



JORNADA

# Subiéndonos al carro de las compras online

Introducción al Ecommerce para Pymes e Industria de Turismo

**Fecha:** 11 de octubre

**Hora:** 9:30 am

**Lugar:** Palacio Rioja,  
Quillota 214, Viña del Mar

El equipo docente del Diplomado Diseño y Gestión de Tiendas Online de la Escuela de Arquitectura y Diseño de la Universidad de Viña del Mar, expondrá sobre la función del ecommerce en el proceso de comercialización de productos y servicios a través de los canales digitales y sus beneficios para medianos y pequeños empresarios de nuestra región, con el objetivo de facilitar y optimizar los puntos de encuentro con los clientes.

organizan:



DEPARTAMENTO  
DE TURISMO  
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

CAMARA DE COMERCIO  
Y TURISMO



VIÑA DEL MAR



UNIVERSIDAD  
VIÑA DEL MAR

eadlab  
escuela de  
arquitectura  
y diseño

# Programa:

## 9:30 - Apertura y Bienvenida

M. Soledad Vera

*Directora Dpto. de Turismo, Municipalidad de Viña del Mar*

## 9:40 - “Diseñando la propuesta de valor digital”

Expositor: Marcelo León

*Ingeniero Comercial mención Administración de Empresas, UVM*

*Magister en Gestión de Organizaciones - mención Marketing (MBA), Universidad de Valparaíso*



## 10:05 - “Comportamiento en la era del consumo digital”

Expositor: Allen Rosenberg

*Diseñador Gráfico, Universidad de Chile*

*Master Stratégie et Management de la Communication, Université de Poitiers - Francia*



## 10:30 - “Creación de confianza: Coherencia y Experiencia “

Expositor: Francisca Gacitúa

*Diseñadora Gráfica, Universidad Mayor*

*Socia Agencia de Diseño Magnolia Gráfica*

*Master en Estrategia de Comunicación y Publicidad, Elisava - España*



## 10:55 - Mesa Conversación

Moderador Rodrigo Rozas

*Presidente Cámara de Comercio de Viña del Mar*

organizan:

