año 2017 y para asegurar el impacto en los beneficiarios de los programas de vinculación desarrollados, se realizó entre marzo y junio una consultoría a cargo del sociólogo y especialista en la materia, Dr. © Diego Piñol, quien hizo un diagnóstico y levantamiento de necesidades de los equipos ejecutores, los acompañó en el diseño de los instrumentos de evaluación, y capacitó y sensibilizó sobre la importancia de medir procesos y resultados de las intervenciones sociales.

Fue un logro considerable que estas instancias también las desarrollaran otras unidades de la universidad, con lo que se asegura la instalación de capacidades en sistematización y evaluación de las actividades de vinculación con el medio (VcM), así como transversalizar el impacto del PMI en comento. El experto entrevistó, trabajó y capacitó a los cinco equipos ejecutores, investigadores CRIIS y profesores UVM.



El trabajo de consultoría entregó los siguientes elementos:

- Informe Diagnóstico y de Necesidades Evaluativas CRIIS 2017
- Metodología y contenidos de las capacitaciones
- Informe asociado a los instrumentos de medición de impacto de los programas de vinculación
- Talleres para docentes UVM y se abordan temas como Ciclo de proyectos; Árbol de problemas; Árbol de objetivos; Aspectos generales de la evaluación de proyectos y programas sociales; y Matriz de Marco Lógico

De este modo, el CRIIS avanzó en instalar estándares en las acciones territoriales de vinculación con el medio, poniendo énfasis en registros, sistematización, bidireccionalidad, horizontalidad, trabajo en red y medición de procesos, resultados e impacto. ([Anexo 31](#))

Indicadores de Proceso. Objetivo 3

a) ***Indicador de proceso. Diseño y ejecución del plan de acción***

El plan fue desarrollado en el año 2016, dando origen a la existencia de programas de vinculación territorial con un formato estandarizado, convocatoria, bases de postulación y formulario. En [Anexo 32](#) se da cuenta de esta acción.

Hitos del Objetivo específico 3, logrados y no logrados y estrategias de reversión futura

a) ***Hito. Plan de especialización en IIS***

Durante los años de ejecución del proyecto se planificaron y desarrollaron una serie de actividades encuentros dedicados a discutir temas específicos y atingentes a las líneas de investigación del Centro. Se trata de profundizaciones en problemáticas

de la inclusión social desde dimensiones como educación, participación, ciudad, pobreza y género. Un recuento de las acciones asociadas a este hito, se encuentra materializada en el [Anexo 33](#) de este informe.

b) **Hito.** *Realización del Foro regional anual sobre inclusión social y encuentro internacional de Universidades*

Tanto el Foro como el Encuentro internacional de universidades se desarrolló en conjunto con la Semana Internacional de la IIS en el año 2016. Nuevas versiones de ambos encuentros no se efectuaron en el año 2107 ni tampoco fueron consideradas en la extensión del proyecto hacia el 2018.

Como parte de los desarrollos de este tipo de actividad, se programó y ejecutó durante el segundo semestre de 2018 la *Primera Cumbre de Alcaldes. Lineamientos para Políticas Públicas y Buenas Prácticas Territoriales*, cuyo objetivo fue analizar las buenas prácticas de los gobiernos locales, a fin de recoger insumos para generar lineamientos de políticas públicas en materia de inclusión e innovación, junto al mejoramiento de las ya existentes. Con ello, se espera promover como estrategia de compromiso una agenda pro-inclusión en áreas como vivienda, medioambiente y salud.

En esta actividad, participaron con intervenciones Alcaldes exclusivamente a la región de Valparaíso, en cuyo diseño se consideró equilibrios políticos, territoriales y de género. Se espera que la acción pueda seguir ejecutándose para lo cual ya se cuenta con el apoyo institucional y el interés de ESVAL S.A., entidad con quien se ha firmado convenio y desean auspiciar el evento del año próximo. Las acciones asociadas a este hito, se dan cuenta en el [Anexo 34](#) del informe.

c) **Hito.** *Publicación de un libro que reúna la experiencia desarrollada y las propuestas de política pública*

El libro se encuentra concluido en su fase de elaboración de capítulos. Ha pasado a proceso de revisión editorial y corrección de estilo. También se encuentra invitado el autor del prólogo, el Dr. Marcelo Salas, de la Universidad de San Juan, Argentina. En este informe, se adjunta el texto en bosquejo, el que está en el proceso antes señalado, pasando por imprenta en el mes de marzo de 2019 y considerando su lanzamiento en ceremonia pública en el mes de abril de 2019 ([Anexo 30](#))

1.2 Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales)

Ítem	(1) Presupuesto Vigente \$			(2) Gastos devengados \$: Efectivos + Gastos por pagar al 31/12/2018						(1-2) Saldo Presupuestario \$ al 31/12/2018		
	Mineduc	Institución	Total	Mineduc			Institución			Mineduc	Institución	Total
				(a) EFECTIVO	(b) POR PAGAR	(c = a+b) DEVENGADO	(d) EFECTIVO	(e) POR PAGAR	(f = d+e) DEVENGADO			
Formación de Recursos Humanos	293.372.768	0	293.372.768	272.344.202		272.344.202	0	0	0	21.028.566	-	21.028.566
Servicios de Consultoría	35.317.085	0	35.317.085	35.317.085		35.317.085	0	0	0	-	-	-
Costos de Operación	518.578.097	111.791.087	630.369.184	501.784.016		501.784.016	75.869.803	0	75.869.803	16.794.081	35.921.284	52.715.365
Bienes	20.040.518	4.811.789	24.852.307	20.040.518		20.040.518	0	0	0	-	4.811.789	4.811.789
Obras	0	0	0			0	0	0	0	-	-	-
Otros Gastos (ESR, HACs)	0	0	0			0	0	0	0	-	-	-
Total	867.308.468	116.602.876	983.911.344	829.485.821		829.485.821	75.869.803	0	75.869.803	37.822.647	40.733.073	78.555.720



1.3 Análisis de la Ejecución Financiera

Durante el año 2018 los gastos asociados al Convenio de Desempeño UVM 1401 se concentraron principalmente en Formación de Recursos Humanos y Costos de Operación además de Servicios de consultoría y Bienes.

La Formación de Recursos humanos se compone principalmente por el Director Ejecutivo, tres Investigadores, una Coordinadora de Comunicaciones, una Coordinadora administrativa financiera, una Coordinadora General y tres ayudantes de investigación. Cabe señalar que el capital humano preexistente del proyecto además es apoyado durante el año 2018 por dos integrantes de la Universidad los cuales cumplen una función estratégica dentro del Convenio.

Los Costos de Operación se concentraron principalmente en asistencia de los Investigadores a Congresos, Seminarios externos e internos, Costos del Magister como café para alumnos y honorarios a los Docentes que imparten los módulos, Cátedra de Formación general, realización del Índice Regional en Inclusión Social en su segunda versión, traspaso del Modelo de Vinculación hacia la Universidad, realización de la Primera Cumbre de Municipios para la Inclusión Social dentro de la región, el desarrollo de Mesas técnicas de trabajo con el objetivo de elaborar un documento final con lineamientos de política pública para dimensiones de acceso e inclusión social de la región de Valparaíso, el nuevo Diseño Integral para el Centro, apariciones en la televisión, diario y radio con el objetivo de dar a conocer los estudios, investigaciones y avances que el Centro obtuvo durante el año 2018, entre otras.

Los gastos de las consultorías durante el año 2018 se concentran en la implementación del Portal de información geográfica “GeoValpoCRIIS” el cual está compuesto de un conjunto de herramientas de visualización, almacenamiento y análisis de datos vinculados a una referencia espacial de las comunas del Gran Valparaíso, Viña del Mar, Concón, Quilpué, Villa Alemana y Nogales. El resumen indicado anteriormente, se ha logrado con responsabilidad y permanente esfuerzo en la ejecución de los gastos durante lo que va del funcionamiento del Convenio de Desempeño UVM 1401 entre los años 2015,2016 ,2017 y 2018.



Es importante destacar la constante y exhaustiva revisión por parte de la Analista del Ministerio para cada uno de los gastos ejecutados en el convenio, durante sus cuatro años de ejecución, como a su vez las dos visitas asociadas a auditorías del proyecto por parte del Mineduc, como la instruida auditoría externa solicitada por la propia Universidad para analizar la ejecución del presupuesto del proyecto.

El aporte del Ministerio de Educación es de un total de **\$867.308.468.-** En tanto el aporte comprometido por la IES ascendente a un total de **\$116.602.8076.-** considerando los cuatro años de ejecución. El gasto del Convenio de desempeño UVM al 31 de diciembre de 2018 alcanzó a **\$905.355.624 equivalente al 92 %** del total del presupuesto vigente del proyecto.

Cabe mencionar que el gasto total con fondos provenientes desde el Ministerio de Educación al 31 de diciembre de 2018 alcanzó a **\$829.485.821.- equivalente al 96 %** del total del presupuesto vigente Mineduc del proyecto. Por su parte, el gasto total al 31 de diciembre de 2018 con fondos provenientes desde la Universidad es de **\$75.869.803.- equivalente al 65 %** del total del presupuesto vigente IES del proyecto.

Finalmente se puede apreciar el Saldo presupuestario disponible al 31 de diciembre es de **\$78.555.720 equivalente al 8 %** del total del presupuesto vigente del proyecto. Dicho saldo se desglosa con un aporte del Ministerio de Educación por un total de \$37.822.647, tanto el aporte comprometido por la IES es por un total de \$40.733.073.- Para concluir el informe, el saldo presentado en la tabla adjunta y descritos contemplan los cuatro años de ejecución del Convenio 1401.

