



División de Educación Superior
Departamento de Financiamiento Institucional

Informe Institucional de Avance Convenio de Desempeño Universidad Viña del Mar

**“Modelo de Vinculación y Gestión Intersectorial para mejorar los Niveles de
Inclusión e Innovación Social en Sectores Vulnerables de la Región”**

/

***Propuestas de planes para mejoramiento institucional para convenios de
desempeño de educación superior regional***

Código UVM 1401

Período de Evaluación: desde ***30/06/2017*** al 31/12/2017

Fecha de Presentación del Informe: ***15/01/2018***

ÍNDICE

1	Estado de Avance Convenio de Desempeño	3
1.1	Avance por Objetivos del Convenio de Desempeño.....	¡Error! Marcador no definido.
i.	Introducción	¡Error! Marcador no definido.
ii.	Enfoque de trabajo y líneas de intervención	¡Error! Marcador no definido.
1.2	Descripción de la ejecución según objetivos	4
1.3	Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales).....	38
1.4	Inserto imagen resumen de cuentas - Sistema de Rendición Financiero UCI.....	39
1.5	Análisis de la Ejecución Financiera	39
2	Aspectos relevantes sobre implementación del Convenio de Desempeño	40
•	Conformación del equipo CRIIS, con continuidad y foco en el PMI, lo cual ha permitido avanzar consistentemente en los productos comprometidos luego de la visita e informe del equipo del ministerio.	¡Error! Marcador no definido.
2.1	Logros tempranos y no previstos.....	42
2.2	Dificultades para el avance (externas e internas).....	43
2.3	Desafíos	44
2.4	Acciones y estrategias para la institucionalización, proyección y sustentabilidad de la iniciativa	44
2.5	Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio:.....	45
3	Percepción sobre la implementación y avance de logros del Convenio de Desempeño (Anual)	45
3	Anexos Obligatorios	60
3.1	Planilla Excel Indicadores Banco Mundial	60
3.2	Planilla Excel Indicadores Convenio de Desempeño para cada iniciativa en particular.	60
4	Anexos Complementarios de la Institución (Opcional)	61

1 Estado de Avance Convenio de Desempeño

Áreas de Trabajo del CRIIS				
Bienestar y Salud	Género y Diversidad	Emprendimiento e Innovación social	Vivienda y Hábitat	Educación e inclusión
Estilos de vida saludable en grupos vulnerables	Mujeres y liderazgo	Emprendimiento en grupos vulnerables	Estudios sobre calidad de vida urbana en grupos vulnerables	Arte y cultura inclusiva.
Salud mental de grupos vulnerables	Estereotipos de género	Alfabetización digital para grupos vulnerables	Planificación urbana para una ciudad inclusiva	Propedéutico
Deportes y capacidades diferentes	Diversidad sexual	Empleo y capacidades diferentes	Medio ambiente e inclusión social	Uso de TICS
Estudio y apoyo psicosocial para grupos vulnerables	Migración		Transformaciones urbanas y nuevas formas de inequidad social	Apoyo escolar para niños y padres.
	Pueblos indígenas		Acceso a la vivienda	Subjetividad, movilidad social y educación.
				Convivencia escolar
				Aprendizaje-servicio

Objetivo General del Convenio de Desempeño

Generar, implementar y validar un Modelo de Vinculación y Gestión intersectorial de la Inclusión e Innovación Social (IIS), a través de un trabajo de investigación e intervención conjunta de los aliados estratégicos para mejorar los niveles de inclusión e innovación social de la región.

1.1 Descripción de la ejecución según objetivos

Objetivo Específico 1: Diseñar y validar un Modelo de Vinculación y Gestión intersectorial de la Inclusión e Innovación Social (IIS), a través de la conformación de un equipo de trabajo interdisciplinario de académicos y socios estratégicos, en torno a un Centro Regional, para consolidar la generación de conocimientos, las estrategias de intervención y las metodologías de trabajo a utilizar en el proceso de desarrollo.

Indicadores de Desempeño – Objetivo Específico 1									
Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/ denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/ denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/ denominador)	Logrado al 31/12/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación definidos en Convenio
Funcionamiento del CRIIS (N° de productos generados por el CRIIS)	0	1	1	3	1	4	3	Parcial	- Actas de reuniones CRIIS - Diagnóstico - Informe técnico Índice - Documentos licitación Portal de georeferenciación - Informe técnico Modelo
Socios estratégicos del CRIIS	0	8	7	9	7	10	9	Si	- Carta de invitación y correos de aceptación
Reconocimiento externo	0	0	0	2	2	4	N/A	Parcial	- Convenios y contratos suscritos que den cuenta de la participación en el CRIIS

Indicadores de Proceso - Objetivo Específico 1

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/denominador)	Logrado al 31/12/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación definidos en Convenio
Conformación del equipo del CRIIS	0	4	4	5	7	6	9	Sí	Profesionales según organigrama del CRIIS
Participación en sesiones del CRIIS	0	3	2	3	1	3	3	Parcial	Actas de reuniones de directorio
Diseño del Modelo	0	0	N/A	75	N/A	100%	75%	Parcial	Informe técnico de modelo
Aparición en los medios	0	10	15	15	20	20	30	Parcial	Reportes de prensa

Hitos - Objetivo Específico 1

Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2017 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación definidos en Convenio
Año 1				
Lanzamiento y constitución oficial del Centro Regional en Inclusión e Innovación Social (CRIIS)	Junio	Agosto	Sí	Acta de constitución del Centro Regional de IIS firmada por todos los socios constituyentes. (remitirse a Anexo 2)
Año 2				
Formalización de la Red de Cooperación Internacional	Marzo	Segundo semestre 2017	No	Convenio Meritxell
Elaboración del Primer Diagnóstico	Julio	N/A	N/A	Informe Final del Primer Diagnóstico Participativo en Inclusión e Innovación Social
Publicación del Índice de Inclusión Social	Diciembre	Abril 2017	21/12/2017	Informe Técnico IRIS 2017 Dossier IRIS 2017

Hitos - Objetivo Específico 1				
Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2017 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación definidos en Convenio
Publicación del Modelo de Vinculación y Gestión en IIS	Marzo	N/A	No	Publicación del Modelo de Vinculación y Gestión en IIS
Año 3				
Publicación del Índice de Inclusión Social	Diciembre	Noviembre 2017	Diciembre 2017	Informe técnico índice de inclusión Social
Habilitación pública del Sistema de información geo referencial y portal documental	Enero	Octubre 2017	No	Link de la plataforma

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 1:

MODELO DE VINCULACIÓN Y GESTIÓN EN IIS

Este producto del CRIIS tiene como objetivo diseñar y validar un modelo que en su implementación, permita articular, vincular y gestionar la intervención social e investigación que realizan universidades, ONGs, entidades públicas y privadas en materias de inclusión e innovación social. La propuesta se apoya en la perspectiva teórica de los estudios sociales en ciencia, tecnología e innovación.

Ésta se interesa a su vez en proponer una mirada teórico-práctica hacia el diseño de operaciones y las transformaciones relacionadas con la innovación social para la inclusión. En suma, se busca aportar a las intervenciones sociales en sectores vulnerables a partir de la reflexión sobre la relación entre universidad, instituciones públicas y privadas, organizaciones de la sociedad civil y la sociedad.

El trabajo desarrollará una aproximación propia sobre la noción de innovación social para la inclusión a través de la construcción de un modelo de vinculación y gestión intersectorial basado, en la co-construcción de saberes académicos (Adán, 2016; Carroza, 2017; Von

Baer, 2009), expertos y experienciales (Audoux y Gillet 2011); y en las posibilidades del conocimiento para aportar a la transformación social (Klein, Laville y Moulaert , 2014; McIlrath, Lyons y Munck, 2012).

El modelo como producto se inserta en el objetivo específico 1 del Convenio de desempeño (CD) y aportará con la validación científica del trabajo desarrollado por el CRIIS en materia de vinculación y gestión. En cuanto a las actividades para generar el Modelo de Vinculación y Gestión intersectorial de la IIS (Modelo en adelante), que posibilite la articulación de la Universidad y los socios estratégicos públicos y privados, en la investigación, intervención y acompañamiento de los sectores y grupos vulnerables priorizados,

Con respecto a los avances relacionados con el indicador de proceso “Diseño del Modelo” se señala en el CD como meta a lograr un 75% de avance respecto a los siguientes medios de verificación: [1] publicación del modelo y [2] presentación del primer borrador al Directorio del CRIIS.

Hasta la fecha se ha alcanzado este 75% de avances, a pesar de los cambios surgidos a partir del replanteamiento realizado a finales del año 2016. Estos cambios se han centrado en la mejora de los procesos de gestión y vinculación de la UVM, fortalecimiento de la metodología, la inclusión de los principales actores y sistematización de los datos para la construcción del Modelo. En detalle se ha cumplido con las siguientes actividades por estrategias planteadas en el CD:

[1] Revisión de investigación de los avances a nivel internacional en materias de modelos de Vinculación y gestión intersectorial asociados a IIS; [2] Diseño de un Modelo propio de Vinculación y Gestión en IIS y [3] Presentación del Modelo de Vinculación y Gestión en IIS al Directorio. Por último [4] la socialización del Modelo a nivel nacional e internacional se ha cumplido de manera parcial ya que la primera revisión teórica del Modelo fue presentado en el Congreso Nacional Pre ALAS realizado el año 2016 en la ciudad de Talca. En relación a la presentación internacional se presentará la ponencia oral *Diseño de un Modelo vinculación de innovación social para la inclusión: El caso de la Universidad Viña del Mar* en el II Congreso Internacional sobre Educación y Pobreza (Ver anexo X resumen y aceptación de la ponencia).

A continuación se detallan las etapas y las actividades que se han desarrollado durante el año 2017.

1. *Diseño del modelo. En esta etapa se han realizado las siguientes actividades:*

Actividades o procesos	Fecha	Estado
- Establecimiento de equipo de trabajo para la vinculación y división de roles: CRIIS, Dirección de Vínculos e Investigación.	marzo 2017	Cumplido
- Construcción de la red de actores a través de la articulación del CRIIS.	marzo 2017	Cumplido
- Construcción del Marco Teórico (Estado del arte)	diciembre 2016	Cumplido
- Diagnóstico de las necesidades de los territorios focalizados	agosto 2016	Cumplido
- Pre-diseño de la propuesta de Modelo a partir de la información recolectada a través del FODA y el estado del arte.	junio 2017	Cumplido

Las actividades desarrolladas durante el primer y segundo semestre del año 2017 son:

- Diseño, validación y aplicación de la entrevista semiestructurada para a) académicos y directivos UVM, b) Organizaciones de la sociedad civil, c) instituciones gubernamentales y d) dirigentes del territorio (ver anexo 7).
- Encuesta online para directivos y académicos UVM (ver anexo 7).
- Reuniones con expertos como Margarita Pastene Directora general de Dirección de Vinculación con el Medio Universidad de Playa Ancha.
- Participación del CRIIS como miembro asesor en el diseño de la Política de Vinculación (ver borrador de la política y sesiones trabajadas por el CRIIS en anexo x)

2. Implementación piloto del modelo en Programas de Vinculación Territorial

Actividades o procesos	Fecha	Estado
- Identificación de socios: comunitario, instituciones públicas y privadas, del tercer sector.	Marzo 2017	Cumplido
- Revisión y aprobación programas para la implementación piloto	Marzo 2017	Cumplido
- Co-construcción de los proyectos, proceso o investigación	Marzo a junio 2017	Cumplido
- Planificación de actividades	Marzo a junio 2017	Cumplido
- Ejecución de las actividades	Marzo a Noviembre 2017	Cumplido
- Evaluación de las actividades	Mayo a Diciembre 2017	Cumplido

Para la implementación piloto del modelo se seleccionaron 4 programas de Vinculación Territorial (PViT), los cuales fueron preparados para la aplicación del modelo a través de capacitaciones por grupo (ver tabla) y apoyado por un Manual de Implementación del Modelo de Vinculación y Gestión Intersectorial en Innovación social para la inclusión (ver anexo 7). Este manual contiene la definición del modelo, sus objetivos, las dimensiones que lo componen, atributos de valor, componentes Modelo, principales actores e instrumentos (preguntas guías para formular protocolo, bitácora y matriz de indicadores).

Capacitaciones de modelo a equipos PViT 2017

PViT Escuela de Comunicaciones	02-jun
PViT Escuela de Salud	04-may
PViT Escuela de Ingeniería	03-jun
PViT Escuela de Agronomía	08-jun

Durante el proceso de ejecución de los PViT se monitoreo el avance de cada uno de los programas a través de las bitácoras de actividades ejecutadas, informe de medio tiempo y las entrevistas y focus group de seguimiento aplicadas a los equipos ejecutores y a los usuarios (Ver anexo x).

