



DIAGNÓSTICO DE PRINCIPALES NECESIDADES TERRITORIALES DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

Secretaría Ejecutiva
Programa Institucional de Vinculación con el Medio
Vicerrectoría Académica

El presente documento busca ser una fuente de orientación para las unidades académicas que lleven adelante iniciativas de vinculación con el medio financiadas con el Fondo Concursable de Programas de Vinculación Territorial 2019. Fue elaborado tomando en consideración las sugerencias entregadas por los miembros del Comité Asesor Externo de Vinculación con el Medio, y se basa, entre otros documentos, en el Plan Región de Valparaíso del actual gobierno, en el Mapa de la Vulnerabilidad elaborado por el Ministerio de Desarrollo Social, en la 5° Encuesta de Calidad de Vida de Fundación Pienza, en la 5° Encuesta de Opinión Política de la misma Fundación y en la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2018. Como documentos internos, se agrega el Índice Regional de Inclusión Social 2018, elaborado por el CRIIS.

I. GRUPOS PRIORITARIOS

1. DIMENSIÓN INFANCIA – JUVENTUD EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

El objetivo de esta dimensión es abordar la **protección de la infancia y juventud** en la Región, trabajando por entregar herramientas a este grupo etario, sus familias o personas a cargo, que les permitan prevenir futuras situaciones de vulneración.

Los principales focos, aunque no excluyentes, de esta dimensión son:

- **Niños, niñas y adolescentes (NNA) que habitan en residencias del SENAME:** entre las brechas identificadas para mejorar su calidad de vida se encuentran la oferta de salud física y mental requerida para habilitar los procesos de restitución de derechos; modelos de desarrollo personal para los NNA; la formación y competencias con que cuentan las personas y cuidadores que trabajan en el trato cotidiano con los NNA y la gestión institucional de los organismos colaboradores.
- **Niños, niñas y adolescentes (NNA) entre 5 y 18 años que no asisten a un establecimiento educacional:** entre las estrategias sugeridas se encuentra la prevención del abandono del estudio por parte de los NNA (campañas informativas, programas que incorporen a las familias, programas extraprogramáticos en escuelas y liceos) y la generación de estrategias de intervención para aquellos que se encuentran fuera del sistema escolar que permitan continuar con su trayectoria educativa.

2. DIMENSIÓN ADULTOS MAYORES

El objetivo de esta dimensión es contribuir a **mejorar los servicios orientados hacia este grupo etario** y a **disminuir la vulneración de derechos** a través de acciones de sensibilización.



Entre los antecedentes que fundamentan esta orientación estratégica se encuentra:

- A nivel nacional, la proyección de que al 2050 los adultos mayores dependientes que viven solos o institucionalizados, dentro del 40% más pobre, representarán un aumento de al menos el doble de la realidad actual.
- A nivel regional, el 17% de las personas que viven en la región de Valparaíso corresponde a mayores de 60 años, lo que la posiciona como la región más envejecida del país.

El principal foco, aunque no excluyente, de esta dimensión es:

- **Prevención y retraso de la dependencia:** a través de talleres de fortalecimiento físico y estimulación cognitiva a personas con dependencia funcional que viven solas, generando estrategias de vinculación con el entorno, los bienes y servicios existentes, de manera de evitar la institucionalización (generación de red de apoyos locales vecinales, por ejemplo).

3. DIMENSIÓN PERSONAS QUE VIVEN EN CAMPAMENTOS O EN HACINAMIENTO CRÍTICO

El objetivo de esta dimensión es contribuir a mejorar la habitabilidad transitoria de las personas que viven en campamentos o en condiciones de hacinamiento crítico.

Entre los antecedentes que fundamentan esta orientación estratégica se encuentra:

- A nivel nacional, existen 46.423 hogares en 822 campamentos, según el último catastro (2018) realizado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU).
- La Región de Valparaíso es la región con mayor cantidad de campamentos en el país.
- Según el mismo estudio, éstos están ubicados en lugares con riesgos medioambientales y no disponen de equipamiento e infraestructura para cubrir sus necesidades básicas.

El principal foco, aunque no excluyente, de esta dimensión es:

- **Habitabilidad transitoria:** se refiere a condiciones humanitarias mínimas, de carácter transitorio, como acceso a agua potable, servicios higiénicos, electricidad, materialidad de la vivienda y hacinamiento crítico.

II. PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS DE LA REGIÓN

1. DIMENSIÓN CRECIMIENTO ECONÓMICO – INGRESO – EMPLEO

El objetivo de esta dimensión es facilitar las iniciativas de inversión privada y el emprendimiento.

Entre los **principales antecedentes** que sustentan la elección de esta dimensión, se pueden mencionar:

- **Índice actividad económica regional (INACER):** la única región que registró un decrecimiento respecto al año 2017 fue Valparaíso (-0,4%), principalmente, debido al descenso anotado por los sectores construcción e industria manufacturera.
- **Tasa de desempleo Región de Valparaíso:** 8,3%, registrando un ascenso de 1,4 puntos porcentuales respecto a igual periodo en el año anterior (trimestre marzo – abril – mayo), lo



que la sitúa en la segunda región a nivel nacional con las cifras más altas, después de Antofagasta.

En particular, destaca negativamente la tasa de desocupación alcanzada por las mujeres (9,5%) expandiéndose 1,7 puntos porcentuales respecto a igual trimestre del año anterior. Asimismo, destaca negativamente la provincia de Valparaíso, cuya desocupación supera el 10 %, resultado de una caída constante en el empleo durante los últimos 4 años.

- **Encuesta política Fundación Piensa:**
 - o El 54% de las personas creen que Chile está estancado, y el 9% en retroceso.
 - o El 30% de las personas mencionan el empleo como uno de los principales problemas a solucionar por el Gobierno (total de problemas mencionados: 23).
- **Índice Regional de Inclusión Social (IRIS) 2018:**
 - o La mayoría de las comunas de la región muestra un nivel bajo de inclusión en la dimensión de Empleo y Seguridad Social, dimensión que está constituida por dos indicadores sintéticos: seguridad laboral (protección social asociados a seguro de cesantía y fondos previsionales) y vulnerabilidad laboral (ingresos económicos y pobreza multidimensional).
 - o Las tres comunas con más bajo desempeño en esta dimensión en la región corresponden a Putaendo (23,4%), Cartagena (28,1%) y Papudo (31,1%).
 - o La comuna de Putaendo exhibe el nivel más bajo de la región, debido principalmente a su bajo ingreso promedio per cápita, además del alto porcentaje de personas cotizantes del seguro de cesantía con una remuneración menor a \$300 mil pesos.
 - o Ninguna de las comunas con mayor índice de ruralidad (Panquehue, Putaendo, Calle Larga, Hijuelas y Catemu) se ubican en el nivel alto de esta dimensión. Lo anterior nos muestra una brecha existente entre las zonas urbanas-metropolitanas y rurales de la región en términos de empleo y seguridad social.
 - o A nivel de provincias, Los Andes es la que muestra el mejor desempeño (65,9%), con su capital liderando la dimensión a nivel regional con un 98,2%. Por otro lado, la provincia de Petorca es la que muestra el desempeño más bajo (32,5%), con todas sus comunas en el rango inferior de inclusión social.

Los principales focos, aunque no excuyentes, de esta dimensión son:

- **Personas de entre 18 y 24 años desempleadas o sin contrato laboral:** se detecta entre las causas del problema el desajuste entre la formación y la demanda laboral, la falta de orientación de los jóvenes respecto de las oportunidades laborales ante las decisiones educativas (estigmatización de la educación técnico profesional –TP, subestimación por parte de los jóvenes del beneficio de terminar la educación básica y sobrestimación de la remuneración que pueden obtener al alcanzar niveles mayores de educación) y la falta de intermediación laboral en contextos de exclusión (ausencia de estrategias multicanal de atención a usuarios, carencia de procesos efectivos de trazabilidad de usuarios, entre otros).
- **Pequeñas y medianas empresas:** según un levantamiento otorgado por la Federación Mipyme, las principales necesidades de este grupo se refieren a una brecha Tecnológica de sus integrantes, la distancia a las ofertas de SERCOTEC o CORFO, que les permitan avanzar en su proceso de formalización, y el desconocimiento sobre los alcances de la Reforma Tributaria.



- **Turismo y patrimonio cultural:** en 2017 la Región de Valparaíso ocupó el segundo lugar en la llegada de turistas; sin embargo, aún se presentan algunas brechas en los destinos al interior de la Región, como el desarrollo de los servicios de alojamiento y alimentación, marketing, conectividad, infraestructura habilitante, calidad y sustentabilidad. Especial énfasis tendrán las acciones que tiendan a la recuperación y conservación de bienes culturales y bordes costeros con la comunidad, promoviendo el desarrollo turístico.