1.4 Cuadro de gastos comprometidos

Ítem/Gasto comprometido	\$ totales	N° pagos	Mes o período de pago (mes/año) o (mes/año: inicio, término)	Tipo documento	Fecha documento
Gastos Operaciones					
Transporte equipo	\$ 942.000		primer semestre 2019	Orden de compra	17-08-2018
Café	\$ 106.565		primer semestre 2019	Orden de compra	28-05-2018
Café	\$ 710.430		primer semestre 2019	Orden de compra	30-07-2018
Diseño Integral	\$3.496.134	1	marzo 2019	Orden de compra	25-09-2018
Honorario Ayudante de Investigación	\$4.000.000	5	enero, marzo, abril, mayo y junio 2019	Orden de compra	03-12-2018
Honorario Ayudante de Investigación	\$3.516.665	5	enero 2019	Orden de compra	03-12-2018
Remuneración Ayudante de Investigación	\$6.000.000	5	enero a mayo 2019	Liquidación	31-12-2018 al 31-05-2018
Remuneración	\$2.629.297	1	enero 2019	Liquidación	31-12-2018
Remuneración	\$2.629.297	1	enero 2019	Liquidación	31-12-2018
Remuneración	\$2.542.146	1	enero 2019	Liquidación	31-12-2018
Remuneración	\$3.500.000	1	enero 2019	Liquidación	31-12-2018
Remuneración	\$1.578.676	1	enero 2019	Liquidación	31-12-2018
Remuneración	\$1.074.150	1	enero 2019	Liquidación	31-12-2018
Remuneración	\$1.075.000	1	enero 2019	Liquidación	31-12-2018
Coctel Magister	\$ 233.240	1	abril 2019	Orden de compra	8-11-2018
Docente Magister	\$ 163.704	1	febrero 2019	Boleta Honorarios	17-08-2018
Total gasto ítem	\$34.197.304				
Total comprometido	\$34.197.304				

Los recursos comprometidos para ser ejecutados en el primer semestre del año 2019 se detallan a continuación:

- **Transporte:** orden de compra que se mantiene abierta desde el año 2018, con el objeto de financiar las actividades del equipo en terreno durante el primer semestre.
- **Café:** órdenes de compra que se mantienen abiertas desde el año 2018, con el objeto de financiar las reuniones de trabajo del equipo, así como del lanzamiento de un par de los libros que se llevará adelante entre marzo y abril.
- **Diseño integral:** orden de compra que se mantiene abierta desde el año 2018, con el objeto de financiar el diseño e impresión de los libros que están en edición: Memoria del PMI; Libro de política públicas, libro del Modelo y Brochure IRIS 2018.
- **Honorarios y remuneración ayudantes de investigación:** trabajo a desarrollar por estos profesionales en el desarrollo de iniciativas de investigación del CRIIS para el segundo semestre. ([Anexo 52](#))
- **Remuneración:** pago de las remuneraciones del equipo del CRIIS por el mes de enero de 2019.
- **Cóctel Magister:** orden de compra que se mantiene abierta desde el año 2018, para el cierre formal del programa de magister (con 17 graduados).
- **Docente:** pago de remanente a docente del programa de magister.

2 Aspectos Relevantes sobre Implementación del Convenio de Desempeño

2.4 Organización responsable del Convenio de Desempeño

Durante los 4 años de ejecución del PMI, el equipo de gestión, el equipo de investigadores y también la orgánica del proyecto sostuvieron varios cambios y tropiezos. La historia del proyecto se puede dividir en dos etapas, a saber, una primera etapa que abarca los años 2015-2016 y la segunda entre los años 2017 y 2018. La siguiente tabla da cuenta, en forma sintética, de las personas participantes en forma directa en la ejecución del proyecto en cada una de las etapas.

	Etapa 1		Etapa 2	
	2015	2016	2017	2018
Director Ejecutivo	Carlos Ramírez	Carlos Ramírez	Patricio Canala	Juan Pablo Prieto
Gerente	Verónica Latorre (6 meses)	Agustín Longton (3 meses)	NA	NA
Secretario Ejecutivo	Alberto Marín	Alberto Marín	NA	NA
Coordinador Admin. y Fin.	Katherine González	Katherine González	Nathaly Cortez	Nathaly Cortez
Coordinador de Comunicaciones	Daniela González	Elizabeth Martínez	Josefa Cajas (reempl)	Elizabeth Martínez
Coordinador General	Nieves León	Nieves León	Nieves León	Nieves León
Responsable OE1	Gerente	Gerente	César Cáceres	César Cáceres
Responsable OE2	Carolina Andaur	Carolina Andaur	Ivan Veyl	Ivan Veyl
Responsable OE3	Alberto Marín	Alberto Marín	José Rivera	José Rivera
Investigador 1	-	César Cáceres	César Cáceres	César Cáceres
Investigador 2	Macarena Martínez-Conde	Chenda Ramírez	Chenda Ramírez	Chenda Ramírez
Investigador 3	Carolina Pinto	Carolina Pinto	Carla Leal	Carla Leal

Tabla 5: Evolución del Personal del PMI UVM 1401. Elaboración propia

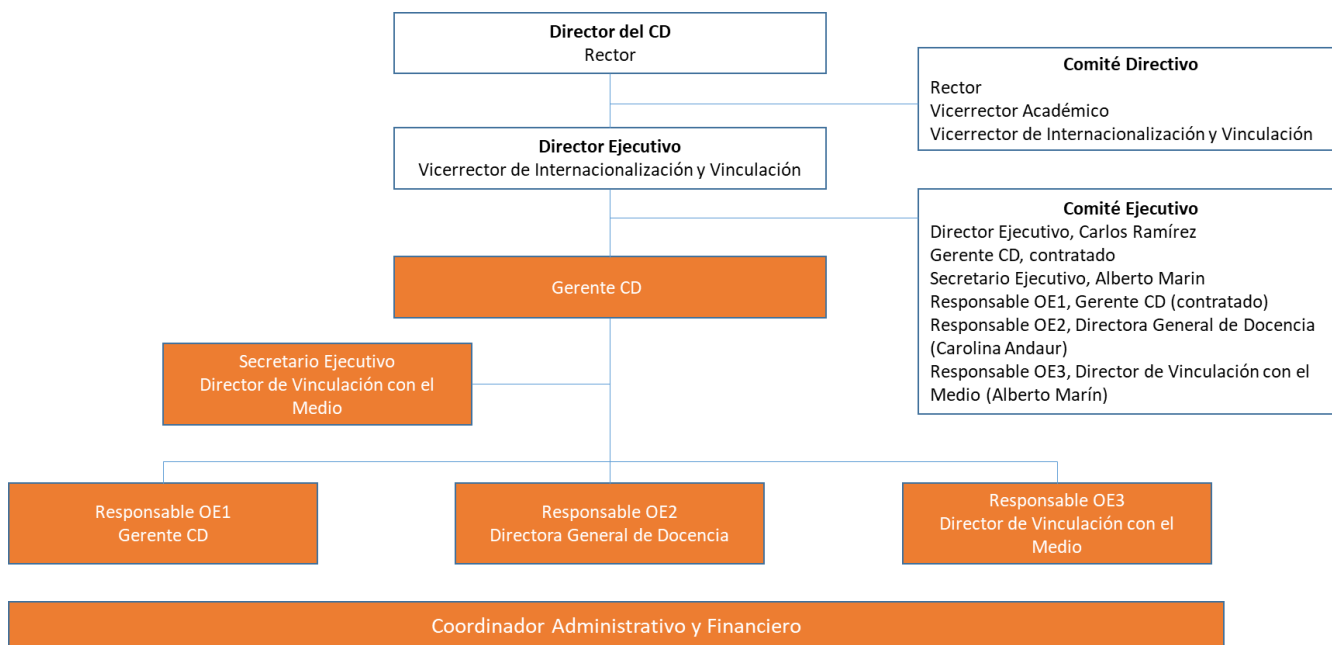


El primer año de implementación del proyecto, que estuvo principalmente dedicado al armado general del PMI, esto es, a la contratación del personal del proyecto (gerente, staff de apoyo e investigadores), así como a la integración de los socios estratégicos y a echar a andar el trabajo del Centro Regional de Inclusión e Innovación Social, fue especialmente complejo e impactó un conjunto relevante de hitos comprometidos para el año 1. En este año inaugural, la mayor parte del personal que se contrató comenzó sus labores bien avanzado el año. En el segundo año se progresó tanto en la institucionalización del CRIIS como en el funcionamiento, algo más estable del Directorio, aunque con una baja participación de los representantes de las instituciones públicas.