3. Etapa de validación y seguimiento del modelo

Para el segundo semestre se han planificado los siguientes pasos:

Actividades o procesos	Fecha	Estado
- Ajuste del modelo a partir de la evaluación de la implementación del modelo.	marzo 2018	Pendiente
- Presentación del modelo en el Congreso de Educación y Pobreza PUC Villarrica	marzo 2018	Pendiente
- Envío publicación científica del modelo	marzo 2018	Pendiente
- Informe final del modelo	junio 2018	Pendiente

En el anexo 7 se da cuenta del informe de avances Modelo con carta Gantt actualizada y las actividades realizadas.

HABILITACIÓN PORTAL DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA CRIIS

El Centro Regional en Inclusión e Innovación Social (CRIIS), tiene entre sus productos principales desarrollar un portal online de información geográfica que permitirá visualizar, analizar y gestionar datos socio-espaciales provenientes de investigaciones y proyectos propios de la UVM. Se espera que este portal SIG sea una herramienta que enriquezca la docencia y sea un insumo en investigaciones de académicos.

El portal CRIIS es un sistema de información geográfica que funciona a partir de la plataforma *SIG ArcGIS Enterprise* (anteriormente conocida como *ArcGIS for Server*). ArcGIS Enterprise, es una plataforma de representación cartográfica y análisis. La propuesta incluye una licencia perpetua de ArcGIS Enterprise Standard la cual será gestionada a nombre de la Universidad de Viña del Mar.

Este producto considera el desarrollo y disposición de la siguiente cartografía temática de las comunas de Valparaíso, Quilpué, Villa Alemana, Concón, Nogales y Viña del Mar. Entre las principales cartografías que dispondrá el portal se encuentran: usos de suelo,

información censal, grupos socioeconómicos por manzana, nivel de estudios a nivel manzana, porcentaje personas en situación de discapacidad a nivel manzana, entre otros.

La Tabla 3 detalla las actividades asociadas a la construcción del Portal Geo-CRIIS. Como se observa, dicho instrumento estará operativo la semana del 23 de febrero, fecha en la que se realizarán dos talleres de capacitación: 1) administración de la plataforma, y 2) uso de la plataforma por parte de académicos UVM. A partir del hito anterior, el equipo CRIIS iniciará un proceso de presentación del Portal Geo-Criis en cada escuela UVM. Esto con el fin de presentar la herramienta y avanzar en la incorporación de esta tecnología en labores de docencia e investigación.

Tabla 3: Carta Gantt

WBS	Nombre de tarea	Duration	Start	Finish
1	Servicio Portal SIG UVM	57 days	Mon 12/4/17	Fri 2/23/18
1.1	Kick Off	0 days	Mon 12/4/17	Mon 12/4/17
1.2	Informes y Reuniones Técnicas	29 days	Thu 12/14/17	Fri 1/26/18
1.2.1	Informe N°1: Diseño Preliminar	0 days	Thu 12/14/17	Thu 12/14/17
1.2.2	Reunión Técnica N°1: Diseño Preliminar	0 days	Fri 12/15/17	Fri 12/15/17
1.2.3	Informe N°2: Avance de la Consultoría	0 days	Wed 1/3/18	Wed 1/3/18
1.2.4	Reunión Técnica N°2: Avance de la Consultoría	0 days	Thu 1/4/18	Thu 1/4/18
1.2.5	Informe N°3: Final Consultoría	0 days	Thu 1/25/18	Thu 1/25/18
1.2.6	Reunión Técnica N°3: Final Consultoría	0 days	Fri 1/26/18	Fri 1/26/18
1.3	Plataforma Base	14 days	Mon 12/4/17	Fri 12/22/17
1.3.1	Elaboración especificaciones plataforma base	2 days	Mon 12/4/17	Tue 12/5/17
1.3.2	Envío especificaciones plataforma base	0 days	Tue 12/5/17	Tue 12/5/17
1.3.3	Adquisición y configuración plataforma base	9 days	Wed 12/6/17	Tue 12/19/17
1.3.4	Entrega plataforma base	0 days	Tue 12/19/17	Tue 12/19/17
1.3.5	Revisión plataforma base	1 day	Wed 12/20/17	Wed 12/20/17
1.3.6	Ajustes plataforma base	1 day	Thu 12/21/17	Thu 12/21/17
1.3.7	Revisión ajustes plataforma base	1 day	Fri 12/22/17	Fri 12/22/17
1.3.8	V°B° plataforma base	0 days	Fri 12/22/17	Fri 12/22/17
1.4	Implementación de Plataforma SIG ArcGIS	36 days	Mon 12/4/17	Thu 1/25/18
1.4.1	Adquisición Licencias	14 days	Mon 12/4/17	Fri 12/22/17
1.4.2	Instalación de Plataforma	5 days	Tue 12/26/17	Tue 1/2/18
1.4.3	Carga de Datos	5 days	Wed 1/3/18	Tue 1/9/18
1.4.4	Construcción de Mapas Temáticos	10 days	Wed 1/10/18	Tue 1/23/18
1.4.5	Publicación de Mapas Temáticos	2 days	Wed 1/24/18	Thu 1/25/18
1.5	Desarrollo de Aplicación Portal SIG	31 days	Tue 1/2/18	Wed 2/14/18

1.5.1	Reunión Levantamiento de Requerimientos	0 days	Tue 1/2/18	Tue 1/2/18
1.5.2	Análisis de Requerimientos	2 days	Wed 1/3/18	Thu 1/4/18
1.5.3	Diseño	4 days	Fri 1/5/18	Wed 1/10/18
1.5.4	Desarrollo	18 days	Thu 1/11/18	Mon 2/5/18
1.5.5	Pruebas Integrales QA	5 days	Tue 2/6/18	Mon 2/12/18
1.5.6	Entregables y Paso a Producción	2 days	Tue 2/13/18	Wed 2/14/18
1.6	Capacitaciones	7 days	Thu 2/15/18	Fri 2/23/18
1.6.1	Elaboración material	6 days	Thu 2/15/18	Thu 2/22/18
1.6.2	Capacitación Administración Plataforma	0 days	Fri 2/23/18	Fri 2/23/18
1.6.3	Capacitación Uso Plataforma	0 days	Fri 2/23/18	Fri 2/23/18

Detalles del portal de información georeferenciada se encuentran en el **anexo XXX**

ÍNDICE REGIONAL DE INCLUSIÓN SOCIAL

El Índice Regional de inclusión social (IRIS) se enmarca dentro de los objetivos de investigación del Centro Regional en Inclusión e Innovación Social (CRIIS), enfocados a desarrollar estudios sobre inclusión e innovación social en la Región de Valparaíso. Dicho estudio resulta de alta pertinencia considerando la paradoja de un país que ha disminuido la pobreza (de 38,6% en 1990 a 11,7% el 2015), manteniendo altos niveles de desigualdad social (0,495, coeficiente GINI 2016). La inclusión social aparece como el principal desafío del proceso actual de modernización del país, instalándose como problema ineludible de estudio y agenda política en un país donde el 33% de lo que produce la economía chilena está concentrada en el 1% más rico (PNUD, 2017, p.22).

La evidencia anterior advierte que el acceso a oportunidades sociales no solo está fuertemente condicionado a factores estructurales como educación e ingresos. Si no se expresa en una disímil calidad de educación, infraestructura de barrios, atención de salud, acceso a bienes culturales, y oportunidades de participación política. En este sentido, el IRIS analiza desde un enfoque multidimensional las condiciones de inclusión social a nivel comunal. El estudio indaga desde una perspectiva multidimensional en las condiciones de inclusión social a nivel comunal en la región de Valparaíso.

El IRIS se construye en base a diversas metodologías utilizadas en la generación de índices sociales. Presenta cinco dimensiones y considera cuarenta y cuatro indicadores sociales de fuentes secundarias. Seis miden la dimensión Empleo y seguridad social, catorce

de ellos analizan Salud y bienestar, nueve lo hacen en Educación y acceso a la información, nueve desarrollan esta acción para la dimensión Vivienda y entorno, y finalmente seis miden Género.

Entre los hallazgos destaca que los grados de inclusión de las comunas presentan una brecha considerable entre dimensiones sociales. Asimismo, se perfilan las comunas de tamaño medio, en desmedro de áreas metropolitanas y comunas rurales, como territorios de mayores oportunidades de inclusión social. El índice ordenado de mayor a menor puntaje muestra que las seis comunas que lideran el estudio con mayor grado de inclusión social, son Concón, Santo Domingo, Villa Alemana, Los Andes, Zapallar y Quillota. En términos de población, el 21% estudiado habita en comunas localizadas en el rango superior del índice. Mientras que el 52% reside en ciudades clasificadas en rango medio. El 27% lo hace en comunas localizadas en la parte inferior

Figura X. Índice Regional de Inclusión Social



2. Hito de lanzamiento del IRIS 2017

Para la primera versión del Índice Regional de Inclusión Social se elaboró un plan de trabajo que contenía diferentes fases para dar a conocer el instrumento, dado que se trata de uno de los productos emblemáticos del CRIIS. Para ello se generaron distintas instancias de socialización tanto al interior de la UVM como de manera externa, con el fin de generar previo al lanzamiento oficial la retroalimentación necesaria para tener en cuenta en las versiones futuras, como así también informar a las autoridades, socios, entidades públicas y unidades internas de la Universidad.

A continuación se detallan las acciones programadas:

1. Presentación al Directorio UVM.
2. Presentación al Comité de Rectoría.
3. Presentación al Directorio CRIIS. (Socios estratégicos) (05 de diciembre 2017)
4. Trabajo con panel expertos externos. (06 de diciembre 2017)
5. Exposición al Gobierno Regional. (Gobernador de Valparaíso) (12 de diciembre 2017)
6. Presentación al Consejo Académico. (13 de diciembre 2017)
7. Reunión con Municipalidad de Viña del Mar. (18 de diciembre 2017)
8. Reunión con Municipalidad de Valparaíso. (19 de diciembre 2017)
9. Lanzamiento oficial del IRIS. (21 de diciembre 2017)

En relación al lanzamiento del IRIS, éste se llevó a cabo en el Salón Esmeralda de la Intendencia Regional de Valparaíso, actividad que se realizó en conjunto con autoridades regionales, con el objetivo de entregar la información recopilada en datos y estadísticas para la elaboración de políticas públicas.

El evento contó con la presencia del Gobernador de San Antonio como una manera de descentralizar y contar con la participación de actores provinciales. Dicha autoridad representó al Gobierno Regional, asimismo lo hizo la Seremi del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género. En representación de los municipios de la Región de Valparaíso, asistió el Alcalde de Concón y como referente de la ciudadanía lo hicieron los Consejeros Regionales (CORES), entre otros *stakeholders*.

Uno de los objetivos trazados para el IRIS fue lograr una gran cobertura de prensa, puesto que el producto amerita ser conocido regional y nacionalmente. Es así entonces que se elaboró un plan de medios que abarcó difusión previa a dicho lanzamiento, presencia de medios para el mismo día de la actividad y difusión posterior, desagregando así la información del IRIS por provincia y enviando ésta a los medios locales provinciales y comunales.

Dentro de los resultados de dicha estrategia comunicacional se puede mencionar que el CRIIS logra portada en el diario más importante de la región, El Mercurio de Valparaíso, junto con ello se gestiona la presencia de dos canales de televisión en el lanzamiento del IRIS, Canal 13 y Quinta Visión. Además en este último medio, se consigue una entrevista en vivo- en noticiero central- para el Director Ejecutivo.

Otro factor importante, es la difusión a través de las radios, medio que llega a gran cantidad de personas y la que fue trabajada previo al lanzamiento, a fin de dar a conocer el producto IRIS, pero al mismo tiempo convocar a su lanzamiento.

Al lanzamiento asistieron más de 70 personas, entre sociedad civil, académicos UVM, autoridades y socios estratégicos.

3. Aspectos técnicos a considerar en la segunda versión del IRIS

En función de los aprendizajes generados en la primera versión del IRIS se incorporarán las siguientes fases:

1. Convenios con instituciones públicas para la gestión oportuna de datos públicos.
2. Construcción de indicadores sintéticos generados a partir de datos disponibles en fuentes públicas. Con ello se espera cubrir áreas de la inclusión social deficitarias en términos de indicadores disponibles en fuentes públicas.
3. Rediseño de las dimensiones del IRIS, considerando los grupos de interés como un elemento transversal presente en cada dimensión.

Además, se contempla el desarrollo de un **estudio cualitativo sobre los significados de la inclusión social** desde el punto de vista del habitante. Esta investigación permitirá profundizar en la comprensión del proceso de inclusión social en las comunidades y ajustar la definición sobre inclusión social.

