



Programa integral de  
**Cuidados**  
para Personas Mayores  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

# MEMORIA de GESTIÓN 2023

EJECUCIÓN PRIMER AÑO  
PROGRAMA INTEGRAL DE CUIDADOS  
REGIÓN DE VALPARAÍSO



Gobierno Regional  
Región de Valparaíso



UNIVERSIDAD  
VIÑA DEL MAR



**JUAN BAEZA CORREA**  
DIRECTOR PROGRAMA INTEGRAL  
DE CUIDADOS

- 1 Juan Baeza Correa  
Director del Programa
- 2 Rolando Altamirano Olmedo  
Sociólogo
- 3 Ximena Silva San Martín  
Diseñadora gráfica
- 4 Jorge Olave Espinosa  
Periodista
- 5 Mariella León Norambuena  
Secretaria
- 6 Arantza Zunino Maurolagoitía  
Coordinadora operativa de Capacitación
- 7 Adriana Ahumada Pérez  
Territorialista provincia de Petorca
- 8 Corina Villarroel Campos  
Territorialista provincia de Valparaíso
- 9 Belén Muñoz Ortiz  
Ejecutiva de Capacitación
- 10 Graciela Montes Jorquera  
Jefa de Capacitación
- 11 Susana Seguel Barra  
Territorialista provincia de San Antonio
- 12 Teresa Ibacache Silva  
Territorialista provincia de Marga Marga
- 13 Camila Montero Cruzat  
Coordinadora comercial de Capacitación
- 14 Miguel Camus Páez  
Territorialista provincia de Quillota
- 15 Rodrigo Pérez Lobos  
Territorialista provincia de San Felipe
- 16 Alejandro Reyes Córdova  
Territorialista provincia de Los Andes

## CHILE ENVEJECE

Lo que en países con mayor nivel de desarrollo tardó más de un siglo, en Chile se alcanzó en apenas 30 años: uno de cada cinco habitantes de nuestro país es mayor de sesenta años.

La esperanza de vida al nacer es una de las más altas del mundo, superando incluso a países cuyo ingreso per cápita es tres veces superior; la fecundidad disminuye a una cifra que no alcanza ni siquiera para mantener el número de la población: 1,3 hijos por mujer.

No hay duda: Chile envejece y la Región de Valparaíso es la más envejecida, alcanzando en el borde costero sur porcentajes superiores a la cuarta parte de sus habitantes mayor de sesenta años.

Aunque no es una condición sine qua non, el proceso de envejecimiento ha acarreado también un aumento importante de quienes presentan algún nivel de deterioro, muchas de ellas postradas, en situación de dependencia severa. Esta cifra, proyectada en el tiempo, amenaza con alcanzar un número aproximado a 18 mil personas mayores en dependencia severa, solamente en nuestra región.

¿Cómo hacer para dar mejor calidad de vida? La necesidad de un sistema de cuidados se hace evidente y urgente, más aún si consideramos que las personas dependientes en su casi totalidad solamente cuentan con el apoyo de su propio entorno familiar, donde muchas veces encontramos a personas mayores cuidando a personas mayores, a enfermos cuidando enfermos, deteriorando su propia calidad de vida y renunciando, casi todas, a sus proyectos de vida para dedicarse sólo a esta labor.

El cuidado, una tarea invisibilizada, feminizada y no reconocida, requiere también cuidado.

El **Programa Integral de Cuidados para Personas Mayores de la Región de Valparaíso**, en convenio del Gobierno Regional y la Universidad Viña del Mar, procura dar un primer y gran paso en la conformación de un sistema de cuidados: formar 1000 cuidadores o cuidadoras en las treinta y seis comunas continentales de la región, en un plazo de dos años. Entregarles las herramientas que generen las competencias necesarias para el buen desempeño y para evitar que su necesaria labor termine también en el deterioro de quien cuida.

Completamos el primer año de trabajo, hemos cubierto ya dieciséis comunas de todas las provincias del Valparaíso continental. Hemos avanzado al ritmo que nos propusimos y hemos cosechado grandes alegrías, gratitud y emociones.