2. DIMENSIÓN SEGURIDAD CIUDADANA

El objetivo de esta dimensión es abordar el aumento en la sensación de seguridad.

Entre los **principales antecedentes** que sustentan la elección de esta dimensión, se pueden mencionar:

- **Principales delitos de connotación social:** según la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2018) un 25,1% de los hogares de la región de Valparaíso ha sido víctima de algún delito de mayor connotación social, cifra cercana al promedio nacional de 25,4%.
 - o Durante 2018, el 76,8% de las personas de la región cree que la delincuencia aumentó en el país. Respecto de 2017, esta percepción disminuye en 3,1 puntos porcentuales, donde alcanzó el 79,9%, manteniéndose la tendencia a la baja que se viene presentando desde 2015.
 - o Durante el año 2018, los hogares de la Región de Valparaíso fueron victimizados principalmente por hurto (10,6%), robo con fuerza en la vivienda (5,4%), robo por sorpresa (4,2%), robo con violencia o intimidación (2,7%) y lesiones (1,0%). En relación a los hogares que declaran poseer vehículos particulares, 10,2% han sido víctimas de robo de accesorios de o desde el vehículo, y un 1,0% de robo de vehículo.
- **Encuesta política Fundación Piensa:**
 - o el 78% de los encuestados califican con una mala evaluación la gestión de los municipios en materia de combate contra la delincuencia.
 - o El 57% de las personas mencionan la delincuencia en el primer lugar del ranking de problemas a solucionar por el Gobierno (total de problemas mencionados: 23).

Los principales focos, aunque no excluyentes, de esta dimensión son:

- **Presencia de incivildades y violencias en el barrio:** según la ENUSC 2018, las situaciones más comunes durante el año 2018 son: perros abandonados (35,4%), consumo de alcohol/droga en la vía pública (19,5%) y presencia de sitios eriazos descuidados/acumulación de basura, donde un 17,9% de las personas señala que esto ocurre siempre en su barrio.
- **Seguridad en espacios públicos:** de acuerdo con la 5° Encuesta de Calidad de Vida de Fundación Piensa, los espacios peor evaluados son el estadio, las micros, cajeros automáticos sin restricción de horario, la ciudad, canchas deportivas del barrio, plazas y paraderos.

3. DIMENSIÓN GÉNERO

El objetivo de esta dimensión es contribuir a una educación no sexista desde temprana edad, que contribuya a la equidad de género; socializar el principio de corresponsabilidad familiar y social; y generar sensibilización en torno a la violencia de género.



Entre los principales antecedentes, se encuentra:

- Según el **IRIS**, las provincias de Los Andes, Petorca, Quillota, presentan indicadores de participación, asociados a la dimensión Género, de bajo desempeño.

Los principales focos, aunque no excluyentes, de esta dimensión se encuentran:

- **Mujeres cuidadoras de personas con dependencia moderada o severa:** las personas que ejercen el rol de cuidar son, principalmente, mujeres, y no reciben remuneración por esta labor, lo que genera empobrecimiento. El foco propuesto se enfoca en la disminución de la sobrecarga de las familias y la persona que cuida, con énfasis en dispositivos y espacios de apoyo al cuidado, derecho al descanso, tiempo personal, acceso a conocimientos en el autocuidado y cuidado de otros.
- **Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar sin ingresos propios:** se busca promover y facilitar su ingreso al mercado laboral formal por medio de la creación y/o mejora de programas de capacitación laboral y desarrollo personal, que entreguen herramientas en la autonomía para la toma de decisiones. Asimismo, se orienta a la promoción de una cultura de igualdad de género, a través de una educación no sexista, a la socialización del principio de corresponsabilidad familiar y social, a la promoción de políticas corporativas e institucionales de igualdad de género, y a la generación de programas de sensibilización y prevención educativa temprana en torno a la violencia contra las mujeres y las niñas.

4. DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE

El objetivo de esta dimensión es contribuir a mejorar la calidad de los indicadores medioambientales.