Detalles del IRIS 2017 se encuentran en el **anexo XXX**

Planificación de hitos IRIS 2017-2018		
Hito	Fecha	Descripción
Elaboración de columnas de opinión y <i>paper</i>	Enero 2018	
Ajustes técnicos IRIS 2018	Enero 2018	
Reunión con gobiernos provinciales y locales	Marzo-Abril 2018	
Convenio con instituciones público-privadas para el obtención de datos	Marzo 2018	
<i>Workshop</i> de indicadores (selección y calibración de indicadores) y <i>definición de dimensiones</i> IRIS 2018	Marzo 2018	
Factibilidad para la elaboración de indicadores sintéticos	Marzo 2018	
Encuesta experto para evaluación de indicadores y dimensión	Marzo 2018	
Grupo de discusión para validación y ponderación subjetiva de dimensiones	Abril 2018	
Presentación IRIS 2017 en CORE	Abril 2018	
Solicitud y monitoreo de datos	Abril-Mayo 2018	
Inicio del proceso de cálculo IRIS 2018	Abril 2018	
Análisis estadístico y territorial del IRIS 2018	Julio-Septiembre 2018	
Ronda de reuniones técnicas con gobiernos locales	Septiembre 2018	
Encuesta experto para evaluación de concordancia sobre indicadores	Octubre 2018	
Validación de resultados IRIS 2018 por expertos nacional e internacional	Octubre 2018	

Objetivo Específico 2: Desarrollar en los planes de estudios, investigación, vinculación e internacionalización las temáticas de IIS, para que sean implementadas en los procesos formativos de pregrado y postgrado de la Universidad, transformarse en un sello de la formación académica de la UVM.

Indicadores de Desempeño – Objetivo Específico 2									
Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/denominador)	Logrado al 31/12/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación definidos en Convenio
Alumnos de Nogales y Viña del Mar en el propedéutico UVM	21	61	61	120	114	160	137	Parcial	Listado de matrículas formalizadas e Informe de programa propedéutico
Formación de estudiantes en IIS	0	0	N/A	5%	5%	10%	25%	Sí	Certificado de Competencias Complementarias
Publicaciones en IIS	0	0	1	4	4	8	9	Sí	Informe de publicaciones. Copias, Índices, Cartas de aceptación

Indicadores de Proceso - Objetivo Específico 2									
Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/denominador)	Logrado al 31/12/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación definidos en Convenio
Directivos y Académicos UVM realizando actividades en temáticas de IIS	0	5	5	10	12	15	29	Sí	Programas de actividades

Indicadores de Proceso - Objetivo Específico 2

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/ denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/ denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/ denominador)	Logrado al 31/12/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación definidos en Convenio
Contratación de investigadores	0	3	2	4	4	4	4	SI	Contrato académico validado y firmado por ambas partes
Syllabus formalizados de asignatura de formación general en IIS	4	6	6	10	14	10	14	Sí	Syllabus
Alumnos en prácticas en materia de IIS	0	20	21	40	24	60	40	Parcial	Contratos de prácticas
Cátedras Espejos ejecutadas en IIS	0	10	3	15	9	20	15	Parcial	Guía de aprendizaje de las cátedras espejo
Ayudantes para apoyo a la investigación del CRIIS	0	5	2	10	4	15	4	Parcial	Certificado de ayudantía con firma del Investigador principal y del Vicerrector Académico
Diplomado online en IIS	0	0	N/A	0	N/A	1	1	Sí	Aprobación del diplomado según normativa UVM
Magister en IIS	0	0	N/A	0	N/A	1	1	Sí	Aprobación del magíster según normativa UVM

Hitos - Objetivo Específico 2				
Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA <i>(mes/año, o según corresponda)</i>	Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA <i>(mes/año)</i>	Logrado al 30/06/2017 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación definidos en Convenio
Año 1				
Lanzamiento de las cátedras en IIS	marzo 2015	junio 2015	Sí	Programa semestral de las cátedras ofrecidas
Contratación de doctores	abril 2015	enero 2016	Sí	Contratos
Aprobación de la convocatoria de prácticas interdisciplinarias	diciembre 2015	marzo 2016	No	Resolución de Reglamento de Prácticas Aprobado
Constitución del Primer Grupo de Investigación UVM	abril 2015	febrero 2016	Sí	Decreto de constitución del grupo de investigación
Lanzamiento del Programa de ayudantías para investigación del Centro Regional de IIS	julio 2015	N/A	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Realización de las Pasantías Internacionales en Buenas Prácticas de IIS	octubre 2015	noviembre 2015	No	Informe final de Pasantías Internacionales
Año 2				
Lanzamiento del Programa Propedéutico	marzo 2016	agosto 2016	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Lanzamiento de las cátedras en IIS	marzo 2016	marzo 2016	Sí	Programa semestral de las cátedras ofrecidas
Aprobación de la convocatoria de prácticas interdisciplinarias	marzo 2016- agosto 2016 –diciembre 2016	diciembre 2016	Sí	Resolución de Reglamento de Prácticas Aprobado
Semana Internacional de la IIS	julio 2016	diciembre 2016	Sí	Programa
Premio a la mejor tesis interdisciplinaria de pregrado	diciembre 2016	diciembre 2016	No	Link de la noticia de entrega del premio
Lanzamiento del Programa de ayudantías para investigación del Centro Regional de IIS	marzo 2016 y Julio 2016	N/A	N/A	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Realización de las Pasantías Internacionales en Buenas Prácticas de IIS	octubre 2016	noviembre 2016	No	Informe final de Pasantías Internacionales

Hitos - Objetivo Específico 2				
Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación definidos en Convenio
Aprobación de Certificados de Competencias Complementarias al Título	diciembre 2016	diciembre 2016	No	Listado de alumnos certificados en IIS
Año 3				
Lanzamiento del Programa Propedéutico	marzo 2017	julio 2017	Sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Lanzamiento de las cátedras en IIS	marzo 2017	marzo – agosto 2017	Sí	Programa semestral de las cátedras ofrecidas
Aprobación de la convocatoria de prácticas en IIS	marzo 2017– agosto 2017 – Diciembre 2017	mayo 2017	Sí	Convocatoria a realización de prácticas
Semana Internacional de la IIS	julio 2017	noviembre 2017	No	Programa Semana Internacional INCHIPE-MUSE
Premio a la mejor tesis interdisciplinaria de pregrado	diciembre 2017	Diciembre 2017	Parcial	Link de la noticia de entrega del premio Tesis seleccionada, en proceso de informar a alumnos premiado
Lanzamiento del Programa de ayudantías para investigación del Centro Regional de IIS	marzo 2017 y julio 2017	agosto 2017	No	Link de la noticia de lanzamiento en la web
Realización de las Pasantías Internacionales en Buenas Prácticas de IIS	octubre 2017	octubre 2017	No	Informe final de Pasantías Internacionales
Aprobación de Certificados de Competencias Complementarias al Título	diciembre 2017	Diciembre 2017	Sí	Listado de alumnos certificados en IIS
Lanzamiento programa de Diplomado en IIS	julio 2017	Julio 2017	sí	Link de la noticia de lanzamiento en la web Listado de participantes
Lanzamiento programa de Magister en IIS	julio 2017	julio 2017	Si	Link de la noticia de lanzamiento en la web Listado de participantes

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 2:

El año 2017 se priorizaron los productos estratégicos del objetivo específico N°2 que estuvo concentrado en el lanzamiento del programa de diplomado y el programa de magister en Innovación Social e Inclusión. Asimismo, fue posible avanzar en los otros productos que contribuyen a que las temáticas en IIS se transformen en un sello de la formación académica de la UVM, tal como propone este objetivo. Si bien en algunos casos se ha alcanzado un avance parcial, la evaluación cualitativa que la institución realiza destaca que, precisamente, las acciones que se ha impulsado el CRIIS en temáticas en IIS han logrado convertirse en un sello que tributa a la misión, visión y objetivos estratégicos de la Universidad.

El programa propedéutico ha ayudado a fortalecer el sello institucional y la presencia territorial que busca, finalmente, convertirse en un aporte al desarrollo regional. Si bien las metas fueron cumplidas parcialmente, es preciso considerar las condiciones sociales y variables extra institucionales que se cruzan con este producto, imponderables que han incidido directamente en los resultados. Elementos como el contexto de reforma y gratuidad, la baja cantidad de estudiantes que cumplían con el requisito de rendimiento académico (en donde la relación entre nivel socioeconómico y rendimiento académico suele ser más compleja y menos virtuosa), la lejanía física (especialmente de aquellos estudiantes pertenecientes a la Comuna de Nogales) y los intereses vocacionales que no necesariamente se alinean con el mundo universitario fueron factores incidentes. Esta labor comenzó a gestarse desde el día 6 de julio, donde se abrieron las puertas de la Universidad para los propedéuticos.

Las cátedras en IIS también han logrado contribuir en el fortalecimiento del sello institucional. Así, se realizaron las cátedras de formación general con foco en inclusión e innovación social, entre las que destacan Aprendizaje-Servicio y Ciudades Inclusivas. Se anexan los respaldos de los syllabus de las asignaturas que se dictaron durante el primer semestre.

Por otro lado, el lanzamiento de la convocatoria para la realización de prácticas profesionales en IIS se realizó el 31 de mayo de 2017, dejando un periodo extenso para la gestión de dichas prácticas. Las metas de este producto fueron alcanzadas parcialmente. No obstante, esta convocatoria permitió visibilizar de mejor manera esta instancia, pese a que existen carreras que no se corresponden con el perfil o las dinámicas que se establecen en el marco de las temáticas en IIS. Algo similar es posible observar en el hito “premio a la mejor tesis en IIS” que fue lanzado el 3 de julio, vale decir tres semanas antes de finalizar el primer semestre de 2017. Lo anterior fue parte de una estrategia tendiente a “intencionar” la realización de tesis en IIS, pues, es en este periodo cuando comienzan a dictarse



en la mayoría de las carreras las asignaturas de seminario de grado o proyecto de título. Se adjunta noticia donde se da a conocer el resultado del concurso en su versión 2017.

El certificado de competencias complementarias al título en Inclusión e Innovación Social fue tildada como una buena práctica iniciada en el CRIIS pero extendida a otras dimensiones importantes como liderazgo académico, voluntariado (que se estudia si es pertinente integrarla a la dimensión en IIS), internacionalización y representación deportiva. En otras palabras, la certificación en IIS empujó a la institución a adherirse al sistema de certificación complementaria al título basado en estándares internacionales. Esto ha sido acogido de muy buena forma por la comunidad académica UVM.

Finalmente, la materialización del diplomado y magister en IIS también ha sido un hito importante y destacado dentro del contexto institucional. El programa de Magister en Innovación Social para la Inclusión, posee una salida intermedia donde, al terminar el primer ciclo, los estudiantes podrán obtener el *Diploma en Gestión para la Inclusión Social*. Comenzó a dictarse el 28 de septiembre de 2017, según cronograma definido con antelación. Se anexa información sobre la conformación de los programas aludidos.

Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.-

El 2018 se avisa como una oportunidad para retomar los objetivos estratégicos no instalados o débilmente instalados. Primero porque se han logrado instalar productos como, por ejemplo, el certificado de competencias complementarias o el Magister e Innovación Social para la Inclusión que requirieron importantes esfuerzos y coordinaciones institucionales para su materialización. En segundo lugar, porque se ha avanzado en la generación de ciertas condiciones para la materialización de los productos no logrados o parcialmente logrados.

En el ámbito del programa propedéutico, se centrarán los esfuerzos en los colegios intervenidos y se incorporarán nuevos establecimientos que se encuentren próximos a los territorios focalizados.

Se pondrá acento en la dimensión internacional, especialmente los productos relacionados con la semana internacional en IIS, las pasantías internacionales y las cátedras espejo (las cuales es posible desarrollarlas luego de que la infraestructura tecnológica fuese mejorada este año 2017). Considerando el mejoramiento de las condiciones de desarrollo y las redes internacionales que posee la



universidad -a las cuales se han ido integrando el CRIIS-, es posible revertir los hitos no alcanzados mencionados en específico para la dimensión internacional. Como estrategia, este año el CRIIS se ha venido acoplando a redes internacionales de las cuales se han desprendido acciones concretas. Es el caso de la red de internacionalización de universidades chilenas y peruanas (INCHIPE), la red MUSE dedicada a los temas de discapacidad y la red CYTED-Iberincu. En este último espacio se ha decidido poner énfasis en acciones que logren inclinar la balanza a los temas de innovación social, con foco en los procesos de inclusión. Resultado de esto último son iniciativas como la conformación de una asignatura FG en Innovación Social, la creación de un sistema de monitoreo y selección de ideas innovadoras (especialmente en las asignaturas de seminario de grado y proyecto de título de las distintas carreras de la UVM) y la generación de los primeros pasos que buscan evaluar la factibilidad de crear una pre-incubadora de emprendimientos sociales (empresas “B”).

Lo anterior se enmarca en un sentido de bidireccionalidad donde el proceso formativo se robustecerá, así como también la vinculación de la UVM con su entorno significativo. En este sentido, la integración del CRIIS en redes colaborativas internacionales ha permitido impulsar mejoras y buenas prácticas que buscan sentar las bases para el despliegue de acciones comprometidas en el PMI que dicen relación con la dimensión internacional. En este contexto, fue así como el CRIIS colaboró en la organización de la semana internacional de las redes mencionadas, donde se relevaron temas de personas en situación de discapacidad y el impacto de los procesos migratorios en el ámbito universitario.