**Chile envejece, nosotros lo cuidamos.**

### EQUIPO DE TRABAJO PROGRAMA INTEGRAL DE CUIDADOS



## EL ENVEJECIMIENTO ACELERADO, UNA TRANSFORMACIÓN DEMOGRÁFICA PROFUNDA

El **envejecimiento acelerado** en el país y en nuestra región se ha convertido en un gravísimo problema humano y social. Las cifras son más que expresivas: mientras el porcentaje de Personas Adultas Mayores (PAM) en Chile es de 19,3%, en la Región de Valparaíso es de 23,3%; en el Quisco es de 26,6% y en El Tabo es de 27%. Hoy en la región tenemos 425.883 PAM, y se proyecta que en el 2027 habrá 500.794 PAM, y que en el 2032 podrían alcanzar 565.636.

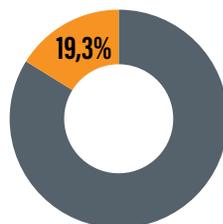
Este impresionante crecimiento del envejecimiento trae consigo el natural incremento de personas mayores no autovalentes. Esta nueva y crítica situación, que la pandemia agudizó y de la que normalmente deben hacerse cargo las familias, especialmente las mujeres, impacta con mucha fuerza sobre todo en los hogares más humildes.

## UN QUEHACER UNIVERSITARIO CON SELLO REGIONALISTA Y DE INCLUSIÓN

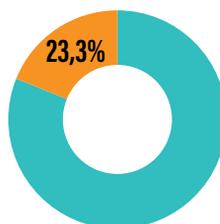
Las complejas consecuencias derivadas de esta profunda transformación demográfica llevaron a la **Universidad Viña del Mar (UVM)** a crear el **Programa Universidad del Adulto Mayor (UDAM)**, y a que en el año 2015, abriera una línea de formación de cuidadoras.

Las experiencias profesionales y académicas alcanzadas por dicha institución en todos esos años, sumada a la preocupación y al trabajo de las autoridades regionales, permitió construir una propuesta que llevó al CORE a aprobar el significativo aporte de 799 millones para su financiamiento.

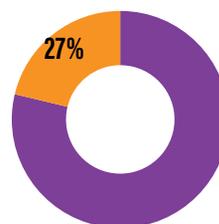
### POBLACIÓN DE ADULTOS MAYORES EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO



CHILE



REGIÓN de VALPARAÍSO



EL TABO

425.883

FUENTE: INE

### PROYECCIÓN

2022 425.883

2027 500.794

2032 565.636



Personas Mayores en  
Dependencia TOTAL



Personas Mayores en  
Dependencia TOTAL

18.726

Personas mayores que  
requerirán cuidados

Se necesitarán

85.391

Cuidadores en un  
sistema de cuarto turno





## PROGRAMA INTEGRAL DE CUIDADOS REGIÓN DE VALPARAÍSO

El Programa Integral de Cuidados Región de Valparaíso es una iniciativa financiada por el Gobierno Regional y ejecutada por la Universidad Viña del Mar, con la colaboración de ANI Chile, que se propone en el plazo de dos años formar **1000 cuidadores de personas mayores** en las 36 comunas continentales de la región.

Junto a la capacitación, el objetivo estratégico del programa es preparar las condiciones -levantando información y conocimiento actualizado, articulando redes y mejorando las condiciones de empleabilidad del cuidador y cuidadora para convertirse en la fase inicial de una política pública que contribuya a dar respuesta integral y sistemática a la dramática realidad que representa el aumento de las personas mayores en situación de dependencia moderada y severa.



EL DESPLIEGUE TERRITORIAL DEL PROGRAMA INTEGRAL DE CUIDADOS, SE DIVIDE EN CUATRO COHORTES O GRUPOS DE COMUNAS, DURANTE LOS AÑOS 2023 Y 2024.