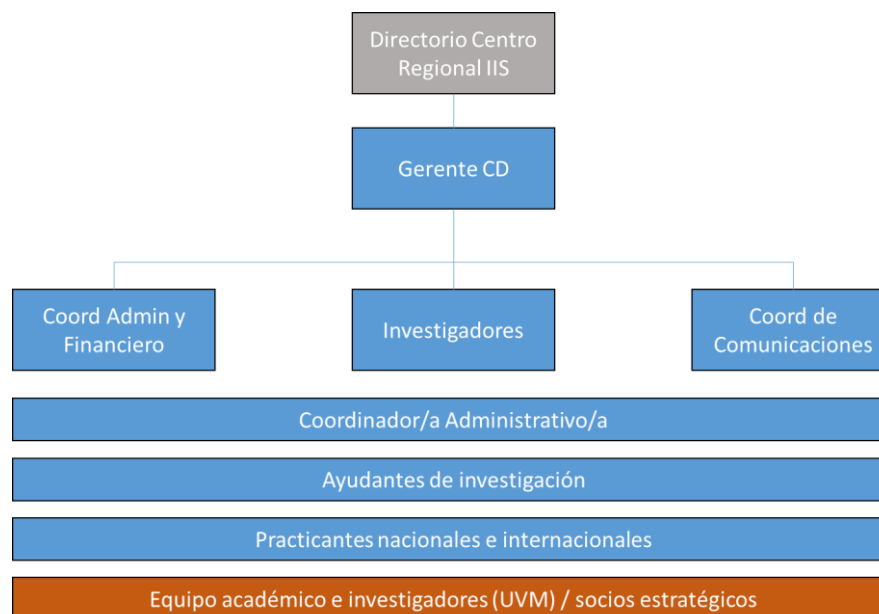
La estructura de conducción original del proyecto, que se presenta en los Organigramas 1 y 2 más adelante, estuvo vigente en los primeros dos años de ejecución y demostró ser poco funcional, dejando una función clave del proyecto sin un espacio de decisiones adecuado a las necesidades del PMI: el cargo de Gerente. Las excesivas capas decisionales jugaron en contra de la efectividad y produjeron una crisis de conducción, que se reflejó en las cortas estadías de dos Gerentes. Durante los primeros 24 meses, en sólo 9 de ellos hubo un gerente en funciones, estos períodos fueron también impactados por los tiempos requeridos para las convocatorias públicas, los procesos de evaluación de los candidatos y finalmente el tiempo que necesitan los seleccionados para integrarse a la Universidad. Los problemas en la conducción del PMI afectaron también al resto del equipo. En el caso del equipo de apoyo, durante estos cuatro años, ha habido dos encargadas de Finanzas y tres de Comunicaciones (una de ellas por reemplazo maternal).

Además de los cambios y adecuaciones en la conducción del proyecto, también hubo dificultades en la constitución del equipo de investigadores, el que recién el año 2017 logró estabilizarse. En el primer año no se pudo contratar a los tres investigadores de planta, lo cual se logró recién a comienzos del año 2 (2016). Sin embargo, dos desvinculaciones que se suscitaron en la primera etapa, afectaron al equipo de investigadores. A fines del primer año dejó el equipo la investigadora Macarena Martínez-Conde y hacia fines del año siguiente, dejó de trabajar en el Centro la investigadora Carolina Pinto.

Organigrama 1
Estructura original de Gobierno del Convenio de Desempeño (2015-2016)



Organigrama 2
Estructura original de Gobierno del Centro de Inclusión e Innovación Social (2015-2016)



A partir del tercer año de ejecución del proyecto (2017) y tras un cambio concordado con el Ministerio, se logró retomar el adecuado control en la conducción por la vía de aplanar la estructura de gobierno del CRIIS colapsando tres niveles en uno, a saber, los tres cargos existentes de Director Ejecutivo, Gerente y Secretario Ejecutivo se integraron en la Dirección Ejecutiva, lo que permitió darle mayor efectividad al trabajo. Ese año asumió la Dirección Ejecutiva, Patricio Canala-Echeverría, quien ejercía además como Director General Académico de la Universidad. Asimismo, este año se integraron dos investigadores de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales al trabajo e implementación de las tareas y al logro de los objetivos del PMI.



El año 2017 también se integró la investigadora Carla Leal, aportando capacidades cuantitativas significativas al equipo, particularmente destacando en su contribución al Índice Regional de Inclusión Social (IRIS-UVM).

Justamente, en consideración a *"dificultades propias de la instalación de un proyecto de esta envergadura, a lo que se suman una serie de obstáculos operativos, como las renunciaciones consecutivas de los Directores ejecutivos y las complejidades en la contratación y permanencia de los investigadores y otros miembros del equipo"*¹⁰ y con el propósito de *"consolidar las capacidades internas en docencia de pre y postgrado, investigación y vinculación con el medio relacionadas a Inclusión e Innovación Social..., al tiempo de conseguir un desarrollo óptimo de los productos y resultados comprometidos por el PMI"*¹¹, se solicitó una prórroga de 12 meses en la ejecución del PMI. En este año adicional se comprometió a trabajar en las siguientes iniciativas específicas:

- IRIS 2018,
- Modelo de Vinculación,
- Programas de Vinculación y
- Magister en Innovación para la Inclusión.

En este cuarto año de ejecución (2018), hubo un cambio en la Dirección Ejecutiva, integrándose el ex rector de la Universidad como Director Ejecutivo. Con todo, es el primer año en que, tanto el personal de apoyo como los investigadores y los encargados de los tres objetivos específicos, han tenido continuidad en sus labores. Esta estabilidad (y la prórroga de 12 meses) permitió establecer una hoja de ruta para el trabajo del período 2018-2021, alcanzar los principales objetivos y desempeños notables comprometidos en el PMI y sentar las bases de la sustentabilidad y proyección a largo plazo del Centro Regional de Inclusión e Innovación Social.

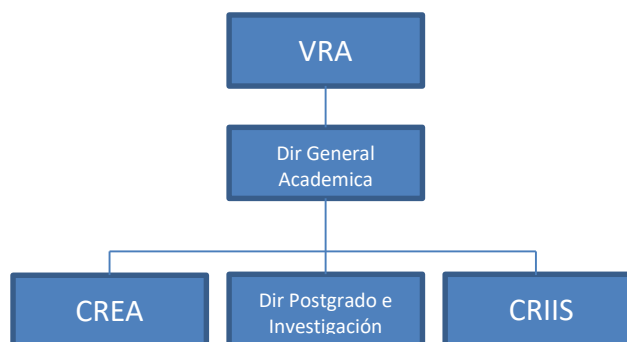
¹⁰ Solicitud de Prórroga PMI 1401 UVM, 3 de agosto de 2017

¹¹ Ibid

Organigrama 3
Estructura segunda etapa (2017-2018)



El CRIIS en el Organigrama de la UVM





2.5 Logros del Convenio de Desempeño (comprometidos y no previstos)

El PMI consideró en su formulación un conjunto de resultados pertinentes en cada uno de sus tres objetivos específicos. Los logros más destacados, aquellos que por lo demás eran parte fundante del PMI, son los siguientes.

I. Modelo de Vinculación Intersectorial.

El Modelo forma parte del título del Convenio UVM1401, a saber, *“Modelo de Vinculación y Gestión Intersectorial para mejorar los Niveles de Inclusión e Innovación Social en Sectores Vulnerables de la Región”* y por tanto es uno de los resultados más significativos de este PMI. Pero no sólo se formuló un Modelo de Vinculación, pues esto no es factible de hacer sin un contexto y una referencia institucional, como la Política de Vinculación con el Medio, de la cual este Modelo es una parte fundante. Por tanto, el trabajo de construcción del Modelo se realizó en diálogo con la construcción de la nueva Política de Vinculación con el Medio de la UVM. Así, el Modelo, cuyo diseño fue liderado por la investigadora del CRIIS, Chenda Ramírez, se enlaza con la Política y forma parte integrante de esta. Además del Modelo, también se elaboró el *Manual de Vinculación con el Medio* que provee del instrumental para la formulación, seguimiento y evaluación de las actividades de vinculación con el medio ([Anexo 5](#)). El libro que recoge el Modelo se llama *“Articulando universidad, comunidad y territorio. Modelo Universitario de Vinculación Territorial de la Universidad Viña del Mar”*, al cual se le asigna el acrónimo MUVIT ([Anexo 17](#)).

Este Modelo ha sido validado mediante su presentación en dos conferencias. En primer término, se presentó la ponencia *“Modelo de vinculación intersectorial: evidencias desde la experiencia en la Universidad Viña del Mar”* en el VI Foro Regional de Responsabilidad Social Territorial *“PLAN DE ACCIÓN TRANSFORMADOR EN EDUCACIÓN SUPERIOR 2028”*, que se realizó entre el 22 y el 25 de octubre de 2018 en la Universidad Nacional de Educación UNAE, Ecuador. Esta presentación fue la primera actividad en la que la UVM se integró a una nueva red internacional, participando oficialmente en la Zona 8 del *“Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe”* (ORSALC-UNESCO). Dado que el VII Foro Regional de Responsabilidad Social Territorial se realizará el año 2019 en Valparaíso, también el CRIIS formará parte del Comité Organizador de dicho encuentro. También se presentó el modelo, con la charla *“Modelo universitario de vinculación con el medio. El caso de la Universidad Viña del Mar”*, en el IX Congreso Nacional de Sociología que se realizó entre los días 26 y 27 de octubre de 2018 en la Universidad de Talca.



II. Centro Regional de Inclusión e Innovación Social.

El trabajo desarrollado durante estos cuatro años estuvo basado en un equipo que conformó el Centro Regional de Inclusión e Innovación Social de la Universidad Viña del Mar. Este Centro fue pieza clave para desarrollar las tareas implicadas en el PMI. Su constitución no estuvo exenta de problemas y desafíos, tal como se relata en la sección 2.1. Más allá de ello, esta unidad ha podido posicionarse tanto interna como externamente como un actor relevante en temas de inclusión e innovación social, como lo muestra el análisis de las percepciones de diversos actores (ver Apartado 3). Al equipo de base, constituido por tres investigadores, una encargada de comunicaciones, una encargada de aspectos administrativos y financieros, una coordinadora general y el director ejecutivo, se sumaron dos académicos de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales de la UVM.