Dentro de la evaluación realizada por el Centro se ha determinado que con productos más definidos y desarrollados es posible tener claridad sobre la contribución que podrían realizar ayudantes de investigación para este año 2018. Este es otro hito que ha sido, en parte, sensible a los cambios institucionales, especialmente en cuanto a las posibilidades físicas y tecnológicas para acoger a los/as ayudantes. Este es un hito que se retomará con fuerza durante este año.

Indicadores de Desempeño – Objetivo Específico 3

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/ denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/ denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/ denominador)	Logrado al 31/06/2017 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Número de programas desarrollados	0	5	6	6	0	7	5	Parcial	Informe Final y anexos de evidencias
Beneficiarios	0	500	581	1100	0	1850	829	Parcial	Informe Final y anexos de evidencias
Propuestas para Política pública Regional de IIS	0	0	N/A	2	0	4	0	No	Análisis bibliográfico de políticas públicas. Columnas de opinión Dossier técnico IRIS
Evaluación del éxito de los programas ¹	0	80%	-	80%	0	90%	75%	Parcial	Carpeta completa con programas y acciones de seguimiento y control

¹ En la definición de cada programa se determinará qué se entiende por “evaluación exitosa”.

Indicadores de Proceso - Objetivo Específico 3

Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/ denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/ denominador)	Meta Año 3	Valor Efectivo Año 3 (numerador/ denominador)	Logrado al 30/06/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Diseño y ejecución del Plan de Acción	0	33%	24%	65%	38%	100%	75%	Parcial	Plan de Acción 2017 CRIIS

Hitos - Objetivo Específico 3

Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Año 1				
Aprobación del Plan de Acción del CRIIS	agosto 2015	diciembre 2015	No	Plan de Acción
Evaluación anual de los Programas desarrollados	diciembre 2015	Sin dato	No	Informe anual de las evaluaciones de los Programas desarrollados
Realización de los Seminarios de especialización	junio 2015– octubre 2015	noviembre 2015	No	Programa y lista de participantes
Año 2				
Evaluación anual de los Programas desarrollados	diciembre 2016	diciembre 2016	No	Informe anual de las evaluaciones de los Programas desarrollados
Realización de los Seminarios de especialización	junio 2016– octubre 2016	marzo y agosto 2016	Sí	Programa y lista de participantes
Realización del Foro Regional anual sobre Inclusión e Innovación Social Regional	marzo 2016	noviembre 2016	Sí	Programa del Foro y lista de participantes
Realización del Encuentro internacional de Universidades	noviembre 2016	noviembre 2016	Sí	Programa y lista de participantes

Hitos - Objetivo Específico 3				
Descripción Hito	Fecha cumplimiento PROGRAMADA (mes/año, o según corresponda)	Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
Año 3				
Evaluación anual de los Programas desarrollados	diciembre 2017	12/2017	Si	Carpeta completa con programas y acciones de seguimiento y control
Realización de los Seminarios de especialización	junio y octubre 2017	octubre y noviembre 2017	Sí	Programa, listas de asistencia y notas de prensa
Realización del Foro Regional anual sobre Inclusión e Innovación Social Regional	marzo 2017		No	
Realización del Encuentro internacional de Universidades	noviembre 2017		No	
Publicación de un libro que reúna la experiencia desarrollada y las propuestas de política pública diseñadas	diciembre 2017	diciembre 2018	No	Publicación del libro

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 3:

PROGRAMAS DE VINCULACIÓN TERRITORIAL 2017

Se financiaron cinco propuestas de los PViT 2017. Cada etapa del proceso de selección tuvo cuerpos colegiados, contando la última de ellas con la evaluadora externa Dra. Lorena Godoy (Facultad de Ciencias de la Educación UPLA). Los cinco programas tuvieron a la población priorizada de Forestal (Viña del Mar) y Nogales como foco de sus intervenciones y se ejecutaron con socios estratégicos del CRIIS y otros agentes territoriales relevantes, de acuerdo a la problemática a abordar.

En la siguiente tabla se detalla el nombre del proyecto, socios, beneficiarios proyectados y reales, y estado de avance:

Proyecto	Socio(s)	Beneficiarios Proyectados	Beneficiarios Reales	Estado
1. <i>Formación de monitoras en huertos urbanos: resignificando la producción de las mujeres para la inclusión social</i>	Techo	30 monitoras Campamento Felipe Camiroaga	15 monitoras, 1 monitor	• Finalizado
2. <i>Diseño de marca corporativa y plan de difusión comunicacional, para proyectos de mujeres emprendedoras sector Nogales</i>	I.M. de Nogales y Sembrar	9 microempendedoras de Nogales	7 microempendedoras	• Finalizado
3. <i>Taller de desarrollo en torno a la identidad de género</i>	DAEM Nogales	100 estudiantes de 6to básico a 4to medio Nogales	25 docentes escuela El Melón; 51 estudiantes de 1ero y 2do medio	• Finalizado
4. <i>Talleres educativos para la efectividad académica SIMCE/PSU...</i>	I.M. de Nogales, Liceo Christa Mock y MINDECH	100 estudiantes y 5 profesores liceo de Nogales	35 estudiantes Liceo Christa Mock; 4 profesores del liceo	• Finalizado
5. <i>Campaña de prevención del cáncer de mama.</i>	I.M. de Viña del Mar y Fundación Renovación Educando a la Familia	Entre 100 y 200 mujeres Campamento Forestal	110 mujeres participantes del programa, 93 con mamografías realizadas	• Finalizado

A continuación, relevamos tres aspectos clave de cada programa, consignados en sus respectivos Informes Finales: a) análisis de cumplimiento de objetivos, b) impacto académico y c) impacto en la comunidad.

1. Formación de Monitoras en Huertos Urbanos: resignificando la producción de las mujeres.

a) Análisis: “Entendiendo las características sociológicas y demográficas del territorio, el cual se haya compuesto por sujetos desplazados a la periferia urbana cuyas problemáticas se encuentran atravesadas por las más profundas contradicciones sociales, que arrojan a los sujetos a condiciones de exclusión social, se abre el campo para la búsqueda de formas alternativas de subsistencia y producción fuera del ordenamiento formal de la producción y consumo. En este sentido se logra vislumbrar la posibilidad de la producción autónoma por parte de las comunidades utilizando sus propios espacios, transformándolos en pequeños centros productivos populares, a través del aprendizaje teórico y práctico de las labores de cultivo, empleando materiales reciclados y por tanto de bajo costo todo ello para facilitar la producción de vegetales. En cuanto los objetivos del proyecto resulta posible señalar que pese a que la adherencia no fue la esperada según la planificación, se mantuvo la participación constante de un grupo de beneficiarias/o, quienes formaron parte del proyecto”.

b) Impacto académico: “Se lograron los aprendizajes esperados establecidos en los objetivos del proyecto. La experiencia concreta del proyecto ha permitido una primera aproximación a la intervención territorial, produciendo material significativo que puede configurarse como un punto de partida relevante para futuras intervenciones, estableciendo una relación de colaboración, situando a la academia como un agente relevante en la mejoría de las condiciones de los territorios, generando un aporte a la comunidad desde sus saberes. En cuanto a estudiante, el proyecto permitió establecer un ejercicio práctico, desde donde entrecruzar sus aprendizajes teóricos de su campo disciplinario dentro de un contexto social de intervención territorial, enriqueciendo su proceso de formación al ponerlo al servicio de la comunidad”.

c) Impacto en la comunidad: “La comunidad se articuló como un actor fundamental en su calidad de usuario/as, participando activamente de la propuesta, asimilando los métodos de cultivo orgánico, mejorando las condiciones materiales y culturales del territorio. El impacto es el aprendizaje y la noción de esfuerzo colectivo en aras de un objetivo común. Las mujeres logran comprender el sentido del proyecto y manifiestan su compromiso a extenderlo a otros/as pobladores, en su calidad de Monitoras”.

2. Diseño de marca corporativa y plan de difusión comunicacional, para proyectos de mujeres emprendedoras sector Nogales

a) Análisis: “Sembra trabaja con mujeres micro emprendedoras, las que son capacitadas en arte, artesanía, rescate cultural, emprendimiento productivo, autogestión empresarial entre otras antes mencionadas. A pesar de los logros en las capacitaciones, Sembra reconoce la necesidad de capacitación en estrategias de creación de valor y comunicación para micro emprendimientos que garantice la continuidad y éxito de un micro emprendimiento. Al respecto hay que señalar que una idea de negocio no sólo debe estar desarrollada en función de la necesidad que satisface, sino además debe estar centrada en el valor distintivo o diferenciador que posea; generando así en el público objetivo un reconocimiento que destaque el micro emprendimiento del resto de su competencia o de los productos o servicios que puedan suplir su uso o consumo.

Este valor puede ser tanto simbólico como tangible y en ese sentido la construcción de una marca se vuelve vital para generar identidad y ser un valor activo para las microempresarias. La asignatura de cuarto año Marca, de la carrera de Relaciones Públicas aplicó metodologías innovadoras y estructuras de aprendizaje cooperativo; que permitieron entregar herramientas prácticas de aprendizaje y de esta forma educar a los estudiantes en una observación activa, reflexiva y analítica del entorno.

A su vez, por medio del ejercicio práctico de los contenidos teóricos de la asignatura, entregó herramientas efectivas en la construcción de marca y la comunicación de ésta a las microempresarias del sector de Nogales, pertenecientes a la Asociación Sembra. Junto con la construcción de marca, se entregó un plan de comunicación, en función de los públicos objetivos de cada emprendimiento a objeto de permitir una llegada más efectiva a éstos y la posibilidad de establecer lazos a largo plazo. De esta manera los proyectos de las micro emprendedoras de Nogales, se pueden ver beneficiados en tanto se genera valor para sus potenciales clientes y se comunica este valor, con el fin de aumentar su conocimiento de marca y con ello la venta de sus productos y/o servicios”.

b) Impacto académico: “Capacitación de parte de los estudiantes a micro emprendedoras de Nogales en creación y gestión de marcas, a través de la cual desarrollaron competencias de asesoría en estudiantes de la asignatura Marca. Asimismo, acercamiento a la realidad laboral y exposición a situaciones socioeconómica de micro emprendimientos, con fuerte desarrollo de sentido social”.

c) Impacto en la comunidad: “Mejora de elementos competitivos relacionados con los micro emprendimientos de mujeres en Nogales, colaborando con su sustentabilidad económica. También, entrega de competencias de comercialización en micro emprendedoras y generación de clúster de emprendimiento en la comuna de Nogales”.

3. Taller de desarrollo en torno a la identidad de género

a) Análisis: “La necesidad de formar docentes capaces de producir cambios en los contextos escolares referidos a la igualdad de género, se fundamenta en la escases de proyectos y programas que abordan este tema en las escuelas del país, pues al no estar instalado en el currículum queda invisibilizado o al alero de macro políticas de inclusión. Lo anterior se relaciona con la serie de hechos de violencia de género que se han venido suscitando a nivel país desde hace varias décadas, pero que en los últimos dos años han cobrado relevancia por su crudeza.

Esta situación ha generado profundas reflexiones en todos los sectores de la sociedad y la escuela como organización fundamental en la conformación de un país, no puede quedar ajena a esta discusión. Por ello, es de suma importancia iniciar un primer acercamiento al abordaje de este tema con los principales actores del sistema escolar, es decir, profesores y los niños y niñas que asisten a los establecimientos de la comuna, con el fin de sensibilizar, dialogar y reflexionar sobre la violencia de género a través de un taller de desarrollo personal que permita a los estudiantes fortalecer habilidades sociales tales como la tolerancia, empatía y respeto por la diversidad. En consecuencia, esta propuesta aporta en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas de la comuna de Nogales, derribando estereotipos enraizados en la cultura del país. También vincula a las escuelas beneficiadas con la vida universitaria y, por último, provee de insumos de trabajo a los docentes para dar continuidad al proyecto en años venideros.