|             | 2023        | 2024                         |                            |                        |
|-------------|-------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
|             | GRUPO 1     | GRUPO 2                      | GRUPO 3                    | GRUPO 4                |
| VALPARAÍSO  | QUINTERO    | PUCHUNCAVÍ<br>CONCÓN         | VALPARAÍSO<br>VIÑA DEL MAR | CASABLANCA             |
| SAN ANTONIO | CARTAGENA   | SAN ANTONIO<br>SANTO DOMINGO | EL TABO                    | ALGARROBO<br>EL QUISCO |
| QUILLOTA    | HIJUELAS    | LA CALERA                    | QUILLOTA<br>LA CRUZ        | NOGALES                |
| PETORCA     | CABILDO     | LA LIGUA                     | PETORCA                    | ZAPALLAR<br>PAPUDO     |
| MARGA MARGA | OLMUÉ       | LIMACHE                      | VILLA ALEMANA              | QUILPUÉ                |
| SAN FELIPE  | SANTA MARÍA | SAN FELIPE                   | CATEMU<br>LLAY-LLAY        | PANQUEHUE<br>PUTAENDO  |
| LOS ANDES   | RINCONADA   | LOS ANDES                    | CALLE LARGA                | SAN ESTEBAN            |

## COMPONENTES DEL PROGRAMA



CATASTRO DE SITUACIÓN DE PERSONAS MAYORES CON DEPENDENCIA.

CUIDADORES ACREDITADOS EN EL OFICIO DE CUIDADO DE PERSONAS MAYORES.

RED COMUNAL DE TRABAJO INTEGRADO CONSTITUIDA.

## CREANDO UN VERDADERO CÍRCULO VIRTUOSO EN LA RELACIÓN CUIDADOR, CUIDADO Y SOCIEDAD

Producto de la amplitud y calidad de su formación, el trabajo del cuidador y cuidadora adquiere un nivel de calificación que repercutirá en un mejoramiento general de su calidad de vida; como consecuencia de este mejoramiento cualitativo, mejorarán también la calidad de los estándares de atención y cuidado de las personas mayores en situación de dependencia; por todo lo anterior, la cultura del cuidado, aquella del vivir en relación, dignidad y respeto mutuo, se fortalecerá.

Es decir, **al abrigo del cuidado, los cuidadores crecen, las personas mayores cuidadas se animan y la vida en sociedad mejora.**

## CAPACITACIÓN

El componente capacitación es ejecutado por el Área de Capacitación, perteneciente a la Dirección de Admisión de la UVM, bajo estándares de calidad de NCH 2728:2015.



## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Alfabetización digital

15 horas



El Arte de cuidar

162 horas

Módulos:

- Gerontología
- Enfermería
- Kinesiología
- Psicología
- Nutrición
- Terapia ocupacional
- Sexualidad
- Redes comunitarias
- Creatividad y vínculo
- Fonoaudiología
- Autocuidado del cuidador
- Seminario de demencias



## HITOS AL 15 DE DICIEMBRE DE 2023



1000  
Cuidadores  
TRABAJO EN

**16** COMUNAS DE LA REGIÓN

QUINTERO, OLMUÉ, HIJUELAS, SANTA MARÍA, CARTAGENA, CABILDO, RINCONADA, PUCHUNCAVÍ, CONCÓN, LIMACHE, LA CALERA, SAN ANTONIO, SANTO DOMINGO, LA LIGUA, SAN FELIPE, LOS ANDES.

CAPACITACIÓN A  
**433**  
PERSONAS

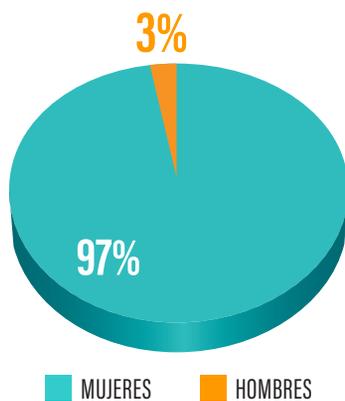
EN LAS DOS  
PRIMERAS  
COHORTES

UN TOTAL DE  
**2.832**  
HORAS  
CRONOLÓGICAS

DE CAPACITACIÓN,  
PRIMERA Y SEGUNDA  
COHORTE

HAN SIDO  
OCUPADAS  
**4.500**  
HORAS

EN TRASLADO DE  
EQUIPOS DOCENTES  
Y DE APOYO



### PORCENTAJE DE PARTICIPANTES CAPACITADOS SEGÚN SEXO

EL GRÁFICO MUESTRA LOS PORCENTAJES DE PARTICIPANTES SEGÚN SEXO, DANDO CUENTA DE QUE LA CARGA DEL CUIDADO RECAE SOBRE LAS MUJERES PRODUCIENDO LA DENOMINADA "FEMINIZACIÓN DEL CUIDADO".