En su primera etapa, este Centro contó con un Directorio conformado por socios estratégicos que suscribieron cartas de compromiso con la universidad. Se trata del Gobierno Regional de Valparaíso, la Municipalidad de Nogales y la Municipalidad de Viña del Mar. También eran parte del directorio las siguientes organizaciones de la sociedad civil: Mujeres Líderes para Chile, Fundación La Semilla, Fundación Avanza para la inclusión socio laboral y la Fundación TECHO. Más tarde se sumaron dos organizaciones adicionales: El Parque Cultural de Valparaíso y MOVILH. Este directorio jugó un rol más activo en los dos primeros años, aunque con una muy baja participación de las instituciones públicas. En el tercer año, se comenzó a desdibujar el rol de estos socios, y en vistas del proceso de institucionalización, se consideró más apropiada la constitución de una figura de Consejo Asesor para la etapa futura del Centro.

El CRIIS se convierte, a partir del año 2019, en una unidad alojada en la VRA bajo la dependencia de la DGA (existencia formal), que desarrolla las tres funciones universitarias básicas, a saber: docencia (pre y postgrado), investigación, así como vinculación con el medio. Cuenta con personal propio, compuesto por el Director Ejecutivo, una coordinadora general y tres investigadores, todos trabajadores de planta con contrato indefinido y cuenta con presupuesto institucional para desarrollar su labor. Además, como se explica más adelante (sección 2.3), este centro inspiró la instalación de centros de investigación interdisciplinarios como parte de la nueva Política de Investigación de la UVM, así como la creación de dos nuevos centros de investigación.



III. Núcleo de investigadores (y área de investigación)

A partir de este PMI, por primera la UVM constituyó un grupo de académicos para realizar investigación a través de un trabajo interdisciplinario en base a problemas complejos de la Región. Como consecuencia de este PMI, la UVM pudo constituir el primer núcleo de investigadores y agruparlos en torno a problemáticas regionales que exigen de la interdisciplina. Como un objetivo con un valor en sí mismo, este equipo de investigación ha involucrado expresamente a estudiantes en proyectos de investigación, haciéndolos partícipes de los procesos de creación de conocimientos, lo que les permite desarrollar sus primeras armas y hacerse de algunas metodologías para su futuro desarrollo profesional o bien para motivarse a seguir una carrera más ligada la academia.

La producción científica ha sido uno de los desafíos para el Centro, tanto por los cambios sufridos durante los cuatro años, como por la inherente dificultad de traspasar fronteras propias de las disciplinas. Dejar atrás la línea de trabajo inicial de los investigadores, para comenzar a trabajar en problemas interdisciplinarios requirió de una transición no menor. La producción de estos cuatro años (2015-2018) muestra esa evolución, así como el trabajo integrado de los investigadores:

Producción 2015-2018

Artículos

1. Cáceres, C. (2015). Expansión residencial en comunas periurbanas de Santiago de Chile: organización territorial y nuevas lógicas de generación de centralidades urbanas en el Santiago periurbano. *Revista Diseño urbano y paisaje*. 30, 18-24. ISSN-e 0717-975
2. Cáceres, C. (2015). Ciudades satélites periurbanas en Santiago de Chile: paradojas entre la satisfacción residencial y precariedad económica del periurbanita de clase media. *Revista INVI*, 30(85), 83-110. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582015000300003>
3. Cáceres, C. (2016). La urbanización de holdings empresariales en Chile 1990-2015: una industria de paisajes en serie. *Biblio 3w: revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales*. ISSN: 1138-9796.
4. Cáceres, C. (2017). Ciudades satélites en Lampa, Santiago: un caso de co-gobierno urbano entre el municipio y holdings inmobiliarios. *Cuadernos Geográficos*, 55(2), 265-281. e-ISSN 2340-0129



5. Cáceres, C. (2017). Vivienda social periurbana en Santiago de Chile: la exclusión a escala regional del trasurbanita de Santiago de Chile. *Economía Sociedad y Territorio*, 17(53), 171-198. <http://dx.doi.org/10.22136/est002017664>
6. Folgueiras-Bertomeu, P., y Ramirez, C. (2017). Elaboración de técnicas de recogida de información en diseños mixtos. Un ejemplo de estudio en aprendizaje-servicio. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 10(2), 64-78. <http://doi.org/10.1344/reire2017.10.218069>.
7. Opazo, H., Aramburuzabaa, P. y Ramírez, Ch. (2018). Emotions related to Spanish student-teachers' changes in life purposes following service-learning participation. *Journal of Moral Education*. Doi:10.1080/03057240.2018.1438992.
8. Cáceres, C., y Ahumada, G. (2018) ¿Viña ciudad bella? Brechas de equipamiento barrial en áreas de expansión urbana de Viña del Mar. *Investigaciones geográficas*.
9. Cáceres, C; Leal, C; Ramírez, Ch. (2018) Índice Regional de inclusión Social de la Región de Valparaíso, Chile: una aproximación para medir la inclusión social a nivel comunal. *Revista Mexicana de Sociología*.
10. Leal, C., Galea, M., Osorio, F. (2018). Local influence for the concordance correlation coefficient under the normal distribution. *Biometrical Journal*.

Capítulo de libro

1. Ramírez, C; Cáceres, C. y Pinto, C. (2017). "The experience of women entrepreneurs in rural areas of the Region of Valparaiso, Chile. En H. De Wit et al (Eds.), *The Globalization of Internationalization: Emerging Voices and Perspectives*. Nueva York: Routledge. ISBN 978-1-138-10064-0
2. Opazo, H., Aramburuzabaa, P., Ramírez, Ch y Lorite, M. (2017) *Data Analysis of Virtual Learning Environment: Using the Computer-Mediated Discourse Analysis Technique with the Support of Computer-Assisted Qualitative Data Analysis Software*. SAGE Research Methods Cases Part 2. <http://dx.doi.org/10.4135/9781473952195>
3. Cáceres, C. (2018). *Periurban megaprojects in Santiago de Chile: the urbanization by holdings and the paradoxical happiness of middle-class dwellers*. University of Toronto Press
4. Ramirez, Ch; Cáceres, C; Pinto, C. (2018). *Implementación del aprendizaje-servicio en la universidad viña del mar: primeros pasos hacia la institucionalización*. Aprendizaje-Servicio en Chile. Editorial Universidad de Chile.



Proyección inicial para el año 2019

Capítulo de libro

1. Cáceres, C; Ramírez, Ch; Donoso, J. (2019/en prensa). Inclusión Social: conceptualizaciones emergentes. En Rivera-Soto, J. (Ed.). La Inclusión Social en la Región de Valparaíso. Viña, del Mar, Chile. Ediciones Universidad Viña del Mar.
2. Ramírez, Ch; Cáceres, C; Donoso, J. (2019/en prensa). Significados y experiencias de la inclusión social desde la voz de los habitantes de la Región de Valparaíso. En Rivera-Soto, J. (Ed.). La Inclusión Social en la Región de Valparaíso. Viña, del Mar, Chile. Ediciones Universidad Viña del Mar.
3. Bórquez, R; Prieto, J.P. (2019/en prensa). Buenas prácticas en inclusión desde los gobiernos locales. En Rivera-Soto, J. (Ed.). La Inclusión Social en la Región de Valparaíso. Viña, del Mar, Chile. Ediciones Universidad Viña del Mar.
4. Leal, C; Ureta, R. (2019/en prensa). Un índice para medir los niveles de inclusión social en las comunas de Valparaíso. En Rivera-Soto, J. (Ed.). La Inclusión Social en la Región de Valparaíso. Viña, del Mar, Chile. Ediciones Universidad Viña del Mar.
5. León-Alvarez, N; C; Ruz, C. (2019/en prensa). Horizonte para el desarrollo de políticas públicas en inclusión social Región de Valparaíso. En Rivera-Soto, J. (Ed.). La Inclusión Social en la Región de Valparaíso. Viña, del Mar, Chile. Ediciones Universidad Viña del Mar.

Libro

1. Ramírez, Ch; Cáceres, C; Casas, A; Rivera, J; León, N; Gallardo, M; y Flores, A. (2019/en prensa) Articulando Universidad, Comunidad y Territorio: Modelo Universitario de Vinculación Territorial. Ediciones Universidad Viña del Mar.
2. Leal, C; Ureta, R; (2019/en prensa). Índice Regional de Inclusión Social 2018. Universidad Viña del Mar.

Artículos en preparación

3. Cáceres, C y Ahumada, G. Brechas de equipamiento barrial en Viña del Mar: pistas de una urbanización desequilibrada.
4. Cáceres, C; Leal, C; Ramírez, Ch. Conceptualizando la inclusión social desde las ciencias sociales



5. Cáceres, C y Ahumada, G. Determinación de desiertos de equipamiento en Quilpué y Concón: avanzando hacia una ciudad inclusiva.
6. A definir. La inclusión social desde las voces y experiencias de los habitantes de la Región de Valparaíso.
7. Ramírez, Ch "La reflexión acerca de los aprendizajes cívicos en las experiencias de Aprendizaje-servicio".
8. Ramírez, Ch "Análisis de las oportunidades de aprendizaje. estudio de caso de dos escuelas de la región de Valparaíso".

Esta lista de publicaciones da cuenta de la evolución de los trabajos de los investigadores, desde sus líneas originales de investigación hacia las líneas de investigación definidas para el CRIIS. En síntesis, da cuenta de la maduración e integración de las investigaciones del equipo en torno a las problemáticas de la inclusión social.