El proyecto que se ha desarrollado, ha entregado herramientas concretas a niños y niñas de 8vo y 1ro medio de la escuela el Melón y a los docentes de este establecimiento para hacerse cargo de la perspectiva de género. Desde este punto de vista, se espera haber mejorado a nivel de la comprensión de lo que este fenómeno social implica y que los estudiantes sientan que sus posiciones pueden ser escuchadas por personas que están capacitadas para hacerlo. Por otro lado, al no existir perspectiva de género en la formación inicial, los docentes de distintas instituciones no tienen o dicho de otra forma, se ha visto inmersos en el tema desde una visión intuitiva. Con este proyecto se dieron concepciones desde la teoría y desde los conceptos ministeriales, los cuales han ayudado a instalar los diálogos en torno a la violencia de género en la comunidad escolar atendida”.

b) Impacto académico: “Participación en Congreso con estudiante. Así, el impacto académico de esta iniciativa se vincula directamente con la formación de estudiantes investigadores que puedan participar en instancias académicas de transmisión de conocimiento. También, diseño de inclusión de temática en curriculum de la carrera y otras, como y elaboración de artículo”.

c) Impacto en la comunidad: “Un resultado no medible cuantitativamente de los estudiantes del liceo El Melón, pero que es relevante a partir de la implementación de este taller de género es el impacto que se puede haber causado en los niños de 8vo y 1ro medio. Se espera que estos tengan conceptos actualizados que les permitan revisar sus propias realidades y atender al fenómeno de la violencia de género con mayor precisión. Así como también se espera haber desarrollado un aceptación de la postura de género y de las implicancias de la misma”.

4. Talleres Educativos para la Efectividad Académica SIMCE/PSU a través de capacitación a profesores en metodologías de enseñanza-aprendizaje y experiencias de laboratorios en Cristalografía Petrográfica con foco en el desarrollo del pensamiento matemático, físico y químico de los estudiantes del Liceo Christa Mock de Nogales.

a) Análisis: “Se sostiene como hipótesis de trabajo que la transversalización de contenidos para la enseñanza teórica - práctica de las disciplinas de Minería, Matemática, Química permite aumentar efectividad en resultados de aprendizaje en estudiantes de liceos y universidades a través de estrategias de enseñanza-aprendizaje donde la búsqueda guiada y autónoma de conocimiento teórico se genera desde la necesidad o problemática real. Por otro lado, considerando la posibilidad de realizar un enlace entre universidad y liceo técnico, se conceptuó la actividad aplicando elementos comunes de Resultados de Aprendizajes entre la Carrera de Ingeniería Civil en Minas y el Liceo Christa Mock.

Adicionalmente, se incluyó la participación de la empresa tecnológica Prokumet, como una forma de proyectar el proceso enseñanza aprendizaje sobre las perspectivas de futuro de los estudiantes. Con la concepción de enseñanza – aprendizaje utilizada, fue posible observar entre los resultados una fuerte motivación de los estudiantes por aprender y comprender los procesos de cristalización, así como conjugar otros aprendizajes propios de sus programas. Al final del proyecto se pidió a los estudiantes del liceo que escribieran sendas cartas que expresaran sus vivencias, evidenciándose la motivación ya indicada en varios de los jóvenes

más expresivos. Paralelamente se realizaron talleres de formación de cristales con los estudiantes de la asignatura de Petrografía en curso durante el primer semestre de 2016, de la carrera de Ingeniería Civil en Minas, totalmente organizada por los estudiantes, lo cual da muestras de una motivación adicional y reflejó una mejoría del aprendizaje en esa asignatura. En definitiva creemos que la aplicación de los programas de enseñanza a los que son expuestos los estudiantes, tanto de liceo Crista Mock, cómo de la universidad, incluyendo actividades prácticas de aplicación de conocimientos, promueve la motivación por aprender y por ende se favorece el proceso enseñanza aprendizaje y mejora los resultados de las calificaciones de los estudiantes”.

b) Impacto académico: “La visión integrada de materias complejas, bien entendida por los estudiantes, así como la visión de nuevos procesos mineros amigables con el medio ambiente, generó una fuerte motivación por aprender e involucrarse en procesos innovativos, situación que se reflejó en emotivas cartas de agradecimiento a la universidad, profesores y la empresa visitada”.

c) Impacto en la comunidad: “Creemos que la comunidad a los tres tipos de entidades (UVM, liceo y empresa), se verá beneficiada de este modelo de vinculación que conlleva actividades de mutuo beneficio, tanto a nivel de los procesos de enseñanza aprendizaje, como en el impacto de los modelos de negocio de cada entidad”.

5. Campaña de Prevención del cáncer de mama

a) Análisis: “El objetivo de este proyecto fue realizar acciones tendientes a prevenir el cáncer de mama a través del control de los factores de riesgos físicos y psicosociales, y el diagnóstico precoz del cáncer de mama por mamografía, en la población femenina de Forestal. Para ello, se promovió la alimentación saludable, estrategias de manejo del estrés, ansiedad, control emocional y expresión afectiva asertiva, educar a la población en el autocuidado y control de los factores de riesgo de cáncer de mama y detectar el cáncer de mama en etapa temprana mediante la realización de mamografía de screening. Se logró convocar y que participaran en a lo menos una actividad a un total de 110 mujeres del Campamento, en talleres que abordaban los aspectos antes señalados, de ellas, 93 se realizaron la mamografía. En el primer semestre 2018 se finalizará la investigación de pregrado sobre factores de riesgo y densidad mamaria, generando también otras líneas de investigación relacionadas”.

a) Impacto académico: “Información clínica, demográfica y social de las participantes del programa. Realización de práctica clínica como parte de la formación de alumnos de Tecnología Médica cursando el módulo de mamografía”.

b) Impacto en la comunidad: “Estudio de los factores de riesgo para desarrollar cáncer de mama presentes en la población de Forestal para poder evaluar el riesgo relativo de padecer esta enfermedad en las mujeres beneficiadas. Prevención del cáncer de mama en las mujeres adheridas al programa, mediante la evaluación preventiva con mamografía de screening. Evaluación de la salud clínica general de las mujeres. Promoción de la salud alimenticia y la prevención del cáncer en este grupo de mujeres a través de la modificación de hábitos alimenticios”.

EVALUACIÓN PVIT 2017

Para asegurar el impacto en los beneficiarios, se realizó entre marzo y junio una consultoría a cargo del sociólogo y especialista en la materia, Dr. © Diego Piñol, quien hizo un diagnóstico y levantamiento de necesidades de los equipos ejecutores, los acompañó en el diseño de los instrumentos de evaluación, y capacitó y sensibilizó sobre la importancia de medir procesos y resultados de las intervenciones sociales.

Fue un logro considerable que estas instancias también las desarrollaran otras unidades de la universidad, con lo que se asegura la instalación de capacidades en sistematización y evaluación de las actividades de vinculación con el medio (VcM), así como transversalizar el impacto del PMI en comento. El experto entrevistó, trabajó y capacitó a los cinco equipos ejecutores, investigadores CRIIS y profesores UVM.

Los hitos de la consultoría son:

- Marzo: inicio de entrevistas con equipos ejecutores. Entrega del “Informe Diagnóstico y de Necesidades Evaluativas CRIIS 2017” (Primer informe);
- Abril: entrevistas con equipos ejecutores, investigadores CRIIS y profesores UVM, y entrega de “Metodología y contenidos de las capacitaciones” (Segundo informe).

- **Mayo:** trabajo con equipos en instrumentos de medición y entrega de “Informe asociado a los instrumentos de medición de impacto de los programas de vinculación” (Tercer Informe).
- **Junio:** talleres comprometidos. Asisten 40 docentes UVM y se abordan temas como Ciclo de proyectos; Árbol de problemas; Árbol de objetivos; Aspectos generales de la evaluación de proyectos y programas sociales; y Matriz de Marco Lógico; y
- **Junio:** entrega “Informe final” (Cuarto Informe).

De este modo, el CRIIS avanzó en instalar estándares en las acciones territoriales de vinculación con el medio, poniendo énfasis en registros, sistematización, bidireccionalidad, horizontalidad, trabajo en red y medición de procesos, resultados e impacto.

FONDO DE INNOVACIÓN SOCIAL CRIIS 2017

El Fondo de Innovación Social es una instancia de apoyo a estudiantes -acompañados por docentes- para dar una solución innovadora a problemas sociales específicos de comunidades a las que no necesariamente llegan las ventajas del desarrollo y las nuevas tecnologías. Para el presente concurso se definieron dos líneas de proyectos:

- **Línea 1:** Esbozo general de una idea, desarrollo conceptual de ésta (máximo a financiar: \$1.500.000).
- **Línea 2:** Generación de un prototipo conceptual a nivel de laboratorio (máximo a financiar: \$2.400.000).

El cronograma quedó establecido del siguiente modo:

CRONOGRAMA	
Convocatoria y recepción de propuestas	27 de junio al 04 de agosto
Evaluación y preselección	6 al 11 de agosto
Presentación ante comité de evaluación experto	17 de agosto
Publicación nomina proyectos seleccionados	18 de agosto
Periodo de ejecución	21 de agosto al 30 de noviembre

Se presentaron y fueron adjudicados dos proyectos, ambos en la línea de generación de prototipo a nivel laboratorio. Indicamos en la siguiente tabla la información más relevante de cada uno.

TÍTULO PROYECTO	ESCUELA E INVESTIGADOR	SOCIOS
Byenvini nan Valparaíso / Bienvenidos a Valparaíso. Proyecto para crear herramientas prácticas que faciliten la inclusión social de inmigrantes haitianos.	Madeleine Gallardo (estudiante de Psicología) Andrés Flores (estudiantes de Psicología) María José Añasco (estudiante de Derecho) Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Movilidad Humana de Valparaíso
Netweather. Proyecto de aplicación de internet de las cosas para el apoyo a servicios de emergencia en el enfrentamiento de incendios forestales para el territorio de Valparaíso.	Bruno Marchelli (estudiante de Ingeniería civil industrial) Escuela de Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"> • Innervycs, empresa de tecnologías • I. M. de Valparaíso

Los dos programas solicitaron extensión del plazo de término de sus proyectos... ESTADO DE AVANCE...

PLAN DE ESPECIALIZACIÓN

Pese a que se habían planificado otras actividades, y dado que la organización de eventos científicos no fue uno de los focos priorizados por el equipo para 2017, el CRIIS desarrolló (como organizador principal o colaborador) tres seminarios que resultaron coherentes con las líneas de acción del PMI. Estos fueron:

- **Seminario Matrimonio Igualitario: Un debate de DDHH.** A través de esta instancia, se pudo profundizar en un debate crucial para la inclusión, de gran atingencia en el contexto legislativo sobre el particular. Se desarrolló con un socio estratégico que comenzó este año a formar parte del CRIIS, a saber, el MOVILH, y una instancia gubernamental, como es la oficina parlamentaria del senador Ricardo Lagos Weber. Se realizó el 26 de octubre en el Congreso Nacional.
- **Seminario Derechos de Autor y Licenciamientos.** En este seminario se presentó al socio internacional del CRIIS Red CYTED-IBERINCU. La cardinalidad de este actor, es que permite que el Centro potencie la dimensión de la innovación social que, en

una visión general del PMI, ha sido menos explorada que la de la inclusión. Se planificó y ejecutó con varias áreas de la UVM, entre ellas la Oficina de Transferencia Tecnológica y Licenciamiento (OTTL), Cooperación Internacional y Dirección de Investigación y Postgrados. Se realizó el 19 de octubre en el auditorio magistral de la sede Diego Portales.

- **Seminario de Inclusión Social: Reflexiones sobre prácticas docentes en Educación Superior.** Esta actividad, organizada en conjunto con el eje de inclusión de Formación General, tenía por finalidad levantar como buena práctica, la cristalización de la inclusión, sello misional UVM y CRIIS, en los planes de estudio de las carreras con programas que la abordan desde distintas dimensiones. Asimismo, buscó poner en valor formas innovadoras de la docencia para revisar estos temas. Se efectuó el 16 de noviembre en el auditorio de la sede Miraflores de la universidad.

POLÍTICAS PÚBLICAS

Durante 2017, las propuestas de políticas públicas y las formas de incidencia se materializaron en dos acciones:

- **Índice Regional de Inclusión Social - IRIS:**

- a. Se entregó a autoridades regionales, provinciales y comunales, así como a ONGs, académico e investigadores y sociedad civil en general, un libro con los resultados del IRIS, describiendo los grados de inclusión/exclusión en la Región de Valparaíso, y su medición por provincias, comunas y dimensión de estudio.
- b. Se encuentra enviado el paper “Índice Regional de Inclusión Social de la Región de Valparaíso, Chile: una aproximación para medir la inclusión social a nivel comunal”, en evaluación en Revista Sociedade e Estado (Scopus), Brasil, y el artículo en preparación “Catastro de Indicadores para una Medición Multidimensional de la Inclusión Social en la Región de Valparaíso”, que explicita los datos que en este momento no existen en todas las comunas y deben incorporarse para mapear la realidad social de la región e insumar las políticas públicas con data reciente y confiable.