% POBLACIÓN DE 60 Y MÁS EN RELACIÓN A POBLACIÓN TODAS LAS EDADES

ÍNDICE DE RENOVACIÓN O ENVEJECIMIENTO

|                             | 18,1        | 68,5        |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| <b>CHILE</b>                |             |             |
| <b>Región de Valparaíso</b> | <b>21,3</b> | <b>86,4</b> |
| Cabildo                     | 20,1        | 69,0        |
| Rinconada de Los Andes      | 17,3        | 56,8        |
| Santa María                 | 19,9        | 72,9        |
| Hijuelas                    | 18,9        | 68,6        |
| Cartagena                   | 19,3        | 18,4        |
| Quintero                    | 20,9        | 77,9        |
| Olmué                       | 24,6        | 102,1       |
| Puchuncaví                  | 22,7        | 87,4        |
| Concón                      | 19,1        | 72,6        |
| San Antonio                 | 20,5        | 75,7        |
| Santo Domingo               | 21,3        | 79,0        |
| La Calera                   | 20,8        | 77,6        |
| La Ligua                    | 21,4        | 81,7        |
| Limache                     | 21,3        | 83,0        |
| San Felipe                  | 18,7        | 66,1        |
| Los Andes                   | 20,0        | 73,1        |

### ESPERANZA DE VIDA



Datos DEIS MINSAL 2020

CONSOLIDANDO UNA  
POSICIÓN DE REFERENTE  
EN LA TEMÁTICA  
DE LAS **PERSONAS  
MAYORES**



SEMINARIO DE CUIDADOS GORE - FLACSO - UVM / 28 MARZO 2023



RED UNIVERSITARIA DE EDUCACIÓN CONTINUA / 26 MAYO 2023



PRESENTACIÓN COMISIÓN FAMILIA / 24 ABRIL 2023



SEMINARIO "PROTOCOLO DE ACCESO A LA JUSTICIA DE PERSONAS MAYORES"  
15 JUNIO 2023

## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS



TALLER DE BUENAS PRÁCTICAS EN SALUD - SSVQ - SALUD MUNICIPAL DE HIJUELAS / 05 OCTUBRE 2023



CONFERENCIA "EMPLEABILIDAD DE PERSONAS MAYORES"  
PROF. HUGO JUANILLO M. / 16 DE NOVIEMBRE 2023



CONFERENCIA "ESPACIO URBANO Y PERSONAS MAYORES"  
8 NOVIEMBRE 2023



### REUNIÓN TÉCNICA ENTRE EQUIPO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA CON SENADORA PARAGUAYA ESPERANZA MARTÍNEZ 14 NOVIEMBRE 2023

Para conversar la factibilidad de su solicitud de apoyo en la realización de cursos relacionados con el tema de las personas mayores, insertos en un convenio marco de colaboración, se realizó esta reunión, caracterizada por un clima fraterno y colaborativo, donde fueron acogidas las propuestas generales sobre temas relacionados con "Actualización en lenguaje con perspectiva gerontológica o edadismo", la "Convención Interamericana sobre los Derechos de las Personas Mayores", y otros temas de interés para desarrollo de políticas públicas en el ámbito de personas mayores.

## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS: ORGANIZACIONES DE CUIDADORAS Y CUIDADORES

### “ESTE LOGRO ES UN ORGULLO PARA LA UNIVERSIDAD”

“Este programa ha sido un logro no sólo por haber disminuido la brecha (de cuidadoras) existente en la región, sino que también ha sido un incentivo para que las comunas vayan creando sus propias organizaciones de cuidadoras”.