IV. Magíster en innovación para la inclusión

Este programa también será una herencia del PMI. Habiendo ya concluido la primera versión (gratuita) de este Programa, se puede decir que ha sido una versión exitosa y que ha permitido un aprendizaje institucional, lo que ha dado pie a una revisión y ajuste del programa, a partir de las evaluaciones y reflexiones que se han realizado por parte de su Comité Académico, con la participación de los estudiantes y con el apoyo de especialistas de la propia Universidad.

La primera versión ha graduado 17 estudiantes de los 20 matriculados originalmente, uno de ellos abandonó el programa luego de haber reprobado tres módulos que lo llevarían su eliminación del programa. Dos estudiantes han postergado, a una de ellas solo le resta el proyecto de grado y que retomará cuando concluya su post natal y el otro estudiante que postergó por problemas de salud, se reincorporará en la siguiente versión.

El programa, en su segunda versión que comenzará a dictarse el mayo del año 2019, se encuentra en fase de difusión y matrículas y ha demostrado ser de interés de la comunidad regional, puesto que ya hay 8 estudiantes matriculados, luego de haber pasado el proceso de selección y hay 4 estudiantes adicionales por matricularse, egresadas de la UVM, que obtuvieron becas para cursar el programa, por haber sido las ganadoras de los dos concursos de tesis en inclusión e innovación social, correspondientes a los años



2016 y 2017. Se desprende de lo anterior que el programa se dictará nuevamente y se espera continuar con esta oferta en los años venideros.

V. Índice Regional de Inclusión Social (IRIS-UVM®)¹²

Uno de los desarrollos más representativos del CRIIS y de mayor difusión regional ha sido la construcción del IRIS. Este es el primer estudio realizado en Chile, que observa, desde un enfoque multidimensional, las condiciones de inclusión social a nivel comunal en la Región de Valparaíso, utilizando datos oficiales de diversos organismos.

Este índice ha sido presentado en diversas instancias regionales, como el Consejo Regional del Gobierno Regional, la Asociación de Industriales de Valparaíso (ASIVA) y la Asociación Regional de Municipios de la Región de Valparaíso. También se presentó en Ecuador, en el marco del VI Foro Regional de Responsabilidad Social Territorial “PLAN DE ACCIÓN TRANSFORMADOR EN EDUCACIÓN SUPERIOR 2028”, que se realizó entre el 22 y el 25 de octubre de 2018.

La versión 2018 del IRIS-UVM ([Anexo 2](#)) representa una significativa maduración, fortalecimiento y actualización, tanto de los datos de base utilizados para su cálculo y del mecanismo de selección de los datos e indicadores utilizados, como de la metodología empleada para el cálculo del Índice. Este importante avance, ha permitido robustecer el IRIS-UVM, así como hacer más fácil la interpretación y lectura de las cinco dimensiones que lo componen. Como contrapartida, los resultados obtenidos para cada comuna, en esta nueva versión 2018, no son comparables con los del año 2017.

Siendo esta nueva versión un avance significativo, la construcción del IRIS-UVM seguirá buscando alcanzar crecientes grados de solvencia técnica y capacidad interpretativa. La agenda de trabajo en inclusión social, que estamos desarrollando desde el CRIIS, tiene varios desafíos que están siendo abordados en un plan de investigación que llevamos adelante, entre las metas está indagar en la

¹² La marca IRIS-UVM ha sido protegida mediante una inscripción en el Registro de Propiedad Intelectual.



dimensión de participación y autodeterminación, que es uno de los tres pilares de la inclusión social, que aún no ha sido incorporada en la versión 2018 del IRIS. Asimismo, surgen nuevas concepciones respecto de la inclusión social. En el segundo semestre del año 2018 llevamos adelante el estudio “Significando la inclusión social desde el habitante”, el cual fue desarrollado a través de la aplicación de entrevistas a 578 personas de 12 comunas de la Región de Valparaíso. Los primeros hallazgos de éste dan algunas luces sobre dimensiones subjetivas de la inclusión social, como el sentido de pertenencia y el reconocimiento. Estos hallazgos preliminares, del enfoque cualitativo, serán un nuevo insumo para las próximas versiones del IRIS.

En síntesis, este es un trabajo en curso para poder dar cuenta, de manera cada vez más completa, de un constructo complejo y diverso como la inclusión social, por la vía de un trabajo investigativo serio y profundo.

VI. Línea formativa en inclusión e innovación social en el pregrado

Uno de los más importantes logros de este PMI lo constituye la creación de una línea formativa en inclusión e innovación social, situada en el área de formación general y común a todas las carreras de la universidad. Su incidencia e impacto, y por tanto su aporte a la formación ciudadana de los estudiantes, se puede estimar utilizando otro recurso que también es, en parte, producto del trabajo en este PMI, a saber, los Certificados de Competencias Complementarias al Título (CCCT) que se entregan a los titulados en virtud del logro de ciertas competencias. Estos CCCT se entregan en 5 dimensiones, siendo la inclusión e innovación social (IIS) una de ellas. Durante los tres años en que estos certificados han sido entregados, el número de titulados de cada año que han recibido CCCT correspondiente al área de IIS ha sido creciente, a saber, el año inaugural para este tipo de certificados fue el 2016 y 88 titulados recibieron su CCCT en IIS, al año siguiente lo recibieron 272 titulados y el año 2018 fueron 389 titulados con CCCT en IIS. Así, en total en los últimos 3 años, 749 titulados han recibido un CCCT en IIS. Esta línea formativa la constituyen, al año 2018, más de 10 asignaturas, como las que se muestran en la lista siguiente:

Asignaturas de Formación General en la línea formativa de IIS

1. CIUDAD INCLUSIVA: PROBLEMÁTICAS Y PROP.
2. GENERO Y SEXUALIDADES
3. GENERO Y DD. HH



4. EQUIDAD DE GENERO, POLITICA Y CIUDADANIA
5. LA DIVERSIDAD SEXUAL: DDHH Y DESAF POLIT
6. EQUIDAD DE GENERO, POLITICA Y CIUDADANIA
7. DESIGUALDAD Y POBREZA EN CHILE
8. APRENDIZAJE-SERVICIO E INCLUSIÓN SOCIAL
9. PUEBLOS INDIGENAS E INTERCULTUR
10. INCLUSION POR EL DEPORTE
11. LA INCLUSIÓN Y SU IMPACTO EN LAS COMUNID

VII. Primera Cumbre de Municipios por la Inclusión Social

Parte del trabajo de difusión del Centro, así como de búsqueda de alianzas y acercamiento a la comunidad regional, con especial énfasis en los gobiernos locales, se desarrolló con fuerza durante el año 2018. Se sostuvo reuniones con consejeros regionales, se recibió en el Centro al Presidente de la Comisión de Ciencia Tecnología e Innovación del CORE, se presentó el CRIIS en el CORE, en ASIVA, en la Asociación de Municipios de la Región de Valparaíso. También se sostuvo reuniones con el Gobernador de Quillota, con los alcaldes de Valparaíso, Viña del Mar, Quillota, San Antonio, Villa Alemana, Petorca y Limache. También se sostuvo conversaciones con diversos Seremis y Direcciones regionales del GORE. También se concretaron alianzas con ESVAL y con el Gobierno Regional, a través de la firma de sendos convenios.

Este trabajo de relacionamiento tuvo su máxima expresión con la realización de un inédito evento regional, que convocó a importantes autoridades regionales, como la Senadora Isabel Allende, el Intendente regional, la Gobernadora de Valparaíso, el Seremi de Desarrollo Social, los alcaldes de Quintero, Concón, Limache, El Quisco, Valparaíso, Petorca, Quillota, el Presidente del CORE, el cónsul de Austria, el Seremi de Salud, el Seremi de Energía, la directora del Senadis, entre otros. Este evento fue la Primera Cumbre Regional de Municipios por la inclusión social, que se realizó el 15 de noviembre de 2018 en las instalaciones de El Mercurio de Valparaíso. El objetivo central de este encuentro fue: dar a conocer las buenas prácticas comunales en la materia, promover un diálogo de alto nivel, propiciar una agenda regional/comunal pro-inclusión e impulsar el liderazgo de la Región de Valparaíso en innovación e inclusión social.



Una muestra de la perspectiva de los alcaldes sobre esta Cumbre la ilustra el siguiente comentario del alcalde de Quillota: *“los alcaldes y alcaldesas tenemos muchas ideas, proyectos, propuestas, problemas y soluciones, y muchas veces están invisibilizados. Instancias como estas permiten mostrarle a la región y ayudar a cambiar un poco la mentalidad para que se piense desde lo local, también se pueden generar políticas públicas y que la inclusión social es un pilar fundamental para la gobernabilidad, el futuro de la región y de nuestro país”*.

La UVM ha definido apoyar la realización, el año 2019, de una segunda Cumbre con la finalidad de profundizar una línea de trabajo en inclusión con los municipios y con el Gobierno de la Región. A este objetivo se suma un trabajo en curso, que se plasma en un convenio con la Asociación de Municipalidades de la Región de Valparaíso, cuyo texto ya fue aprobado por la Asociación y que está en su etapa final para la firma.

En cuanto a los logros no previstos, los más relevantes tienen que ver con el impacto del Convenio en la propia institución y que no fueron previstos en la formulación de los objetivos ni de los resultados. Estos se describen a continuación en la sección 2.3.



2.6 Principales transformaciones institucionales obtenidas con el PMI

Las principales transformaciones logradas con el PMI abarcan tanto cuestiones estratégicas como orgánicas y procedimentales. No siempre es fácil determinar el grado de impacto que el trabajo en este PMI ha tenido en la institución. En algunos casos puede parecer una coincidencia o sincronía entre los desarrollos del PMI y las iniciativas de la propia universidad. Esto puede ser el caso de nuevas Políticas que recientemente se aprobaron. Con todo, estas políticas hacen referencia directa a la experiencia o capacidades desarrolladas en el contexto del este PMI y han sido construidas con la participación y en diálogo con el personal del CRIIS.