- **Columnas de opinión:**

En el transcurso del año, se publicaron múltiples columnas de opinión en medios masivos de comunicación, como El Mercurio de Valparaíso, sobre temas relacionados a Inclusión e Innovación social. Podemos mencionar las siguientes:

- *El “nuevo trato” entre la universidad y su medio*, 5 de mayo
- *Los científicos bajaron del olimpo*, 6 de mayo
- *El mandato del nuevo siglo*, 19 de julio

- *Innovación social como palanca de la inclusión*, 22 de julio
- *Los saberes del otro*, 18 de agosto
- *Educación terciaria: un círculo virtuoso*, 11 de octubre
- *El círculo virtuoso de la educación superior*, 19 de octubre
- *¿Por qué invertir en artes y humanidades?*, 15 de noviembre

1.2 Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales)

1.3 Inserto imagen resumen de cuentas - Sistema de Rendición Financiero UCI

No aplica (se rinde manualmente)

1.4 Análisis de la Ejecución Financiera

Durante el año 2017 los gastos asociados al Convenio de Desempeño UVM 1401 se concentraron principalmente en Formación de Recursos Humanos y Costos de Operación además de Servicios de consultoría y Bienes.

La Formación de Recursos humanos se compone principalmente por tres Investigadores, una Coordinadora de Comunicaciones, una Coordinadora administrativa financiera, una Asistente administrativo y dos alumnos ayudante de investigación. Cabe señalar que el capital humano preexistente del proyecto además es apoyado durante el año 2017 por tres integrantes de la Universidad los cuales cumplen una función estratégica dentro del Convenio.

Los Costos de Operación se concentraron principalmente en asistencia de los Investigadores a Congresos, Seminarios externos e internos, Paneles de expertos, actividades relacionadas con los Programas de Vinculación territorial, Cátedra de Formación general, realización y presentación del Índice Regional en Inclusión Social, realización y avances del Modelo de Vinculación, materiales de oficina, entre otras.

Los gastos de las consultorías y los bienes durante el año 2017 se concentraron en la implementación de los Programas de Vinculación territorial. El resumen indicado anteriormente, se ha logrado con responsabilidad y permanente esfuerzo en la ejecución de los gastos durante lo que va del funcionamiento del Convenio de Desempeño UVM 1401 entre los años 2015,2016 y 2017.

Es importante destacar la constante y exhaustiva revisión por parte de la Analista del Ministerio para cada uno de los gastos ejecutados en el convenio.

En el cuadro escrito anteriormente, podemos apreciar el presupuesto vigente con Aporte del Ministerios de Educación por un total de \$528.337.942.- En tanto el aporte comprometido por la IES ascendente a un total de \$52.235.913.-

El gasto del Convenio de desempeño UVM al 31 de Diciembre de 2017 alcanzó a \$201.833.057 equivalente al 34.76 % del total del presupuesto vigente del proyecto. Cabe mencionar que el gasto total con fondos provenientes desde el Ministerio de Educación al 31 de Diciembre de 2017 alcanzó a \$195.610.604 equivalente al 37.02 % del total del presupuesto vigente Mineduc del proyecto. Por su parte, el gasto total al 31 de Diciembre de 2017 con fondos provenientes desde la Universidad es de \$6.222.453 equivalente al 11.91% del total del presupuesto vigente IES del proyecto.

Finalmente se puede apreciar el Saldo presupuestario disponible al 31 de Diciembre es de \$430.976.711 equivalente al 74.23% del total del presupuesto vigente del proyecto. Dicho saldo se desglosa con un aporte del Ministerio de Educación por un total de \$384.963.251, tanto el aporte comprometido por la IES es por un total de \$46.013.460.-

2 Aspectos relevantes sobre implementación del Convenio de Desempeño

Logros tempranos y no previstos:

A. Logros en el funcionamiento del Centro:

- Publicaciones periódicas de difusión mediante columnas de opinión, notas, reportajes noticias en prensa regional. (titular en primera plana de El Mercurio de Valparaíso (20 diciembre) y Lider de San Antonio

- Primera investigación asociativa en inclusión educativa entre el Universidad Diego Portales y CRIIS, financiado por FONIDE, MINEDUC
- Incorporación de tres nuevos miembros del directorio: Movimiento de Liberación Homosexual (MOVILH), Parque Cultural Valparaíso y Fundación Descúbreme, completando el indicador de nueve socios estratégicos territoriales para el tercer año
- Proceso de formalización e incorporación del CRIIS en la Comunidad de Organizaciones Solidarias, a partir de la generación de un convenio de trabajo
- Egreso de un 25% de alumnos UVM con Certificado de Competencias Complementarias al título
- El 25% de la productividad científica de la Universidad corresponde a publicaciones CRIIS (Scielo, Scopus, ISI, capítulos de libros)
- A través de la construcción del Índice Regional de Inclusión Social se identificaron líneas claras de investigación, como análisis cualitativo desde población y construcción de indicadores que midan directamente inclusión social desde la Región
- Apertura de espacios de reflexión sobre la inclusión social y presencia en la discusión sobre políticas sociales a nivel regional
- Generación de redes con instituciones científicas-políticas como CEPAL, PNUD, FUSUPO

Desempeños notables:

- Inicio del Programa Magíster en Innovación social para la Inclusión con veinte alumnos becados provenientes de diferentes instituciones regionales, y la participación con charlas magistrales de destacados expositores de instituciones como CEPAL, FUSUPO
- Desarrollo del Primer Índice Regional en Inclusión Social de Chile poniendo a disposición de la comunidad regional dos documentos: Dossier y Documento técnico. Además se contempla la inscripción de Registro de Propiedad Intelectual, de Marca IRIS, registro de ISBN para publicación formal
- Desarrollo del curso modular en Metodología de Investigación con énfasis en Inclusión Social, dictado por los tres investigadores CRIIS, además de dos cátedras CRIIS con innovación curricular (Aprendizaje-Servicio e inclusión social)
- A partir de la generación del modelo de vinculación se desarrolló la política de vinculación de UVM con su consecuente incorporación y reglamentación
-

2.1 Logros tempranos y no previstos

A. En el ámbito de la UVM:

- Formación en medición y evaluación de actividades de vinculación (ex ante, ex dure y ex post) en unidades académicas y otros departamentos.

B. En el área de Investigación del CRIIS:

- La productividad científica del Centro fue más alta de lo esperada, con un total de nueve publicaciones (entre enviadas y aceptadas) el primer semestre de este año, con cuatro artículos y cuatro capítulos de libros, siempre con temas IIS y población focalizada.
- Investigadores dirigen y codirigen tesis de pregrado y postgrado en la Universidad Viña del Mar, Universidad de Magallanes, Universidad de Buenos Aires
- Incorporación de metodología de A+S en la práctica docente UVM en la Carrera de Relaciones Públicas
- Participación de los investigadores CRIIS en programas de postgrado UVM con la incorporación de cátedras y dirección de tesis

- Participación del equipo CRIIS en Congresos, tales como, IARSLCE (Universidad Nacional de Irlanda, Galway) Congreso COES 2017, Congreso de Geografía en Universidad de La Frontera, Temuco. Congreso de la Red Nacional de Aprendizaje-Servicio (REASE) desarrollado en la Universidad Autónoma de Chile, Santiago.

2.2 Dificultades para el avance (externas e internas)

Ambiente interno:

A. Con la UVM:

- Rígidez administrativa para la ejecución financiera de los recursos del proyecto, por la necesaria interacción con los sistemas unificados de UVM
- Desarrollo del Índice Regional de Inclusión en una Universidad con una incipiente cultura de investigación

B. CRIIS:

- Poca claridad en la definición de roles, para resguardar espacios eficientes y eficaces de investigación, gestión y operación
- Existiendo oportunidades de desarrollo de convenios para vincularse con Centros, entidades y otras Universidades, esto no se ha concretado por dificultades de gestión, administración y la falta de una estrategia de posicionamiento y redes ente el CRIIS y la comunidad académica y social de la región

Ambiente externo:

- La escasa participación de la Universidad Viña del Mar en procesos de investigación, otorga poca notoriedad en acciones de este tipo, como en la participación en Congresos y Seminarios
- La relación entre organismos públicos y una Universidad privada hizo poco eficiente la gestión de datos necesarios para el desarrollo de las investigaciones comprometidas en el PMI
- Aun existiendo socios de territorios focalizados, los socios de esos espacios no han logrado desarrollar acciones preferentes para que el CRIIS logre llegar a esos espacios y desarrollar acciones. Estas instancias se han logrado con otras entidades que no necesariamente son parte de la red asociativa y de trabajo del CRIIS

2.3 Desafíos

En este cuarto año, los desafíos que se plantean van orientados a:

- El IRIS avanzará hacia un modelo metodológico más robusto y una medición integral de la inclusión social
- La insititucionalización del Modelo de Vinculación con el medio permeará en desarrollo curricular facilitando el proceso de acreditación de las carreras. Además permite internalizar la vinculación que las Escuelas realizan con las comunidades regionales
- Desarrollo de investigaciones originales CRIIS
- Postulación a fondos concursables de investigación nacionales e internacionales
- Desarrollo de columnas de opinión para lograr incidencia en política pública regional

2.4 Acciones y estrategias para la institucionalización, proyección y sustentabilidad de la iniciativa (Juan Pablo)

La institucionalización, además, se encuentra actualmente definida por la articulación con la Vicerrectoría Académica (DGA y DIVP) y Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, como estructuras base.

La sustentabilidad, ya dada por un contexto interno y externo amigable al proyecto CRIIS, se potencia a partir de la implementación de estrategias como:

- Desarrollo de consultorías y asesorías para áreas productiva regionales, tanto públicas como privadas
- Desarrollo de cursos de formación y competencias en IIS, en modalidades de educación continua y postgrados
- Ofertar servicios y productos asociados a actividades naturales del CRIIS

2.5 Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio:

- *Estado de página web del Convenio (activa y actualizada):*

La página web del Centro Regional de Inclusión e Innovación Social (CRIIS) se encuentra activa a partir del *website* www.criis.cl. En ella se publica información relacionada al centro y las actividades que se desarrollan en forma periódica, como también las convocatorias de trabajos transitorios y ayudantías de investigación. Una muestra en la siguiente figura:

- *Situación de Anuario Institucional:*

El anuario estadístico institucional 2016 fue enviado mediante oficio conductor N° 2716, durante el mes de junio de 2017, por el Vicerrector de Aseguramiento de Calidad Sr. Eduardo González (anexo 27).

3 Percepción sobre la implementación y avance de logros del Convenio de Desempeño (Anual)

Resumir la percepción de actores relevantes y pertinentes a la implementación de la iniciativa, en caso de contar con información nueva o actualizada respecto de lo informado en el informe de junio 2016:

I. **Encuesta de percepción del Convenio de Desempeño**

Al cierre del primer semestre del presente año, se realizó una encuesta cuyo objetivo fue levantar información respecto a la percepción de la implementación del convenio de desempeño al interior de la universidad; asimismo, buscó conocer de qué forma ha impactado las actividades del CD el desarrollo de los avances curriculares y de gestión de la educación en la comunidad universitaria; por último, intentó recoger percepciones sobre conocimiento y evaluación de los resultados del PMI en el entorno significativo con el que se ha relacionado.

El instrumento fue diseñado a partir de un formulario de Google encuestas y su enlace se envió vía correo electrónico al público objetivo: estudiantes, directivos, académicos docentes o investigadores, administrativo, dirigentes del territorio focalizado, usuario o beneficiario de proyectos y programas, socio estratégico CRIIS y socio estratégico de la Universidad Viña del Mar.

El enlace para el proceso de generación de las encuesta corresponde al link <https://goo.gl/forms/5ZgoBpf5i7sQU7P92>. El envío del instrumento se hizo entre el 30 de junio al 12 de julio de 2017, fecha en que se produjo el cierre para el análisis de los datos. De un universo de 497 encuestas enviadas, respondió un total de 116 personas, lo que equivale al 48% del público total definido para desarrollar este proceso.

El instrumento encuesta consta de dos dimensiones, a saber, 1) Conocimiento acerca de la implementación del convenio de desempeño y 2) Impacto de las actividades del convenio de desempeño, las que agruparon una totalidad de seis preguntas con puntuación de 1 a 5, donde 1 es el valor más escaso de representación y 5 el de más alto valor y conocimiento.

II. Dimensiones y preguntas

Las preguntas se agruparon por dimensiones, obteniendo los resultados que siguen a continuación.

Cabe destacar, que la primera tabla responde a la categorización del público objetivo seleccionado para contestar el instrumento, y en función a las recomendaciones del propio Mineduc en el apartado 3.0 del Informe de avance del Convenio de Desempeño, se eligió una muestra heterogénea de públicos para responder el instrumento, que van desde estudiantes a directivos de nivel superior.

Dimensión 1. Conocimiento acerca de la implementación del convenio de desempeño

Pregunta 1. . Conocimiento de las actividades Académicas

¿Cuánto conoce de las siguientes actividades del CRIIS? [Académicas (asignaturas de formación general CRIIS, propedéutico, prácticas CRIIS, Tesis en inclusión e innovación social, coloquios y semana internacional).]

En esta pregunta, el porcentaje más alto sobre conocimiento de las actividades académicas del CRIIS fue por parte de docentes, estudiantes y socios estratégicos del CRIIS. En este último caso se muestra una paridad en cuanto a los que responden que sí conocen y a quienes señalan tener bajo conocimiento de la materia.

	Bajo	Medio	Alto	Total
Administrativo UVM	48%	27%	24%	100%
Directivo, académico, docente o investigador UVM	29%	20%	51%	100%
Dirigente territorial	100%	0%	0%	100%
Estudiante UVM	33%	8%	58%	100%
Socio estratégico CRIIS	40%	20%	40%	100%
Usuario (beneficiario o participantes) de proyectos de vinculación	0%	0%	100%	100%

Tabla 1. Público objetivo y nivel de respuesta a pregunta 1

Nota	Frecuencia	%
0	1	1%
1	22	18%
2	20	17%
3	24	20%
4	29	24%
5	23	19%
Total	119	100%

Tabla 2. Frecuencia de respuestas y porcentajes

En cuanto a la frecuencia del conocimiento de las actividades CRIIS, sólo un 19% del total de encuestados indicaron tener alto grado de conocimiento de esta variable.

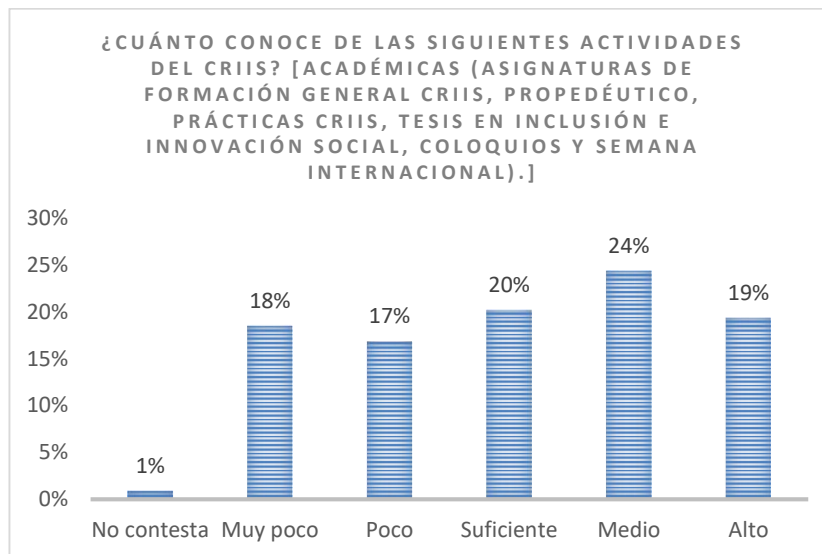


Gráfico 1. Porcentaje de conocimiento actividades académicas CRIIS

Dimensión 2. Impacto de las actividades académicas

Pregunta 2. Conocimiento de las actividades de Vinculación

¿Cuánto conoce de las siguientes actividades del CRIIS? [Vinculación (programas de vinculación territorial y seminarios CRIIS).]

Las actividades de vinculación son las que más bajo porcentaje de conocimiento representan a partir de las respuestas del instrumento de medición. Así un 52% de los encuestados determinó tener un bajo conocimiento de este criterio, el que se focaliza principalmente en el segmento de administrativos CRIIS, mientras el mayor porcentaje, un 100% de la muestra, lo realizan los usuarios de los programas.

	Bajo	Medio	Alto	Total
Administrativo UVM	52%	27%	21%	100%
Directivo, académico, docente o investigador UVM	40%	22%	38%	100%
Dirigente territorial	0%	100%	0%	100%
Estudiante UVM	50%	17%	33%	100%
Socio estratégico CRIIS	20%	0%	80%	100%
Usuario (beneficiario o participantes) de proyectos de vinculación	0%	0%	100%	100%

Tabla 3. Conocimiento de actividades de vinculación por rol

En cuanto a la frecuencia de respuestas, un 25%, representado por 30 respuestas, dijo tener un grado bajo de conocimiento sobre la materia.

Nota	Frecuencia	%
0	5	4%
1	15	13%
2	30	25%
3	27	23%
4	27	23%
5	15	13%
Total	119	100%

Tabla 4. Número total de respuestas y frecuencia

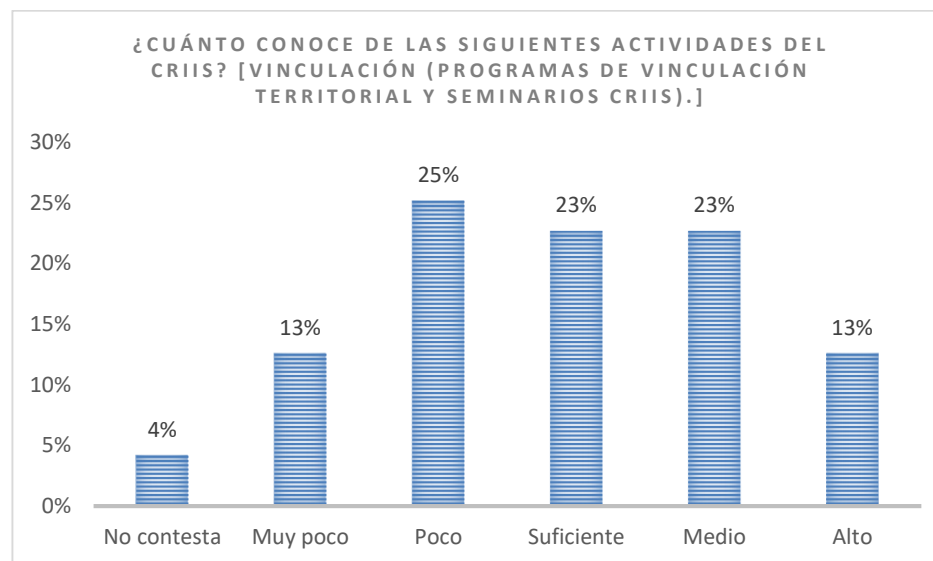


Gráfico 2. Porcentaje de conocimiento actividades CRIIS

Pregunta 3. Grado de satisfacción actividades Académicas

¿Qué grado de satisfacción tiene a partir de las actividades en las que ha participado? [Académicas (asignaturas de formación general CRIIS, propedéutico, prácticas CRIIS, Tesis en inclusión e innovación social, coloquios y semana internacional).]

Esta pregunta tuvo por objetivo medir el grado de satisfacción de la actividad CRIIS en la cual el público encuestado haya participado. La medición se hizo con carácter general, donde se aprecia que el número más alto de personas que demuestran un alto grado de satisfacción, corresponde al usuario o beneficiario, particularmente de los programas de vinculación territorial, que a la fecha de este informe se encuentran todavía en ejecución.

Por otro lado, los estudiantes se mostraron altamente satisfechos en el desarrollo de actividades de tipo académico, considerando que la pregunta estaba dirigida especialmente a cursos de formación general, seminarios y workshops y desarrollo de prácticas profesionales y tesis.

El porcentaje más bajo fue provisto por administrativos de la Universidad, llegando a un 45% de baja satisfacción. Esto puede explicarse por el desconocimiento y la escasa participación que este sector tiene en las actividades de tipo académico del CRIIS.

	Bajo	Medio	Alto	Total
Administrativo UVM	45%	27%	27%	100%
Directivo, académico, docente o investigador UVM	34%	29%	37%	100%
Dirigente territorial	100%	0%	0%	100%
Estudiante UVM	25%	0%	75%	100%
Socio estratégico CRIIS	40%	20%	40%	100%
Usuario (beneficiario o participantes) de proyectos de vinculación	0%	0%	100%	100%

Tabla 5. Satisfacción de actividades académicas del CRIIS

Nota	Frecuencia	%
0	10	8%
1	21	18%
2	13	11%
3	29	24%
4	27	23%
5	19	16%
Total	119	100%

Tabla 6. Número total y frecuencia de respuestas

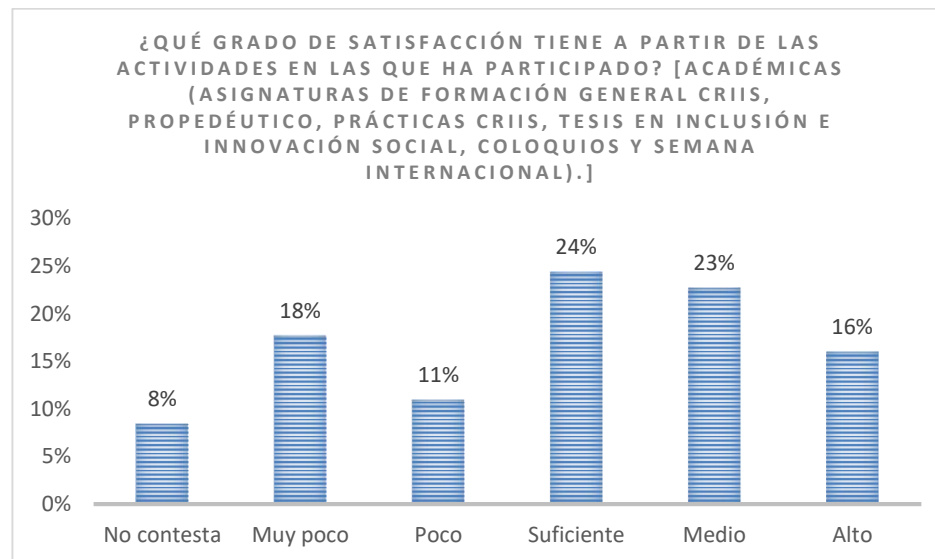


Gráfico 3. Porcentaje de conocimiento a partir de participación en actividades CRIIS

Pregunta 4. Grado de satisfacción actividades Vinculación

¿Qué grado de satisfacción tiene a partir de las actividades en las que ha participado? [Vinculación (programas de vinculación territorial y seminarios CRIIS).]

El objetivo de esta pregunta ha sido conocer el grado de satisfacción que los encuestados presentan respecto de las actividades en forma específica de vinculación. En este contexto se expresa que el grado más alto de satisfacción lo presentan alumnos y socios estratégicos del CRIIS, y en tercer lugar, el segmento definido para directivos, académicos y docentes UVM.

El menor grado de satisfacción lo muestran los dirigentes territoriales, lo que llama la atención dado a que los usuarios de programas de vinculación representan el número más alto, llegando al 100%, señalando que en este segmento la encuesta fue contestada por sólo dos personas que representan ese total. Esto se condice con el trabajo que los propios dirigentes territoriales desarrollan al convocar a las personas que viven en sus propios territorios a participar de estas acciones. Esto se puede explicar debido a que a este

sector se les solicita su participación en la ejecución de acciones, no desde el proceso originario del programa o actividad a desarrollar, por tanto, muchas veces no sienten identificación con éstas.

	Bajo	Media	Alto	Total
Administrativo UVM	48%	24%	27%	100%
Directivo, académico, docente o investigador UVM	25%	34%	42%	100%
Dirigente territorial	100%	0%	0%	100%
Estudiante UVM	8%	33%	58%	100%
Socio estratégico CRIIS	40%	0%	60%	100%
Usuario (beneficiario o participantes) de proyectos de vinculación	0%	0%	100%	100%

Tabla 7. Porcentaje de satisfacción de actividades de vinculación CRIIS

Nota	Frecuencia	%
0	13	11%
1	24	20%
2	11	9%
3	29	24%
4	25	21%
5	17	14%
Total	119	100%

Tabla 8. Número total y frecuencia de respuestas

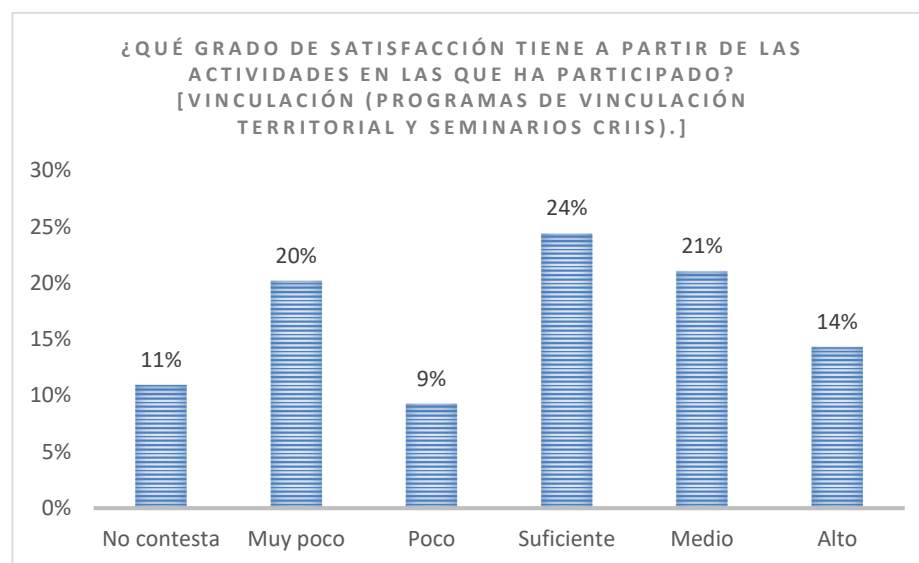


Gráfico 4. Grado de satisfacción de actividades CRIIS

Dimensión 3. Impacto de las actividades del Convenio de Desempeño

Pregunta 5. Grado de los resultados actividades académicas

Evalúe el grado de los resultados de las actividades académicas (PMI UVM 1401)

En este contexto de pregunta un 100% de los encuestados que corresponde al segmento de los socios usuarios indicó que tenía un nivel alto de satisfacción, seguido por socios estratégicos CRIIS y estudiantes, lo que demuestra que el diseño de las acciones académicas tiene un alto grado de recibimiento. Por otro lado, el dirigente territorial es el que menos reconocimiento ofrece, seguido por el segmento de administrativos, lo que una vez más demuestra que el instrumento debe ser preciso y adaptado a cada público, y en el caso de dirigentes territoriales, se mantiene el sesgo de ser convocantes a las acciones del convenio, sin embargo, no demuestran valor en su respuesta.