Entre los **principales antecedentes** que sustentan la elección de esta dimensión, se pueden mencionar:

- 5° Encuesta Calidad de Vida Fundación Piensa: las principales amenazas que tiene el medio ambiente, en la ciudad son animales callejeros (63% de las menciones), basura en los espacios públicos (57% de las menciones), malos olores (31% de las menciones).
- Decreto M.O.P N°91, del 20 agosto de 2019, que declara por seis meses como zona de escasez hídrica a las provincias de Valparaíso y San Antonio, verificando que presentan condiciones de sequía.
- Decreto M.O.P N°90, del 20 agosto de 2019, que declara por seis meses como zona de escasez hídrica a la provincia de Quillota, verificando que presentan condiciones de sequía.
- Decreto M.O.P N°81, del 31 de julio de 2019, que declara por seis meses como zona de escasez hídrica a la provincia de Petorca, verificando que presentan condiciones de sequía.

Los principales focos, aunque no excluyentes, de esta dimensión son:

- **Escasez Hídrica:** se busca contribuir al aseguramiento de la disponibilidad de agua para consumo humano y al aumento de la cantidad de hectáreas regadas en la región. Entre las principales acciones propuestas está el mejoramiento de la calidad de los sistemas de Agua



Potable Rural (APR) –una de las falencias identificadas es la gobernanza y gestión de los sistemas de APR, lo que redundará en una falta o insuficiencia de planes de mantenimiento de éstos- y campañas educativas para el manejo eficiente del agua.

- **Principales Amenazas del Medio Ambiente en la ciudad:** entre las principales problemáticas detectadas se encuentra la presencia de animales callejeros y la basura en espacios públicos.

5. DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA - EDUCACIÓN CÍVICA

El objetivo de esta dimensión es contribuir a la disminución de la sensación de desconfianza imperante en el país y la región, manifestada, principalmente, en la mala evaluación de autoridades e instituciones, y en la distancia y desconfianza que sienten los ciudadanos frente a ciertas organizaciones.

Entre los **principales antecedentes** que sustentan la elección de esta dimensión, se pueden mencionar:

- **Encuesta política Fundación Piensa:**
 - el 47% de las personas encuestadas se encuentran “no muy satisfechas” con el funcionamiento de la Democracia en Chile, mientras que el 17% se encuentran “nada satisfechas.
 - Evaluación de autoridades:
 - Los alcaldes son evaluados con un promedio de 4,8 (máximo de 7.0). En tanto, el 35% de los encuestados los califica con una buena evaluación, y el 34% con una mala evaluación.
 - Los senadores con un 4,6. En tanto, el 24% de los encuestados los califica con una buena evaluación, y el 41% con una mala evaluación.
 - Los diputados con un 4,5. En tanto, el 25% de los encuestados los califica con una buena evaluación, y el 42% con una mala evaluación.
 - Evaluación de los municipios: el 78% de los encuestados califican con una mala evaluación la gestión de los municipios en materia de control de la corrupción.
 - Cercanía con las instituciones:
 - Las siguientes son las instituciones mencionadas más distantes con los ciudadanos: Tribunales de Justicia: 74%; Secretarías Regionales Ministeriales: 70%; Intendencia: 67%; Gobierno: 66%; Gobernación: 65%.
 - Como contrapartida, la institución que aparece como más cercana es la Junta de Vecinos, con un 45% de personas que la consideran así.
 - Las siguientes son las instituciones mencionadas como “poco o nada confiables”: Congreso Nacional: 89%; Tribunales de Justicia: 88%; Iglesia Católica: 79%; Iglesias Evangélicas: 75%; Empresas estatales o públicas: 72%; Gobierno Regional: 71%; Empresas privadas: 70%.
 - Reducción de la corrupción: el 38% cree que Chile no ha progresado nada en reducir la corrupción en las instituciones del Estado; mientras que el 46% cree se ha progresado poco.
 - El 59% de los encuestados señala que no participa en ninguna organización.



Los principales focos, aunque no excluyentes, de esta dimensión son:

- **Fortalecimiento de la sociedad civil:** acompañamiento en procesos de planificación estratégica a organizaciones de la sociedad civil, que permitan avanzar en la sustentabilidad económica para organizaciones sin fines de lucro, y en la capacidad de éstas de canalizar las inquietudes de la ciudadanía de manera de fomentar la participación.
- **Programas de Educación Cívica:** acciones de estimulación a los jóvenes para que se formen sus propias opiniones, valoren la participación, y sean capaces de llegar a consensos frente a distintas formas de pensar.

6. DIMENSIÓN SALUD Y BIENESTAR

El objetivo de esta dimensión es contribuir a la promoción y prevención de la salud por parte de la población.