Creación de Centros de investigación.

El trabajo de investigación a lo largo de estos cuatro años en el CRIIS, especialmente con la consolidación y estabilización de sus integrantes, ha sido observado por la universidad con creciente interés. Durante el año 2018 la UVM abordó la actualización de la Política de Investigación, que databa de 2014, pero que, en el marco de las transformaciones y evolución del sistema de educación superior, requería un replanteamiento, al tiempo que esta tarea universitaria iba alcanzando mayores grados de prioridad. La Política de Investigación de la UVM ([Anexo 45](#)) tomó como modelo el CRIIS para definir como una de las tres modalidades de investigación, la agrupación de investigadores en “grupos interdisciplinarios con a lo menos 3 investigadores principales con grado de doctor, y 2 o más líneas de investigación relevantes con impacto a nivel regional, bajo una mirada nacional o internacional” que denominó Centros de Investigación. Junto a esta declaración de Política, la universidad está pronta a lanzar dos Centros de investigación, uno en la Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales y otro en la Escuela de Educación. Así entonces, la Universidad Viña del Mar contará, a partir del año 2019, con tres centros de investigación (el año 2014 no había ninguno).

Política de Vinculación con el Medio y Modelo de Vinculación.

Tal como ya se describió en la sección 2.2, a partir del trabajo desarrollado en este PMI, hoy la UVM cuenta con una nueva Política de Vinculación, que incluye un Modelo de Vinculación y el instrumental necesario para la formulación, seguimiento y evaluación de las actividades de vinculación. La Secretaría Ejecutiva de Vinculación es la encargada de implementar la política con el uso del Modelo. De hecho, ya en el segundo semestre de 2018, los programas de vinculación, que se financiaron en el marco de la nueva política, se desarrollaron haciendo uso del modelo institucional.



A modo de complemento, en relación al aporte del PMI a la institución, de acuerdo a la Política:

- La vinculación con el medio en la Universidad Viña del Mar será gestionada a través de un Programa Institucional de Vinculación con el Medio, que estará a cargo del Comité Institucional de Vinculación, y será coordinado por una Secretaría Ejecutiva. El CRIIS, a través de uno de sus investigadores, además de haber participado en la elaboración de la política y del modelo, participa en el Comité Institucional de Vinculación con el Medio. Este Comité es el órgano responsable de promover y revisar la política de vinculación con el medio y de orientar todas las acciones referidas al diseño, implantación, seguimiento y evaluación de los programas y planes específicos de vinculación e internacionalización de las distintas unidades.
- Asimismo, el Centro Regional de Inclusión e Innovación Social forma parte de los mecanismos de aseguramiento de la calidad de la función de Vinculación con el medio: cumple el rol de apoyar la evaluación de la presentación de los planes, programas o proyectos de vinculación con el medio.



2.7 Mecanismos de sustentabilidad e institucionalización de acciones del Convenio

En la sección 2.3 se presentaron los principales impactos y transformaciones en la institución, los que dan una buena pista del apoyo institucional al desarrollo futuro del CRIS, entidad que sintetiza el trabajo del PMI UVM 1401. Así entonces, el PMI deja como herencia un Centro de estudios regionales, que es parte de una agenda pro-inclusión de largo plazo de la UVM, formando también parte de una estrategia vinculada a la identidad institucional y como modelo de centro de investigación.

Tal como se indicó en el Informe de Medio año de 2018, se realizó una planificación estratégica del Centro, que permitió arribar a su misión y carta de navegación de los próximos cuatro años, logrando que, por primera vez desde su creación, se haya definido un programa de investigación con tres líneas de trabajo. Esto ha permitido conferirle al Centro un contenido específico, una primera identidad, post-proyecto. Así entonces, dos cuestiones claves que se desarrollaron durante el primer semestre fueron: el PDE del Centro ([Anexo 8](#)) y la formulación de un Programa de Investigación constituido por tres líneas de investigación específicas en las que se inserta el trabajo científico del Centro.

Misión

Desarrollar investigación regional e interdisciplinaria y aportar a la formación de profesionales, en el ámbito de la inclusión social, con el objeto de contribuir a mejorar los niveles de inclusión e innovación social en la Región de Valparaíso.

Visión

Ser reconocido como un referente nacional que aporta a la generación y transferencia de conocimiento, así como a la formación de profesionales y a la política pública regional en materia de inclusión social.



I. Principales funciones del CRIIS

Se definieron cuáles serían las tareas a abordar en el trabajo del Centro, considerando la investigación, la docencia y la vinculación con el medio.

- Desarrollar estudios y proyectos de investigación en inclusión social de interés regional
- Diseñar y coordinar proyectos de vinculación territorial
- Desarrollar estudios y asesorías para organismos públicos y privados
- Apoyar en la formación de personas en inclusión e innovación social
- Aportar a la discusión y al diseño de políticas públicas en el ámbito de la inclusión social

II. Programa de Investigación

El CRIIS se constituyó sobre la base de un proyecto con sus propios objetivos y alcances y, como consecuencia, la labor del Centro estaba condicionada al cumplimiento de estos objetivos. Una vez que estos objetivos se alcanzan y una vez que el Centro se convierte en una unidad académica “regular” de la UVM, se hace necesario contar con propósitos más permanentes (Misión) y con una agenda para el trabajo científico del Centro. Así entonces, uno de los principales avances de este semestre lo constituyó la estructuración de un **programa de investigación** conformado por tres líneas de investigación específicas, en las que se inserta el quehacer científico del Centro. Este programa le confiere al centro una identidad, permitiéndolo anclarlo a ciertas temáticas específicas, sobre las que se basa también el diálogo con otras organizaciones. Las líneas de investigación definidas son:

A. Análisis cuantitativo y cualitativo de la inclusión social

Esta línea se estudia desde enfoques cuantitativos y cualitativos las dinámicas y realidad de la inclusión social a nivel comunal. Se estudian y prueban metodologías y enfoques que propongan nuevos indicadores y formas de estudiar la inclusión social a nivel local.

B. Ciudad, territorio e inclusión social

En esta línea se investigan las diversas formas en que se manifiesta la desigualdad social en los territorios, ciudades y barrios de la Región de Valparaíso. Así como se exploran metodologías y enfoques que permitan avanzar hacia la construcción de ciudades inclusivas.



C. Educación para la inclusión, ciudadanía y compromiso social

Esta línea de investigación indaga en temáticas relacionadas con la calidad de la interacción profesor- alumno, las oportunidades de aprendizaje en escuelas regulares y especiales desde el enfoque de diversificación y aprendizaje-servicio y compromiso cívico en Educación Superior.

III. Ajuste en la Dotación

Una vez que el Centro deja la categoría de proyecto y el financiamiento estatal cesa, esta nueva unidad académica se registrará por los criterios generales de la UVM. Dado que, en el modelo organizacional institucional, las funciones de apoyo a las actividades académicas se encuentran alojadas en unidades centrales, las tareas de comunicación/difusión y de administración y finanzas serán llevadas adelante por las unidades centrales, por lo que no se mantendrán como parte de la dotación 2019.

<i>Dotación actual del Centro</i>	<i>Dotación 2019- del Centro</i>
<ul style="list-style-type: none">• 1 periodista• 1 asistente administrativo-financiero• 1 coordinadora general• 1 director ejecutivo• 3 investigadores	<ul style="list-style-type: none">• 1 coordinadora general• 1 director ejecutivo• 3 investigadores

Como parte de las estrategias de sustentabilidad, también se ha trabajado en una nueva imagen corporativa del Centro y de uno de sus principales productos, a saber, el IRIS[®], buscando asociar la imagen institucional con la del Centro, por la vía de usar los mismos colores corporativos.



Se ha actualizado el portal web (www.criis.cl), para que darle coherencia con esta nueva imagen corporativa y modernizar la interfaz para una mejor experiencia del usuario.

La sustentabilidad y proyección del trabajo iniciado en este PMI, tiene como unidad de base al CRIIS, ahora ya no como proyecto con financiamiento externo, si no como una unidad académica de la propia universidad. Además, del trabajo de fondo y de los logros alcanzados, las razones institucionales para darle el respaldo y apoyo al desarrollo del CRIIS son varias, entre ellas (como se mencionó en el Informe de medio año):

1. ADN institucional

La creación de este centro es parte de una agenda pro-inclusión de largo plazo de la UVM, formando también parte de una estrategia vinculada a la identidad institucional.

2. Convicción e imperativo corporativo

La actual administración ha querido fortalecer el desarrollo de la investigación, reconociendo en este Centro una opción organizacional para agrupar masa crítica en torno a objetivos comunes, entendiendo que la investigación es uno de los imperativos institucionales del sistema universitario chileno.



3. Institucionalidad

El CRIIS es una unidad alojada en la VRA bajo la dependencia de la DGA (existencia formal), que desarrolla las tres funciones universitarias básicas, a saber: docencia (pre y postgrado), investigación, así como vinculación con el medio.

Durante la visita de medio año del Ministerio de Educación, las más altas autoridades institucionales comprometieron la continuidad del CRIIS, aportando un financiamiento basal para cubrir las remuneraciones del equipo del CRIIS y para cubrir sus gastos de operación. El financiamiento de la investigación vendrá tanto de fondos externos como internos. El financiamiento para su desarrollo provendrá de fuentes externas, por ejemplo, del programa PAI y de consultorías.