	Bajo	Media	Alto	Total
Administrativo UVM	48%	24%	27%	100%
Directivo, académico, docente o investigador UVM	25%	34%	42%	100%
Dirigente territorial	100%	0%	0%	100%
Estudiante UVM	8%	33%	58%	100%
Socio estratégico CRIIS	40%	0%	60%	100%
Usuario (beneficiario o participantes) de proyectos de vinculación	0%	0%	100%	100%

Tabla 9. Porcentaje de impacto de las actividades académicas

Nota	Frecuencia	%
0	7	6%
1	15	13%
2	15	13%
3	34	29%
4	29	24%
5	19	16%
Total	119	100%

Tabla 10. Número total y frecuencia de respuestas

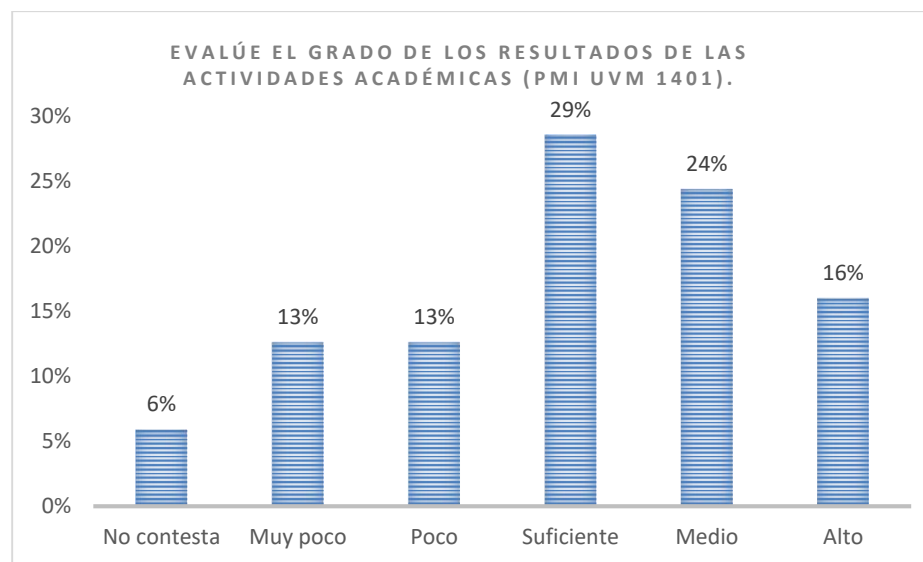


Gráfico 5. Evaluación de los resultados de actividades académicas CRIIS

Pregunta 6. Grado de los resultados actividades Vinculación

Evalúe el grado de los resultados de las actividades vinculación del CRIIS (PMI UVM 1401)

Tal como en los casos anteriores, las actividades de vinculación representan un mayor nivel de impacto en el segmento de usuarios, beneficiarios, seguido por estudiantes y socios estratégicos del CRIIS. Y nuevamente, el caso de menor satisfacción lo demuestran dirigentes territoriales y administrativos de la Universidad, por lo que los datos entregan la necesidad de abordar a estos públicos con una estrategia más definida y personalizada.

Finalmente, el grado de satisfacción del grupo encuestado – segmento alumno – representa un buen grado de satisfacción, llegando a un 58% del total de la muestra, lo que da cuenta que las acciones del CRIIS se han ido progresivamente incorporando al desarrollo del

currículum universitario. Los alumnos son los mayores receptores de las iniciativas CRIIS, constando su participación en las convocatorias que este Centro realiza, particularmente en las cátedras de formación general que se dictan en esta temática.

	Bajo	Medio	Alto	Total
Administrativo UVM	48%	21%	30%	100%
Directivo, académico, docente o investigador UVM	29%	34%	37%	100%
Dirigente territorial	50%	50%	0%	100%
Estudiante UVM	17%	17%	67%	100%
Socio estratégico CRIIS	20%	20%	60%	100%
Usuario (beneficiario o participantes) de proyectos de vinculación	0%	0%	100%	100%

Tabla 11. Porcentaje de respuestas según segmento objetivo

Nota	Frecuencia	%
0	6	5%
1	15	13%
2	18	15%
3	33	28%
4	27	23%
5	20	17%
Total	119	100%

Tabla 12. Número total y frecuencia de respuestas

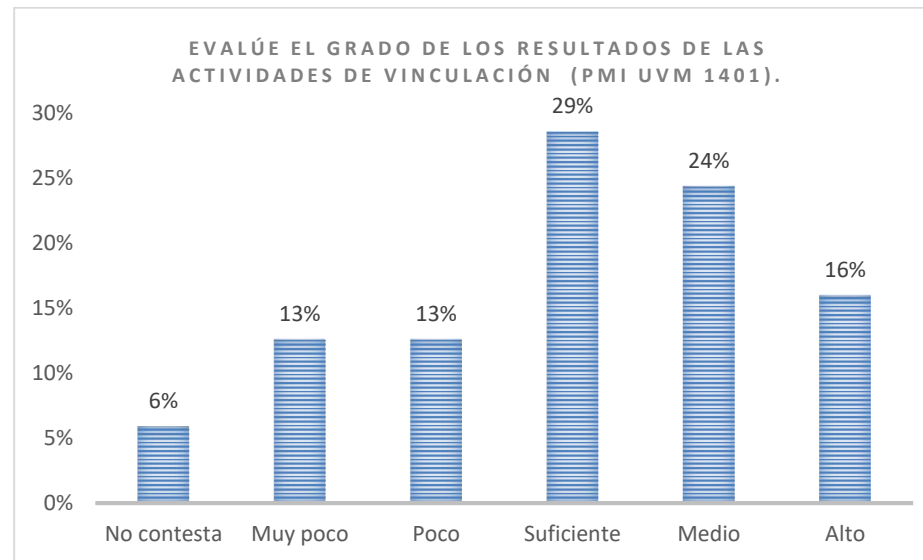


Gráfico 6. Evaluación del grado de satisfacción de actividades de vinculación CRIIS

III. Análisis por género y edad

Finalmente la tabla siguiente muestra en detalle el porcentaje de encuestas definidas por género, como a su vez el rango etario de las personas que accedieron a responder el instrumento.

Edad	Femenino		Masculino		Total		Promedio de edad de las mujeres	Promedio de edad de hombres	Promedio de los encuestados
	n	%	n	%	n	%			
<= 0	7	13%	9	14%	16	13%	66,5	85,5	152
19 - 30	14	25%	7	11%	21	18%	322	161	483
31 - 45	28	50%	24	38%	52	44%	1064	912	1976
46 - 60	7	13%	19	30%	26	22%	371	1007	1378
61 - 75	0	0%	4	6%	4	3%	0	272	272
	56	100%	63	100%	119	100%	33	39	36
	47%		53%		119	100%			

Tabla 11. Análisis general por género y rango etario

IV. Análisis final

De la encuesta se desprende que el grado de penetración de las acciones del convenio de desempeño aún es bajo y en la mayoría de indicadores, el CRIIS no presenta mayor grado de conocimiento dentro de la Universidad. Esto se explica en función a la falta de un Plan Estratégico de Comunicación y Posicionamiento del CRIIS, donde se desarrollen no sólo acciones tendientes a la capacitación en inclusión social, sino también a mostrar al público interno los alcances del Centro, sus avances y los anuncios de futuras acciones en materia de investigación.

Este análisis presenta una gran oportunidad para la definición de un plan concreto, que de cara a la fase final del proyecto entregue condiciones para la incorporación de las actividades en la institucionalidad educacional de la Universidad, en materia de inclusión e innovación social. En ese sentido, se espera diseñar y ejecutar el plan el último trimestre del año. Un primer paso en esta línea, será la jornada de trabajo a desarrollarse a nivel interno UVM, con las más altas jerarquías, para (re)pensar el CRIIS y los modos de transversalizar e institucionalizar el ser y hacer del PMI. Dicha jornada será organizada y dirigida por la Dirección de Planificación de la universidad, y asistirán el Consejo Académico en pleno, compuesto por el rector, prorector, vicerrectorías, direcciones de escuela y unidades académicas.

Otro elemento importante de analizar es conocer, desde la perspectiva particular de los públicos y de manera segmentada, los alcances que el Convenio de Desempeño ha tenido, debido a que en esta ocasión se determinó un criterio general, en circunstancias que algunas de las variables consultadas podían ser de escaso conocimiento y manejo según segmento, por consiguiente evaluadas con escasa precisión.

La universidad ha incluido en su cultura y filosofía corporativa el concepto de inclusión social, como parte además de los focos prioritarios de desarrollo 2020 en su plan estratégico. Este elemento debiera de ir de la mano con el análisis de la institucionalización del CRIIS, considerando particularmente la escasa visualización que presenta el Centro en el análisis arrojado por la encuesta.

3 Anexos Obligatorios

3.1 Planilla Excel Indicadores Banco Mundial

No aplica

3.2 Planilla Excel Indicadores Convenio de Desempeño para cada iniciativa en particular.

4 Anexos Complementarios de la Institución (Opcional)

ÍNDICE DE ANEXOS		
Anexo N°	Nombre	Descripción
Anexo 1	Actas de Directorio CRIIS	Reuniones de directorio CRIIS
Anexo 2	Actas de reuniones generales CRIIS	Reuniones periódicas y con agentes específicos
Anexo 3	Diagnóstico	Avances en el desarrollo de diagnóstico e índice IIS
Anexo 4	Modelo	Avances en el desarrollo del modelo de vinculación intersectorial
Anexo 5	Análisis y georeferenciación	Avances en el proceso de análisis y georeferenciación de territorios
Anexo 6	Convenios internacionales	Universidad de Virgili et Rovira, Universidad de Victoria of Wellington
Anexo 7	Contratos de profesionales	Contrato de profesionales adscritos al CRIIS. Carla Leal
Anexo 8	Modelo	Informe avances en Modelo CRIIS
Anexo 9	Constitución Centro	Actas de reuniones directorio 7 y 8. Actas reuniones periódicas
Anexo 10	Aparición CRIIS en medios	Informe ejecutivo y link a noticias sobre actividades CRIIS
Anexo 11	Contratación de doctores	Contrato profesional Dr. José Rivera
Anexo 12	Publicaciones CRIIS	Informe de publicaciones investigadores CRIIS
Anexo 13	Sylabus Cátedras Formación General IIS	Formación general en innovación e inclusión social
Anexo 14	Sylabus Cátedras Formación General IIS	Formación general en innovación e inclusión social
Anexo 15	Sylabus Cátedras Formación General IIS	Formación general en innovación e inclusión social

Anexo 16	Diplomado y Magíster	Estudio Análisis programas de Diplomado y Magíster en IIS y proyecto completo
Anexo 17	Formación de Estudiantes en IIS	falta
Anexo 18	Grupo de Investigación en IIS	Decreto Rectoría creación del grupo de investigación
Anexo 19	Tesis interdisciplinarias	Bases concurso de tesis
Anexo 20	Programas de Vinculación	Carpeta completa con programas y acciones de seguimiento y control
Anexo 21	Seminarios de especialización	Workshops CRIIS
Anexo 22	Diagnóstico	Presentación del Diagnóstico en Nogales y Forestal
Anexo 23	Beneficiarios programas de vinculación	Informe indicador modelo de análisis programas de vinculación territorial
Anexo 24	Análisis de la ejecución financiera	Informe ejecutivo de la ejecución presupuestaria
Anexo 25	Alumnos de Nogales y Forestal en Propedéutico UVM	falta
Anexo 26	Anexo obligatorio MINEDUC	Planilla Excel inventario actualizado
Anexo 27	Anexos complementarios opcionales de la institución	Anuario estadístico UVM 2016
Anexo 28	Informe de avance generación de Políticas públicas	Informe con metodología y primera actividad
Anexo 29	Plan de Acción 2017 CRIIS	Plan de acción para el año en curso y en base a resultados y productos relevantes
Anexo 30	Bases FIS 2017	Bases concurso del Fondo de Innovación Social 2017
Anexo 31	Seminario Campamentos	Descripción y programa seminario campamentos