Entre los **principales antecedentes** que sustentan la elección de esta dimensión, se pueden mencionar:

- **IRIS:**
 - o La comuna de Limache es la que presenta el más bajo nivel de inclusión en la dimensión Salud y Bienestar en la región, con un bajo desempeño en la subdimensión de prevención, con bajos índices de exámenes preventivos para la población adulta, adulta mayor y menor de dos años.
 - o La comuna de El Quisco muestra un bajo índice de inclusión social relacionado a un bajo índice en Salud nutricional, dada la mal nutrición en adultos mayores.
 - o Ninguna de las comunas con mayor índice de ruralidad (Panquehue, Putaendo, Calle Larga, Hijuelas y Catemu) se ubican en el nivel alto de la dimensión Salud y Bienestar. Lo anterior nos muestra una brecha existente entre las zonas urbanas-metropolitanas y rurales de la región en términos de salud y bienestar.
 - o En términos de las provincias, Marga Marga es la que presenta el menor desempeño en el indicador de prevención.
- **Encuesta Calidad de Vida Fundación Piensa:**
 - o Prácticamente todos los aspectos relacionados con el ámbito Salud y Bienestar resultan mal evaluados. Entre los ámbitos de los cuales podría hacerse cargo la Universidad Viña del Mar, a través de sus unidades académicas, se encuentra la baja evaluación en torno a la adecuación de los servicios de salud para la Tercera Edad y Personas con Movilidad Reducida, y el acceso a servicios odontológicos.
- **Índices de sobrepeso y obesidad:**
 - o Según un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), el 28,8 por ciento de la población adulta en Chile (3,9 millones de personas mayores de 18 años) tiene prevalencia de obesidad, lo que lo sitúa como el segundo país de Latinoamérica con la mayor tasa en este indicador en este grupo etáreo, sólo superado por Uruguay.
 - o La situación también es alarmante en cuanto a los niños en nuestro país: el 9,3 por ciento de los menores de cinco años presentan sobrepeso, la tercera mayor tasa de la región; las más altas están en Bolivia (10,1 por ciento) y Uruguay (12,4 por ciento).



- Según las cifras entregadas por el último Mapa Nutricional informado por JUNAEB durante 2017, más de la mitad de la población infante juvenil que asiste a establecimientos públicos y a particulares subvencionados en nuestra región presentan malnutrición por exceso (sobrepeso y obesidad).

7. DIMENSIÓN ENTORNO Y PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

El objetivo de esta dimensión es contribuir a una administración optimizada de los recursos que tienen los territorios de manera más eficaz y eficiente, tendiente al desarrollo sostenible de dicho territorio.

Entre los **principales antecedentes** que sustentan la elección de esta dimensión, se pueden mencionar:

- **IRIS:**
 - La comuna de Valparaíso se encuentra en el rango inferior en la dimensión vivienda y entorno, específicamente en los indicadores como acceso y calidad de vivienda, equipamiento y servicios urbanos, y cobertura de áreas verdes y parques.
 - En la provincia de Marga Marga, si bien todas sus comunas (Quilpué, Limache, Olmué y Villa Alemana) exhiben indicadores asociados a seguridad en el entorno y acceso y calidad de vivienda en rango alto, las tareas pendientes están asociadas a mejorar el acceso a áreas verdes y parques para sus habitantes, como también la oferta en equipamiento cultural y deportivo.
 - En el caso de la provincia de Quillota la totalidad de sus comunas (La Calera, Quillota, La Cruz, Hijuelas y Nogales) destacan por indicadores asociados a seguridad en el entorno (menores tasas de delitos y accidentes de tránsito). Sin embargo, el acceso a áreas verdes y parques y equipamiento urbano se instalan como sus grandes desafíos para alcanzar la inclusión en materia de vivienda y entorno.
 - Las provincias de Los Andes, Marga Marga, Quillota, San Felipe y Valparaíso presentan un bajo desempeño en los indicadores de áreas verdes y espacios públicos, y equipamiento y servicios urbanos.
 - En materia de acceso a áreas verdes y espacios públicos, las provincias que presentan bajos desempeños en este ámbito son Petorca, San Antonio.
- **Encuesta Calidad de Vida Fundación Piensa:**
 - En ámbitos de equipamiento urbano, los aspectos peor evaluados de la ciudad son las medidas para regular el comercio ilegal, las medidas adoptadas para evitar la presencia de los perros callejeros y las medidas adoptadas para evitar rayados en espacios públicos.

Viña del Mar, 7 de agosto de 2019

Con la aprobación del Consejo Académico de la Universidad Viña del Mar