En cuanto a la sustentabilidad y proyección del cambio logrado del CD y de las transformaciones institucionales, cabe señalar que los principales cambios logrados y las transformaciones institucionales son de carácter, si no permanentes, de largo plazo. Tanto las políticas (Investigación y Vinculación) como el Modelo de Vinculación y los Centros de Investigación que han surgido de la mano del PMI, así como la temática en la que se enmarca el trabajo del CRIIS, son compromisos institucionales sustantivos, basados en las principales orientaciones institucionales y en su PDE.

2.8 Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio

a) *Página web*

Con recursos del proyecto se hizo un reordenamiento y una mejora a la forma de acceder de la información contenida en la página web del CRIIS, que entrega las acciones desarrolladas con el convenio de desempeño. Así, durante el primer semestre del 2018 se generó la información, estando actualmente en proceso de marcha blanca, e incorporando información relacionada al convenio.

La página web del CRIIS, y en consecuencia la información del Convenio de desempeño, se pueden visitar en el link www.criis.cl, la cual ha renovado su inscripción en NIC Chile por los próximos dos años.

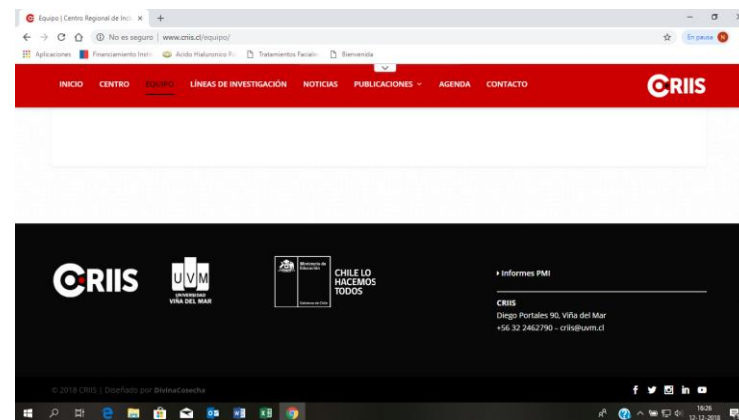
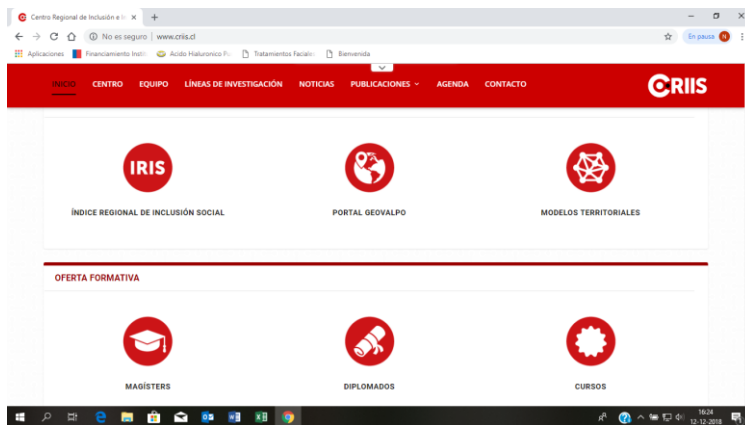
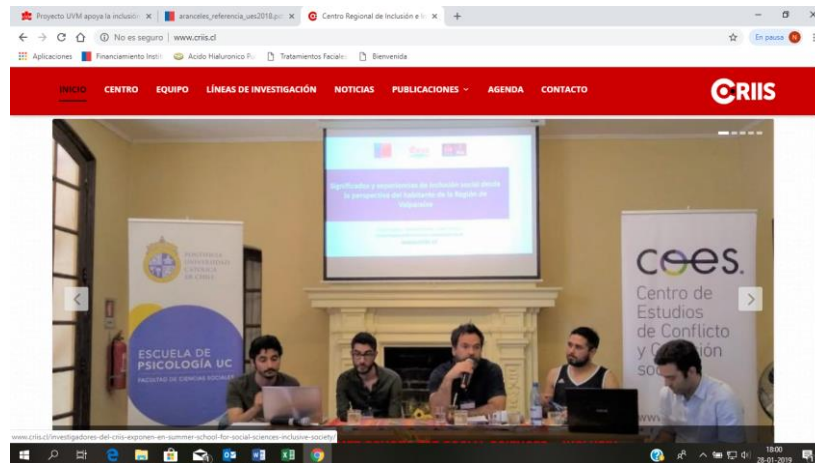


Fig. 14: pantallas página web actual



b) Conformación de la Unidad de Análisis y Anuario Institucional

Proceso de Acreditación Institucional

Evaluación Interna

El proceso de autoevaluación institucional comenzó oficialmente en julio de 2014, con la aprobación de su diseño por parte del Comité de Rectoría y la presentación al Consejo Académico. Para ello fue conformado el **Comité Directivo de Autoevaluación institucional**, conformado por el Rector, el Prorector, el Vicerrector Académico, el Vicerrector de Finanzas, el Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad y Análisis Institucional, el Vicerrector de Internacionalización y Vinculación y el Secretario General de la Universidad.

La Dirección Ejecutiva del proceso estuvo a cargo del Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad y Análisis Institucional quién desarrolló su labor conforme a las políticas y acuerdos adoptados por el Comité Directivo para la Autoevaluación Institucional. El septiembre de 2014 fue convocado un Consejo Académico ampliado, donde participaron Directores de Escuela, Jefes de Carrera y Directores de las diferentes unidades académicas, con el fin de comunicar el inicio del proceso de autoevaluación.

Los instrumentos para recabar información combinaron técnicas cualitativas y cuantitativas, consistentes en la aplicación de 1.629 encuestas a cuatro tipos de informantes claves: estudiantes, docentes, titulados y empleadores. A esto se sumó la realización de 9 Claustros Académicos en los que participaron 216 personas de distintos estamentos, y 2 grupos focales con la Federación de Estudiantes UVM y el Sindicato de trabajadores. Cabe mencionar que, como fruto del aprendizaje generado en el proceso de autoevaluación anterior, en esta oportunidad se ampliaron las instancias de participación de la comunidad UVM, generando más espacios para la discusión y reflexión.

La información recolectada de estos procesos fue entregada a las comisiones de los procesos de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado, integradas por profesores, administrativos y estudiantes, de distintas escuelas y departamentos, quienes además



contaron con información sobre los procesos, subprocesos e indicadores de resultados de las diferentes áreas de la institución, lo que les permitió realizar un análisis integrado de todos estos elementos.

Informe de autoevaluación institucional

La redacción del Informe de Autoevaluación Institucional estuvo a cargo del Vicerrector de Finanzas, en el caso del Área de Gestión Institucional, y Vicerrector Académico, en el caso del área de Docencia de Pregrado, quienes, como coordinadores de las respectivas áreas, gestionaron, moderaron las discusiones y prepararon respectivas.

Las funciones del Coordinador de Autoevaluación de Área fueron las siguientes:

- Dirigir el proceso de autoevaluación del área acreditable asignada.
- Analizar la información de cada proceso, así como sus indicadores, los resultados de las encuestas y los procesos de mejora implementados.
- Velar por una adecuada participación según se requiera para cada proceso.
- Redactar los resultados de la autoevaluación, presentando las fortalezas y debilidades del área respectiva.
- Entregar el informe final de dicha área.

Las funciones de los integrantes de las comisiones fueron:

- Participar en las reuniones de autoevaluación.
- Solicitar información adicional requerida para la autoevaluación.
- Mantener en el proceso de análisis capacidad para escuchar, dialogar y reflexionar, entendiendo que cada participante puede tener niveles diferentes de apreciar situaciones.
- Enviar las actas de cada reunión al coordinador del área y a la dirección ejecutiva.



- Aportar de manera objetiva y fundamentada en el análisis de fortalezas y debilidades de los procesos, así como del área acreditable respectiva.

Se elaboraron tres preinformes, la primera versión fue presentada al Comité de Rectoría para su revisión y retroalimentación; la segunda versión, además de esta instancia, incluyó:

Una presentación separadamente por parte de la VRAIC y el Rector al Directorio, la Federación de Estudiantes UVM y el Sindicato de trabajadores UVM, de los avances respecto al Proceso de Acreditación Anterior y las fortalezas y debilidades para el Área de Gestión Institucional y de Docencia de Pregrado.

- Envío al Comité Académico del Directorio.
- Envío a los directores generales de la Vicerrectoría Académica, a los directores de escuela y directores de departamento.

El tercer preinforme y final fue el resultado de la retroalimentación de los estamentos descritos que fueron consolidados por la VRAIC para posteriormente ser leídos en sesiones de trabajo tres veces por semana del Comité de Rectoría en pleno para redactar los planes de mejora para cada una de las debilidades detectadas. El documento resultante se envió al Directorio, Comité de Rectoría, Directores Generales de la VRA, Directores de Escuela, Directores de Departamento y Directores Académicos y Administrativos de la Universidad. ([Anexo 35](#)) Además, se puede acceder a la información a través del siguiente link www.uvm.cl/aseguramiento-calidad/

c) Anuario institucional

A la fecha de presentación de los cuatro años de ejecución del proyecto, se han presentado tres documentos conteniendo el análisis estadístico y de datos de la Universidad. Los anuarios entregados corresponden a los períodos 2015, 2016, 2017, correspondiendo el envío del documento informativo del año 2018 entregarse en mayo del 2019, el que será enviado formalmente al Ministerio de Educación, como también será colgado en la página web del propio CRIIS. Los anuarios estadísticos definidos se encuentran en



este informe, identificado como [Anexo 36](#). Además, se adjunta el link para acceder a la información <https://www.uvm.cl/uvm-transparente/>

d) Mecanismos de Seguimiento y Control (S+C)

En relación a los mecanismos de seguimiento y control, la Vicerrectoría de Finanzas ha implementado políticas y procedimientos que permiten establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad y que exista un entorno de control interno efectivo sobre las áreas de control financiero, control de gestión/tesorería y compras. A su vez estas áreas prestan apoyo transversal a las escuelas y unidades en la Institución, es así como también prestan apoyo y colaboración en la gestión de compra de insumos y servicios, control de presupuestos y control financiero de proyectos a la Oficina de Proyectos de la Universidad.

La comunicación permanente y la entrega de información sistemática para la gestión, control y toma de decisiones en la administración de proyectos, es un ejemplo de mecanismo de aseguramiento de la calidad en este ámbito. Así también, la asesoría interna en gestión legal con la que se cuenta para preparar borradores de contratos con entes gubernamentales o privados, en adquisición de bienes, servicios o ejecución de proyectos.

Las personas responsables de velar por una correcta aplicabilidad de políticas y procedimientos son las que a continuación se mencionan:

- Política de elaboración y ejecución de presupuesto: Silvia Torero
- Política de administración de contratos: María José Contreras
- Política de compras: Carolina Pardo
- Políticas contables en general: Javier Torres



2.9 Desafíos y actividades críticas para la institucionalización

La institucionalización del proyecto se sintetiza en la institucionalización del CRIIS, unidad de base del PMI, que, de acuerdo a lo señalado precedentemente, ya forma parte de la orgánica de la UVM. Esto no sólo como una formalidad, pues cuenta con personal y presupuesto propio, además de desarrollar las tres funciones básicas: docencia, investigación y vinculación. Además, cuenta con unos propósitos definidos en la Misión y con un plan de trabajo en la forma de un PDE y un programa de investigación basado en las tres líneas de investigación que se concordaron con el equipo, que dialogan con el PDE del CRIIS y de la UVM.

Se ha iniciado una serie de acciones tendientes al posicionamiento del Centro en la región, realizando un despliegue como a la búsqueda de oportunidades para la obtención de recursos, tanto por la vía de postulación a fuentes concursables regionales y nacionales, como por la creación de un portafolio de servicios y estudios, así como programas de formación continua. Al mismo tiempo, los investigadores han mejorado su producción científica para calificar a fondos concursables de CONICYT y otras fuentes concursables.

El financiamiento del Centro, a partir del año 2019, se basará en los siguientes tres pilares: **apoyo basal** de la UVM para el financiamiento de la dotación y gastos básicos de operación, **financiamiento de la investigación** por la vía de fondos externos e internos concursables y **financiamiento para el desarrollo** por la vía de consultorías, estudios regionales y comunales, portafolio de servicios y programas de educación continua. Con el establecimiento del Centro como unidad académica con un presupuesto institucional regular para su funcionamiento, se puede hablar de su continuidad y desarrollo. El futuro del Centro depende en gran medida en su capacidad para aportar al **conocimiento**, aportar (valor) a la **UVM** y a la **Región de Valparaíso**, sobre la base de un apoyo institucional y con las orientaciones del PDE que guían su trabajo.



3 Percepción sobre la implementación y avance de logros del Convenio de Desempeño (Anual)

Los aspectos asociados a la encuesta de evaluación, se encuentran contenidos como [Anexo 46](#) de este Informe. Es necesario señalar que el grupo objetivo perteneciente a los estudiantes UVM no fue posible obtener resultados, aun cuando el formulario les fue enviado, el proceso de aplicación de ésta se desarrolló a partir del 10 de enero, fecha en que el estudiantado en su mayoría se encuentra en período de vacaciones.

Considerar, según la pertinencia, las siguientes opiniones o percepciones

3.4 Percepción de autoridades universitarias Anexo 46

3.5 Percepción de académicos Anexo 46

3.6 Percepción de estudiantes Anexo 46

3.7 Percepción de funcionarios Anexo 46

3.8 Percepción de actores externos Anexo 46

3.9 Otros comentarios



4 Anexos obligatorios

4.4 Planilla Excel Indicadores relativos a cada iniciativa

Se adjunta como [Anexo 37](#) de este informe

4.5 Planilla Excel Formato de Inventarios CD (consolidado)

La información se encuentra contenida en el [Anexo 38](#) de este informe

4.6 Planilla de información complementaria

No aplica

4.7 Lista de Bienes y Servicios ejecutada 2018 (en formato habitual)

Se adjunta como [Anexo 39](#) de este informe

5 Anexos complementarios de la Institución (Opcional)

Listado de anexos enumerados

Índice de Anexos, Tablas, Figuras, Imágenes	
Anexos	Descripción
Anexo 1	Detalle de reuniones de trabajo con autoridades para posicionar CRIIS y mostrar IRIS
Anexo 2	Brochure IRIS 2017 y maqueta IRIS 2018
Anexo 3	Portal GeoValpo, folleto y actividades de lanzamiento
Anexo 4	Proyecto Significación de la Inclusión Social y avances
Anexo 5	Modelo de Vinculación con el medio e institucionalización en UVM
Anexo 6	Metodología de detección de desiertos barriales MIDU
Anexo 7	Mesas técnicas territoriales
Anexo 8	Plan de Desarrollo Estratégico CRIIS
Anexo 9	Registro de marcas: CRIIS e IRIS
Anexo 10	Derechos de autor en DIBAM
Anexo 11	Mantención NIC Chile
Anexo 12	Convenios firmados
Anexo 13	Informe de comunicaciones y prensa
Anexo 14	Informe Foro ORSALC-UNESCO
Anexo 15	Diagnóstico participativo
Anexo 16	Publicación y lanzamiento del IRIS
Anexo 17	Maqueta borrador libro Modelo Vinculación
Anexo 18	Muestra de reuniones y sesiones de trabajo del CRIIS



Anexo 19	Syllabus Programas de Formación General
Anexo 20	Desarrollo de prácticas en IIS
Anexo 21	Cátedras Espejo
Anexo 22	Informes del programa propedéutico
Anexo 23	Lanzamiento de cátedras en IIS
Anexo 24	Convocatoria a prácticas en IIS
Anexo 25	Informe Semana internacional de la IIS
Anexo 26	Grupo de investigación en IIS
Anexo 27	Programa de ayudantías para la investigación
Anexo 28	Lanzamiento del programa de magíster
Anexo 29	Programas de vinculación territorial UVM: 2017-2018
Anexo 30	Maqueta del libro de políticas públicas
Anexo 31	Evaluación de los programas de vinculación territorial
Anexo 32	Plan de acción de los programas de vinculación territorial
Anexo 33	Plan de especialización el IIS
Anexo 34	Informe de la Primera Cumbre de Municipios por la inclusión
Anexo 35	Informe de autoevaluación e informe de agencia por carreras acreditadas
Anexo 36	Anuario estadístico institucional
Anexo 37	Planilla de indicadores del convenio
Anexo 38	Inventario de bienes
Anexo 39	Lista de bienes y servicios 2018
Anexo 40	Premio tesis en IIS
Anexo 41	Certificado de competencias complementarias al título
Anexo 42	Publicaciones CRIIS
Anexo 43	Memoria, cuenta pública y PDE UVM

Anexo 44	Memoria CRIIS
Anexo 45	Política de investigación UVM
Anexo 46	Encuesta de percepción
Anexo 47	Encuesta Magíster IIS
Anexo 48	Reportes ministeriales y visitas de S+C
Anexo 49	Cartas de invitación a integrar el directorio
Anexo 50	Cartas de aceptación y mail de publicaciones
Anexo 51	Acciones del Magíster en IIS
Anexo 52	Trabajo a desarrollar por investigadores asistentes durante el 2019
Anexo 53	Actas de directorio
Anexo 54	Constitución del grupo de investigación UVM
Figuras	Descripción
Figura 1	Elaboración del IRIS
Figura 2	Proceso construcción del índice
Figura 3	Proceso gestión de datos IRIS
Figura 4	Análisis gestión de datos del IRIS
Figura 5	Datos entregados en el proceso
Figura 6	Proceso de revisión de datos y acciones
Figura 7	Carta Gantt IRIS 2019
Figura 8	Implementación de la Secretaría de vinculación con el medio
Figura 9	Implementación del modelo de vinculación en UVM
Figura 10	Modelo de vinculación con el medio
Figura 11	Metodología de detección de desiertos barriales MIDU
Figura 12	Organigrama del CRIIS en UVM
Figura 13	Marcas CRIIS e IRIS UVM

Figura 14 Pantallas de la página web actualizada

Imágenes	
	<i>Descripción</i>
Imagen 1	Fotografías de reuniones del CRIIS y autoridades para muestra IRIS y Centro
Imagen 2	Fotografías de entrevistas en terreno, proyecto Significación
Imagen 3	Fotografías mesas técnicas territoriales
Imagen 4	Fotografías de constitución del CRIIS
Imagen 5	Fotografías Foro ORSALC-UNESCO
Imagen 6	Fotografías lanzamiento IRIS
Imagen 7	Fotografías lanzamiento Portal
Imagen 8	Fotografías y notas de proyectos FIIS y vinculación territorial
Tablas	
	<i>Descripción</i>
Tabla 1	Paneles de expertos en análisis IRIS 2019
Tabla 2	Programas de vinculación con el medio 2018
Tabla 3	Asignaturas de Formación general en IIS
Tabla 4	Detalle de publicaciones CRIIS
Tabla 5	Evolución del personal PMI