*Tomado del discurso del rector UVM, Carlos Isaac Pályi, en la ceremonia de la Cuenta Pública 2022-2023.*



#### RINCONADA DE LOS ANDES

### “AGRUPACIÓN DE CUIDADORAS LUZ DE ESPERANZA”

20 INTEGRANTES

FORMADA EL 19 DE MAYO 2023

PRESIDENTA: Sylvia Palacios Jiménez  
SECRETARIA: Ana Pérez Cañete  
TESORERA: Angélica Córdova Villarroel



#### OLMUÉ

### “AGRUPACIÓN TE CUIDO CON AMOR”

15 INTEGRANTES

FORMADA EL 26 DE JULIO 2023

PRESIDENTA: Mónica Leiva Espinoza  
SECRETARIA: María Figueroa Martínez  
TESORERA: Rita Ruz Pérez

#### HIJUELAS

### “AGRUPACIÓN DE CUIDADORAS DE PERSONAS MAYORES DE HIJUELAS”

18 INTEGRANTES

FORMADA EL 24 DE AGOSTO 2023

PRESIDENTA: Regina Peña Santibáñez  
SECRETARIA: Teresa Araya Aguirre  
TESORERA: María Teresa Corona Veas

#### QUINTERO

### “AGRUPACIÓN DE CUIDADORAS COMUNA DE QUINTERO”

20 INTEGRANTES

FORMADA EL 16 DE OCTUBRE 2023

PRESIDENTA: Ana Cisternas Velgar  
SECRETARIA: Guillermina Jopia Olivares  
TESORERA: María Madrid Díaz



CABILDO

## CERTIFICACIONES PRIMER GRUPO O COHORTE DE COMUNAS

El año 2023 se desplegó el curso  
"El Arte de Cuidar y Acompañar" en  
16 comunas, 7 de ellas se certificaron  
durante el primer semestre.



SANTA MARÍA



QUINTERO / OLMUÉ



RINCONADA



CARTAGENA



HIJUELAS



SAN FELIPE



LOS ANDES

## FINALIZACIÓN SEGUNDA COHORTE DE COMUNAS

El segundo semestre se desarrolló el curso en 9 comunas de la región, que se certificaron en enero del 2024.



LIMACHE



SAN ANTONIO



CONCÓN



PUCHUNCAVÍ



SANTO DOMINGO



LA LIGUA



LA CALERA



Programa integral de  
**Cuidados**  
para Personas Mayores  
REGIÓN DE VALPARAÍSO



Gobierno Regional  
Región de Valparaíso



**UVM**  
UNIVERSIDAD  
VIÑA DEL MAR



**CARLOS ISAAC PÁLYI**  
RECTOR UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR

"Este programa es sin duda uno de los proyectos más significativos que ha desarrollado la universidad este año, como institución regional e inclusiva".



**RODRIGO MUNDACA CABRERA**  
GOBERNADOR DE VALPARAÍSO

"Como Gobierno Regional tenemos un sueño, el hacer de la Región de Valparaíso, una región de derechos, por eso es que, con la Universidad Viña del Mar tomamos la decisión de levantar este programa, que nos tiene muy contentos".



**MÓNICA BUSTAMANTE IBARRA**  
ESTUDIANTE DE SAN ANTONIO

"Ahora estoy cuidando a mi hija de 38 años que tiene demencia. Yo empecé este curso por ella, para aprender a cuidarla, y estudiar en el curso, me ha ayudado mucho a lograr que sea más autovalente".



**ROMÁN AGUILERA PULGAR**  
ESTUDIANTE DE CABILDO

"Encuentro que ha sido muy provechoso este curso, estoy fascinado de haberlo hecho, de haber aprendido. Me gustaría que se repitiera todos los años para actualizar los conocimientos".



**LAURA ACOSTA VERGARA**  
CONSEJERA REGIONAL Y EXPRESIDENTA  
COMISION FAMILIA

"Tenemos la tarea como Consejo Regional de apoyar este tipo de programas, así que agradecerle a la Universidad Viña de Mar, por este tan noble e importante proyecto que están realizando en pos de apoyar totalmente a nuestra región".



**MATILDE ZAMORA DÍAZ**  
ESTUDIANTE DE HIJUELAS

"Yo estoy llevando en práctica lo que he aprendido con la kinesióloga y la terapeuta ocupacional, justamente con la persona que cuido".



1000cuidadoresvalparaiso



1000CuidadoresparaValparaiso



1000cuidadores



director.cuidados@uvm.cl